

**INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL
EXTRAORDINARIA DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA DIALVIDA
CENTRO DE DIÁLISIS CIA.LTDA.**

Señores Socios:

De conformidad con lo establecido en la Normativa Legal y los Estatutos Sociales de la compañía DIALVIDA CENTRO DE DIÁLISIS CIA. LTDA.; dentro de las atribuciones del Gerente General, tengo a bien presentar el Informe anual de actividades correspondiente al año 2019.

Información sobre hechos más relevantes producidos durante el ejercicio:

Durante esta administración se han respetado todos los estatutos y directrices legales, tributarias y societarios definidos por las leyes ecuatorianas.

Durante el año 2019 se cumplió con la planificación realizada para la captación de pacientes, envío de informes, mejoramiento de cartera, optimización de recursos y aumento de rentabilidad.

El 2019 fue un año complicado en la recuperación de la cartera, pues tanto el IESS y MSP entidades del estado no contaron con recursos para la generación de pagos.

Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y resultados de crecimientos comparados con el ejercicio anterior

La planificación propuesta para el año 2019 fue cumplida a cabalidad y los resultados obtenidos para este período muestran la siguiente situación:

- Los pacientes del año 2019 fueron 84. Una diferencia positiva de 12 pacientes en comparación con el año anterior. Generando un incremento de pacientes del 16%.
- La facturación total del año 2019 fue de \$ 1.337,566. Una diferencia positiva de \$ 165,384. en comparación al período anterior. Generando un incremento de ventas de 13.61%
- En mantenimiento de instalaciones se hizo una inversión total de \$ 11063.67. El valor es similar al del año anterior. Estas inversiones son necesarias para

asegurar el funcionamiento de la empresa y obtener el certificado de licenciamiento.

- Las compras de insumos para el año 2019 ascendieron a \$ 439,086. Un incremento de \$56,708, en comparación al período anterior. Una diferencia de 13%.
- El costo total de operación de la empresa para el año 2019 fue de \$ 1.072,470. Un incremento de \$ 95.415 dólares comparado con el período anterior que corresponde al 8.80%.
- El gasto total de operación de la empresa para el año 2019 fue de \$ 207.579. Un decremento de \$ 17,399 comparado con el período anterior que corresponde al 8.38%.
- El número de trabajadores se incrementó a 24 en este período. Con una diferencia de 1 empleado en comparación al período anterior.
- El valor de la nómina para el año 2019 fue de \$ 407.736,06. Con un incremento de \$ 43,187.25 comparado con el período anterior. Generando un aumento de 10.59%
- La cartera vencida para el año 2019 fue de \$ 383,752.00. Disminuyendo la cuentas por cobrar en \$ 126,588.00 comparado con el período anterior. Mejorando la recuperación de cartera en un 24.80%
- Las cuentas por pagar para el período 2019 fueron de \$ 911.904. Aumentando en \$ 528.152 en comparación al período anterior. Generando un incremento en la deuda de 57.91%. Esto debido a la situación actual del país que ha generado retrasos en pagos por parte del Estado.
- La utilidad neta del período fue de \$ 19.456. La utilidad se debe a que la Gerencia trabajo en la reducción del gasto administrativo y en gran porcentaje por el aumento de pacientes durante el 2019.

Consideraciones de los resultados del ejercicio:

- El incremento de pacientes fue la principal razón por la que la Compañía en el año 2019 ha generado un resultado positivo.

- A pesar de que la Compañía ha generado utilidad, las Cuentas por cobrar se han incrementado.

Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.

Es recomendación de esta administración un plan de captación y retención de pacientes, enfocándose en la reducción de la rotación de personal para garantizar un estándar de calidad de acorde a las necesidades del paciente.

Por otro lado, mantener la aplicación de todas las normas y políticas de funcionamiento establecidas por las entidades de control.

Las inversiones en infraestructura y equipamiento deberán ser las solicitadas por las entidades de control y deberán satisfacer el análisis costo beneficio de la empresa.

Enfatizar el control de gastos y costos para el nuevo período, debido a que durante el año 2020 no se esperan ajustes en el tarifario pagado por nuestros clientes.

Partes Interesadas:

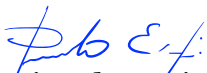
- La empresa debe seguir con sus campañas de responsabilidad social, involucrando a sus empleados y autoridades para mejorar la imagen y presencia dentro de la sociedad.
- Los procesos y control de calidad son fundamentales para mejorar la eficiencia y eficacia de la empresa y así obtener mejores resultados económicos para los siguientes períodos.
- El control del Talento Humano, la rotación de personal y la capacitación son ejes fundamentales para el rendimiento y optimización de recursos; enfocados en el cumplimiento estricto de las normas y disposiciones del Ministerio de Relaciones Laborales, tal y como sucedió en este ejercicio.
- El control y mejoramiento de las relaciones con las entidades contratantes IEES, MSP, ISSFA e ISSPOL es necesario para garantizar el aumento de pacientes.

Hasta aquí el informe que como representante legal de DIALVIDA CENTRO DE DIÁLISIS CIA. LTDA. Tengo a bien presentar y poner a su consideración, cumpliendo así con el estatuto vigente de la compañía.

Agradeciendo por el apoyo y confianza en mi gestión, les reitero mi estima y mi compromiso de trabajar con el mismo entusiasmo y responsabilidad a fin de alcanzar los logros que todos esperamos para DIALVIDA CENTRO DE DIÁLISIS CIA. LTDA.

Ambato, 29 de Junio de 2020.

Atentamente,


Ing. Ricardo Espin Cunha
GERENTE GENERAL
CC.1705954244