

INFORME DE ADMINISTRACIÓN DE LA COMPAÑÍA VIVE VIAJES VIVIAJES CIA. LTDA. POR EL EJERCICIO ECONOMICO 2018

Cuenca, 5 de Marzo de 2019

Señores accionistas:

En mi calidad de Gerente General y de acuerdo a las disposiciones legales y estatutarias de la compañía, me permito poner a su consideración el informe de la administración por el ejercicio económico del año 2018.

1. Cumplimiento de objetivos para el ejercicio 2018

- Se ha determinado métodos específicos de trabajo.
- Se ha desarrollado planes de mejoramiento con estrategias de ventas a corto plazo.
- Se ha realizado una selección de paquetes que satisfagan las expectativas de los turistas a nivel Nacional e Internacional.

2. Cumplimiento de disposiciones de la Junta General

Se ha dado cabal cumplimiento a las disposiciones adoptadas en las Juntas Generales de Accionistas, sin que existan resoluciones pendientes por cumplir.

3. Informe sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio 2018 en el ámbito administrativo, laboral, legal.

- ✓ No existen novedades producidas durante del 2018 ni en el ámbito administrativo, laboral, legal, todo se ha desarrollado normalmente.

4. Metas para el año 2019

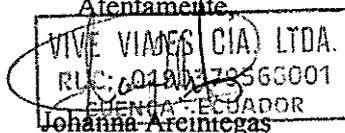
- Determinar oportunidades de negocio y desarrollo de alianzas estratégicas con nuevos clientes.
- Promocionar paquetes internacionales al mercado de jubilados.
- Negociar y contratar los servicios de los mejores proveedores de viajes.
- Prestar una excelente calidad de servicio al cliente en cuanto a tiempos de respuesta y costos bajos.
- Posicionarnos en el mercado con mayor flexibilidad y variedad en cuanto a la prestación de servicios.

5. Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía

La compañía ha cumplido con todas las normas de propiedad intelectual y de derechos de autor, especialmente en la utilización del software que emplea en sus actividades diarias.

Dejo constancia de mi agradecimiento a la compañía por la confianza brindada, así como de mi intención de seguir persiguiendo las metas trazadas por la empresa.

Atentamente,



Johanna Arciniegas
Gerente General