

Quito, 23 de mayo de 2017

Oficio: #LB-028

### **Informe del Representante Legal**

#### **a. Cumplimiento de los objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe;**

Objetivos previstos para el ejercicio económico:

- Cumplir puntualmente con las obligaciones patronales
- Pago de sueldos
- Pago de aportaciones al IESS

Cumplir puntualmente con las obligaciones del SRI

- Cumplir puntualmente con pagos a proveedores
- Pago de arriendo, servicios básicos e internet
- Pagos de servicios profesionales recibidos para tareas financieras y contables
- Mantener activamente los ingresos de la empresa para permitir su continuidad económica y laboral

- Cumplir con los tiempos de entrega especificados en cada contrato
- Mantener un ambiente laboral agradable que incentive la confianza, productividad y trabajo en equipo.
- Ofrecer y entregar servicios que cumplan la función para la cual fueron ofertados.
- Mantener una organización interna veraz y ordenada que permita cumplir y optimizar los procesos.

Ofrecer al cliente lo que se pueda cumplir, con calidad, rapidez y garantía

- Validar el trabajo que se realiza.

- Honestidad, al indicar al cliente la realidad de lo que se hace

#### **b. Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y el Directorio:**

Durante el transcurso del año 2016 se han cumplido la mayoría de objetivos propuestos, sin embargo, teniendo siempre la política de mejora continua estamos conscientes de que podemos optimizar los procesos y actividades principalmente para incentivar el trabajo de nuestros colaboradores y mejorar el servicio que ofrecemos.

