



SEMAYARI
LLANTAS Y SERVICIOS

Continental

GENERAL TIRE

**Informe de Gerencia de la Compañía
"SEMAYARI – SEGOVIA MAYA RIVADENEIRA CIA. LTDA."
POR EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL AÑO 2.004**

**Señor
Freddy Michael Segovia R.
Presidente
Señores Socios.**

Dando cumplimiento a lo dispuesto por la Ley de Compañías y los Estatutos vigentes de la Empresa, me permito presentar a Ud. (s), el informe correspondiente al año 2004, el mismo que se despliega a continuación.

Entorno.

El año 2004 definitivamente fue el año de retos, cambios y evolución de nuestro proveedor ERCO. Las necesidades cambiantes y las nuevas tendencias del mercado obligaban a dar un giro radical en la variedad de productos para el negocio llantero. La predisposición existente en el área comercial de ERCO permitió complementar nuestro portafolio para poder ser competitivos.

Situación Interna.

Los cambios surgidos desde el año anterior requerían una nueva estrategia, una estructura diferente, productos con mejor rendimiento, y procesos con un adecuado control. Durante este año 2004 la empresa cumplió sus primeros 25 años, y era totalmente necesario redefinir la visión y rumbo de la misma que permita orientar el sendero para una nueva etapa que acrecente los éxitos alcanzados.

El análisis del mercado llantero en la provincia tuvo una variación importante. Aparecieron nuevos competidores que buscaron captar mercado agresivamente como la empresa Sanorsa, que tenían precios muy competitivos y que complicaron el crecimiento previsto en la empresa, a parte de otros competidores que con estructuras bajas de costos obtuvieron una atractiva participación de mercado. Esto ocasionó que el crecimiento de las ventas sea apenas de un 5% real a pesar de grandes esfuerzos realizados como acciones de promoción conjunta con Erco, eventos promocionales para clientes, carpas vendedoras, y otras. Sin embargo es importante resaltar que durante este año finalmente se han logrado concretar acuerdos serios entre Erco y grandes proveedores internacionales para complementar adecuadamente nuestro portafolio de producto con varias marcas en camión radial, lo cual se espera se vea reflejado a través de una estrategia adecuada que permita un crecimiento atractivo en esta línea.



SEMAYARI
LLANTAS Y SERVICIOS

Continental

GENERAL TIRE

En la parte financiera, se dieron mayores complicaciones para la recuperación de cartera por los graves problemas que afectan al sector del transporte: fletes más bajos, mayor cantidad de competidores, incremento de costos de operación, entre otros. Se observó un crecimiento del inventario de producto por la variedad de portafolio que se ofrece hoy en día a los clientes, y se generó un incremento consecuente en las cuentas por cobrar debido al crecimiento de las ventas. Por otra parte, se adquirió un camión para la empresa vía capital propio y otra parte con financiamiento de institución bancaria, que permita mejorar la agilidad en la entrega de mercadería a los clientes.

En el estado de pérdidas y ganancias se observa el incremento citado en las ventas netas, sin embargo gastos importantes como el financiamiento del vehículo, las provisiones a largo plazo sobre jubilación del personal, y otros produjeron un pequeño decrecimiento en los resultados finales, que al final son importantes para el flujo positivo de la empresa.

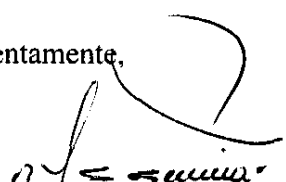
Por otra parte, en las labores internas y directas de la visión comercial de Semayari se establecieron 2 objetivos principales: Reestructuración de la empresa, y consolidación del Proyecto Conti Truck Center. A lo largo de todo el año 2004 se realizaron las diferentes etapas para conseguir una nueva estructura que permita satisfacer las crecientes expectativas de los consumidores. Además, el constante cambio e innovación en las flotas de transporte y las carreteras de nuestro país demandan urgentemente los servicios a prestarse en el Conti Truck Center, el cual se espera inicie a funcionar desde mayo del 2005.

En lo que respecta a las obligaciones legales con el Fisco, Obrero-Patronales, y otras se han manejado con total apego a la ley y dentro de los plazos establecidos, y desde luego bajo los lineamientos de los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados.

Me permito presentar a Uds. Señores accionistas mis más sinceros y efusivos agradecimientos por su colaboración y confianza prestados hacia mi persona, para poder cumplir a cabalidad con tan delicada función, y de esta forma alcanzar las metas propuestas. De igual forma, es necesario resaltar la colaboración de todo el personal administrativo y de ventas, gracias a quienes se ha logrado consolidar una empresa sólida y con verdaderas proyecciones de crecimiento a futuro.

Augurándoles mejores días tanto en el aspecto personal, como en el empresarial, para que juntos enfrentemos los retos del mañana, suscribo.

Atentamente,


Sr. Augusto Segovia Recalde
Gerente General Semayari Cia. Ltda.