



**INFORME DE LA ADMINISTRACION A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA EMPRESA
PALMARESORTS HOTELES S.A. POR EL EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2013**

Señores socios de:

PALMARESORTS HOTELES S.A.

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías en mi calidad de Gerente General pongo a su consideración el informe de la gestión realizada por la Administración de Palmaresorts Hoteles S.A. ejercicio económico del 2013.

Desde inicios del año hasta diciembre del 2013 se ha trabajado para mejorar las ventas del hotel, sin embargo fue un año no tan bueno por cuanto no se alcanzó la meta fijada en cuanto se refiere al incremento de ventas, debido a una administración inestable.

Todos los gastos que se realizaron durante el año 2013 fueron cubiertos gracias a los ingresos provenientes de las ventas de los servicios que proporciona el hotel, debido al incremento de huéspedes que ha tenido este año en relación al año 2012. Sin embargo no ha sido suficiente para cubrir el déficit que aún se mantiene en este ejercicio fiscal.

La Administración recomienda que se siga trabajando fuerte en el posicionamiento de la hostería y en el desarrollo de nuevas estrategias así como en fortalecer la imagen ante los clientes ganados. Se recomienda continuar con los programas y proyecciones a fin de incentivar el crecimiento de la empresa para mejorar las ventas y mantener una política racional en la reducción de gastos.

Atentamente,

Elizabeth Paz

GERENTE GENERAL

QUITO: Av. Gaspar de Villaroel E10-121 y 6 de Diciembre, Edificio Plaza 6, Piso 3, Oficina 35
Teléfonos: (593-2) 3360 464 • (593-2) 336 0465 • 099 370 2708

MANABÍ: Vía Federnales, Cajimies Km. 17 • Teléfono: (593-5) 3027 281

info@playacristal.com.ec / www.playacristal.com.ec