

# PROCESO DE EVALUACIÓN



Nombre:  
Apellido:

Identificación:  
Fecha:

## OBJETIVOS

- 1. Identificar los elementos que conforman el proceso de evaluación.
- 2. Describir las etapas del proceso de evaluación.
- 3. Analizar los factores que influyen en el proceso de evaluación.

## CONTENIDOS

Conceptos básicos de evaluación: definición, objetivos, tipos, características.

- 1. Definición de evaluación.
- 2. Objetivos de la evaluación.
- 3. Tipos de evaluación.
- 4. Características de la evaluación.

## PROCEDIMIENTO

### 1. Introducción

La evaluación es un proceso que permite determinar el grado de cumplimiento de los objetivos y metas establecidas.



### 2. Desarrollo

El desarrollo del proceso de evaluación implica la aplicación de los instrumentos seleccionados a los sujetos de estudio.

### 3. Conclusión

El proceso de evaluación concluye con la elaboración de un informe que resume los resultados obtenidos.

BUCKETED CHECK OF COMPLAINTS



NAME OF THE	BANK		
BRANCH	BANK		
ACCOUNT NO.	BANK		
DATE	BANK		

NO. OF COMPLAINTS	NO. OF COMPLAINTS	NO. OF COMPLAINTS	NO. OF COMPLAINTS
NO. OF COMPLAINTS	NO. OF COMPLAINTS	NO. OF COMPLAINTS	NO. OF COMPLAINTS

REASON FOR COMPLAINT

REASON FOR COMPLAINT

REASON FOR COMPLAINT

- REASON FOR COMPLAINT
- REASON FOR COMPLAINT
- REASON FOR COMPLAINT
- REASON FOR COMPLAINT
- REASON FOR COMPLAINT
- REASON FOR COMPLAINT

REASON FOR COMPLAINT

REASON FOR COMPLAINT

REASON FOR COMPLAINT

REASON FOR COMPLAINT

REASON FOR COMPLAINT

REASON FOR COMPLAINT

REASON FOR COMPLAINT