



**ERITELEFON ECUADOR CIA. LTDA.
INFORME DE GESTION AÑO 2018**

La actividad de Eritel Ecuador Cía. Ltda. viene definida por el ámbito del contrato suscrito entre Telefónica Internacional TELEFÓNICA LATINOAMÉRICA HOLDING, S.L. y Eritel S.L. con fecha 6 de enero de 2017.

En base al mismo, Eritel cuenta con un equipo de consultores quienes, en colaboración con los departamentos y equipos correspondiente de Telefónica en Ecuador, son los encargados del análisis, desarrollo e integración de nuevas soluciones IoT (internet of things) que pasarán a engrosar la oferta de productos de Telefónica.

La actividad principal llevada a cabo durante el año 2018 se centró en las labores de investigación, análisis, propuestas e integración de soluciones IoT como paso previo a las gestiones de preventa y capacitación de la fuerza de ventas de Telefónica.

De esta forma finalmente se integraron las soluciones de gestión de personal, gestión de flotas y gestión de cadena de frío. Independientemente se analizaron conjuntamente otra serie de soluciones que servirán de base para el desarrollo durante los siguientes años.

Una parte muy importante de la integración, es la elaboración de documentación técnica y comercial de cada una de las soluciones. La primera como apoyo en el proceso intrínseco de la integración y la segunda como documentación básica de capacitación y consulta de la fuerza comercial.

Durante el segundo semestre se llevaron a cabo diversas jornadas de capacitación de los equipos comerciales de Telefónica, workshops con clientes y presentación de las soluciones en eventos.

El año 2018, fue un año positivo en la gestión de la compañía. En este año se generó una utilidad de US\$4.828,07 que nos ayudan a cumplir con la provisión de la reserva de capital y del mismo modo a absorber en el tiempo parte de la pérdida de ejercicio anteriores.

Hay que considerar como aspectos positivos para los próximos años que la gama de soluciones existentes es de nicho y enfocadas a determinados sectores. La incorporación de soluciones más masivas dará como resultado un volumen mayor de operaciones cerradas.



Andrés Mauricio Robalino Rubio
Gerente