

Cuenca, 18 de Enero de 2014

Doctor

Luis Andrés Serrano Vintimilla

Presidente de CENTRO AUDIOLOGICO AUDIOCENTRO Cía. Ltda.

Ciudad

De mis consideraciones:

Al finalizar un año más de mis actividades en calidad de Gerente de la compañía CENTRO AUDIOLOGICO AUDIOCENTRO CIA. LTDA., presento a usted y por su intermedio a la Junta de Accionistas mi informe de labores y de esta manera doy cumplimiento a lo dispuesto en el Art. 26 de los estatutos que rigen a la compañía.

Cabe indicar que procedo a detallar los aspectos de mayor importancia en los campos Administrativo, Comercialización, Prestación de servicios y Financiero ya que como es de su conocimiento y de los socios de la compañía, oportunamente durante todo el ejercicio económico he venido informando sobre las labores que me han sido encomendadas.

En el campo Administrativo, para este ejercicio, como es de conocimiento de todos los accionistas, debo recalcar que, las implementaciones, adecuaciones y mas requerimientos que se realizo en el periodo corriente, han sido en pro de mejora para la administración de nuestra compañía , por parte de la capacitación y formación del personal el mismo que durante todo el año ha demostrado profesionalismo, responsabilidad y cumplimiento en las tareas que ha cada una de ellas fueran encomendadas, hemos podido obtener un rendimiento prudente, teniendo en cuenta que es nuestro segundo año de análisis en rendimiento tanto en la calidad y responsabilidad en la prestación de todos y cada uno de los servicios del centro audiológico que presta la compañía por lo que se ha tenido la opción de dar facilidad a los clientes en el acceso a nuestros servicios.

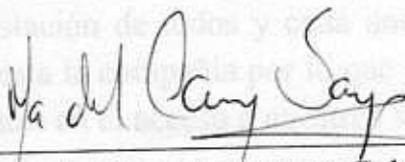
En el punto de venta de nuestra mercadería importada y prestación de servicios audiológicos, se ha puesto el mejor empeño, ya que es la principal actividad de la empresa, lamentablemente no se han podido conseguir el

volumen de ingresos deseado, los mismos que se reflejan en los respectivos balances e informes contables.

En el campo Financiero los resultados económicos están reflejados en los respectivos balances presentados por el señor contador donde tenemos una pérdida este año, que no es bueno para nuestra compañía pero buscaremos en los años venideros tratar de cambiar este comportamiento, pues la crisis económica que existe en general en el país ha llegado a nuestra compañía que aspiro este año que viene cambie totalmente, y podamos estar con una buena utilidad, la falta de liquidez ha sido nuestro principal problema es por eso que no hemos podido solventar a tiempo nuestras obligaciones, que han sido puestas en consideración oportunamente a la Junta de Accionistas, señor Presidente y Socios de la compañía como lo establece el estatuto y con la responsabilidad que me caracteriza debo dejar constancia que tanto los ingresos como los egresos han sido supervisados y manejados conjuntamente con el personal de apoyo, las revisiones e informes económicos realizados, han demostrado un fiel cumplimiento a la política sugerida por la compañía; pero con nuestro personal que trabaja hemos cancelado oportunamente tanto los sueldos como los beneficios sociales a las que tienen derecho.

Por último aprovecho esta oportunidad para agradecer al personal y en especial a todos los accionistas de la compañía, doy mis agradecimientos por el apoyo y confianza depositada en mi persona, que gracias a ello creo que se ha podido cumplir con todas las metas propuestas en el ejercicio 2013

Atentamente,



Sra. María del Carmen Samper Calderón  
**GERENTE GENERAL DE CENTRO AUDIOLOGICO  
AUDIOCENTRO CIA. LTDA.**