



SEMAYARI
LLANTAS Y SERVICIOS

Continental

GENERAL TIRE

**Informe de Gerencia de la Compañía
"SEMAYARI – SEGOVIA MAYA RIVADENEIRA CIA. LTDA."
POR EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL AÑO 2.003**

**Señor
Freddy Michael Segovia R.
Presidente
Señores Socios.**

Dando cumplimiento a lo dispuesto por la Ley de Compañías y los Estatutos vigentes de la Empresa, me permito presentar a Ud. (s), el informe correspondiente al año 2003, el mismo que se despliega a continuación.

Entorno.

El año 2003 se presentaba muy complejo para el negocio llantero, y en especial para la red de Distribuidores Continental General Tire, puesto que existían una serie de rumores sobre la desaparición de la fábrica en Cuenca y se dieron varios cambios drásticos en el Área Comercial de ERCO. Sin embargo, el rol que ha cumplido con decisión, firmeza y certeridad el nuevo Vicepresidente Comercial ha permitido que los objetivos planteados a la red de distribuidores se consoliden y principalmente vuelva la confianza y tranquilidad sobre la estabilidad de la fábrica.

Situación Interna.

En el mercado zonal se fortificó la presencia de SEMAYARI debido a la disminución de ciertos competidores potenciales, lo que permitió un mejor crecimiento y desarrollo de las ventas a partir del segundo trimestre del año. En el segundo semestre del año se fortaleció, a través del apoyo de fábrica, las ventas de la línea de camión y se dio una campaña muy agresiva a través de promociones que permitieron recuperar clientes perdidos y así incrementar ampliamente la cobertura y participación de mercado con nuestras marcas. La parte más complicada en toda la gestión del negocio fue la recuperación de créditos por cuanto la iliquidez generalizada en el mercado ocasionó una cascada de retrasos en los pagos. Para fin de año se observó el ingreso de nuevas marcas importadas para el grupo Continental a través de arduas gestiones realizadas por ERCO, que al fin permitieron ofrecer una diversidad de multimarcas para los distribuidores. En relación con los índices financieros se pudo observar que el nivel de inventario fue similar al año anterior, la cartera tuvo un incremento por la situación general del país, sin embargo se obtuvo un crecimiento en las ventas netas de aproximadamente un 10%. Todos estos factores en conjunto, han sumado para que el 2003 sea un año más de haber cumplido los objetivos planteados y a la vez presenta la oportunidad de crear una nueva visión y objetivos del negocio para el futuro.



SEMAYARI
LLANTAS Y SERVICIOS

OJO ACTUALIZAR
NOMINA

Continental

GENERAL TIRE

En el estado de pérdidas y ganancias se observa que un incremento en las ventas netas que ha permitido que la empresa supere su punto de equilibrio y así se consigan resultados positivos mayores que en el año anterior. Esto gracias a que en forma conjunta se ha manejado adecuadamente los gastos operacionales que se vieron incrementados pero no en la misma proporción de las ventas, lo que permitió que las utilidades netas sean superiores.

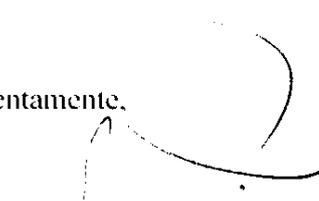
En lo que respecta a las obligaciones legales con el Fisco, Obrero-Patronales, y otras se han manejado con total apego a la ley y dentro de los plazos establecidos, y desde luego bajo los lineamientos de los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados.

Mirando hacia el futuro, este año 2004 será un año de retos, cambios, transformaciones y la consolidación de la empresa al cumplir sus primeros 25 años. Es totalmente necesario realizar una reestructuración de la empresa con el objetivo de brindar servicios de calidad hacia sus clientes y mejorar los rendimientos de productividad del personal. De igual forma, se deberá buscar negocios conexos a la línea de la empresa que permitan mejorar sus flujos positivos lo que la conduzcan hacia el crecimiento sostenido y verdadero en el futuro.

Me permito presentar a Uds. Señores accionistas mis más sinceros y efusivos agradecimientos por su colaboración y confianza prestados hacia mi persona, para poder cumplir a cabalidad con tan delicada función, y de esta forma alcanzar las metas propuestas. De igual forma, es necesario resaltar la colaboración de todo el personal administrativo y de ventas, gracias a quienes se ha logrado consolidar una empresa sólida y con verdaderas proyecciones de crecimiento a futuro.

Augurándoles mejores días tanto en el aspecto personal, como en el empresarial, para que juntos enfrentemos los retos del mañana, suscribo.

Atentamente,


Sr. Augusto Segovia Recalde
Gerente General Semayari Cia. Ltda..