

**INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL  
EXTRAORDINARIA DE SOCIOS DE LA COMPAÑÍA  
DIALVIDA CENTRO DE DIÁLISIS CIA. LTDA.**

Señores Socios:

De conformidad con lo establecido en la Normativa Legal y los Estatutos Sociales de la compañía Dialvida Centro de Diálisis Cia. Ltda.; dentro de las atribuciones del Gerente General, tengo a bien presentar el Informe anual de actividades correspondiente al año 2017.

**Cumplimiento de objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe y de las disposiciones de la Junta General:**

Conforme ha sido decisión de la Junta General de la compañía, esta ha tenido actividad durante el presente ejercicio económico, contando con una planificación para las actividades propias de la misma.

**Información sobre hechos más relevantes producidos durante el ejercicio:**

**1. ENTORNO ECONOMICO Y POLÍTICO**

La economía ecuatoriana creció un 1.5% sobre el PIB, este crecimiento fue el segundo más alto de la región. Teniendo como a la inversión extranjera directa destinada principalmente al sector agrícola con \$33 millones.

También, durante el tercer trimestre se presenta un crecimiento del turismo, tanto local como extranjero, lo que genera una dinamización del sector. Se destaca que continúa el dinamismo de la economía no petrolera, el Valor Agregado No Petrolero creció en 3,6%. "Este sector es el principal generador de empleo".

El incremento del IVA del 12% a 14% se regularizó nuevamente en Junio lo cual generó un empuje para el consumo.

En el sector de la Salud, en general, no fue ajeno a esta realidad, a pesar de la voluntad del gobierno de integrar un mayor número de ciudadanos al Programa de Salud Pública.

Ventajosamente, para las empresas monitoreadas por el Grupo Empresarial Nipse - GEN, esta no fue la tendencia ya que el Gobierno Central mantuvo sus presupuestos para seguir atendiendo a la creciente demanda de pacientes con

deficiencia renal crónica aunque en el último trimestre del 2017 no se realizaron pagos contantes de las obligaciones mantenidas, sin embargo se pudo contar con una parte de recursos para cubrir las obligaciones de la empresa.

## **2. PRINCIPALES ACTIVIDADES Y LOGROS**

- El número de pacientes paso de 77 en Diciembre 2016 a 75 a Diciembre de 2017 registrando un decrecimiento del 2.59%, esto principalmente por la salida de pacientes por muerte o cambio de centro, bajando nuestro objetivo de operar al 100% de su capacidad instalada.
- Durante el 2017, se realizaron nuevas negociaciones con los proveedores para reducir los precios de los insumos médicos, medicamentos y otros.
- Se contrató un nuevo administrador y se realizaron algunos trabajos en la infraestructura del centro.

## **3. RESPONSABILIDAD SOCIAL**

- En este caso se han mantenido las campañas compromiso en cada una ciudades donde el Grupo Empresarial Nipse – GEN.

## **4. CALIDAD Y PROCESOS**

- En Octubre del 2017, las Clínicas de la empresa fueron unas de las primeras en todo el Ecuador en ser auditadas con la nueva versión de la ISO 9001-2015.
- En Octubre de 2017, la empresa ICONTEC nos extendió la renovación del Certificado de Calidad en base a la actualización de la norma ISO 9001 - 2015 para la "Prestación de Servicios de Salud de Alta Complejidad en Hemodiálisis" en sus 7 procesos.

## **5. TALENTO HUMANO**

- Se han realizado varias capacitaciones para seguir mejorando las habilidades y capacidades del personal

## **6. CONVENIOS DE SERVICIOS**

- En el 2017, se mantuvieron con convenios con IESS y el Ministerio de Salud Pública.
- Durante el 2017, la empresa realizó varias gestiones para ampliar su cartera de servicios a otros entes contratantes como ISSFA e ISPOL, de los cuales ya se recibió pacientes del ISPOL y se está a la espera de pacientes del ISSFA.

**Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente.**

Los estados financieros de la compañía reflejan el estado en que se halla la misma, los mismos se encuentran respaldados por los informes económicos presentados en los organismos de control.

Para el 2017, la empresa mantuvo ingresos por US\$ 1'325.313 versus US\$ 1'193.363 dólares, es incremento del 11.05% sobre los ingresos del 2016.

Los costos de operativos para el 2017, fueron de US\$ 989.905 versus US\$ 980.281 del 2016 con un pequeño crecimiento del 0.98% y el gasto total del 2017 fue de US\$ 213.079 versus US\$176.869 del 2016 con un incremento del 20,47% versus el 2016, generado principalmente por el incremento en el fee administrativo de Nipse.

Teniendo una utilidad neta de \$122.925 después de Otros Resultados Integrales.

En el Estado de Situación es importante resaltar la reducción de las cuentas por pagar de US\$ 675.943 en el 2016 a US\$ 573.063 en el 2017 con una reducción de 15.22%.

**Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.**

Considero necesario que durante el nuevo ejercicio económico, la compañía continúe poniendo énfasis en el control de gastos y costos, debido a que durante el año 2018 no se esperan ajustes en el tarifario pagado por nuestros clientes.

Quito DM, 23 de abril de 2017.

Atentamente,



Dr. Marcelo Espin Cunha  
**GERENTE GENERAL**  
CC. 1704364098