



VIAJES GLAMAG Y ROLI CIA. LTDA.

**INFORME DE LABORES DE LA INGENIERA CARMITA DEL ROCIO REALPE
GERENTE DE LA COMPAÑÍA “VIAJES GLAMAY Y ROLI CIA LTDA” POR EL
PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL
2015**

Señora socia pongo en conocimiento el siguiente informe de labores correspondiente al ejercicio económico del periodo comprendido desde el 01 de enero al 31 de diciembre del año pasado.

Cabe mencionar primeramente que asumí el cargo de gerente desde el día 17 de julio del 2015, después de que dos socias decidieron separarse de la sociedad.

Se realizó una reunión el día 24 de abril para conocer la situación de la compañía con respecto a los balances y la información en general del año anterior y para la situación actual tomar las medidas que sean necesarias:

Se contrató en el mes de agosto a dos personas para que cubran el área de ventas, la misma que quedó vacante al momento que las dos socias se separaron de la agencia.

Se revisó las políticas que se estaba manejando con las anteriores socias en las que se mantiene las políticas crediticias que sean menores a un mes de la cartera vencida, el valor de los reembolsos será depositado directamente al proveedor, el medio para promocionar a la agencia seguirá siendo a través de Facebook Al estar ya en mediados de mes se mantuvo lo que se planifico en un inicio del año

Se planifico que para los últimos cinco meses del año 2015 se tratara de cubrir los gastos que la agencia genere y que se tratara de captar y mantener lo clientes con los que la agencia inicio y de una u otra manera los nuevos agentes de ventas puedan captar el mayor número de clientes.

En cuanto a la situación legal de la empresa todo está en orden, la compra de acciones a las socias salientes se la hizo inmediatamente, se legalizo la situación en la Superintendencia de Compañías y demás organismos de control, las dos personas que entraron al área de ventas están legalizados en cuanto a contratos afiliaciones todo se tiene en orden. Se capacito de igual forma a los vendedores en cuanto a lo que tiene que ver con sistemas que se maneja en la agencia.

Se logró cumplir con todo lo planeado en el año, a pesar del cambio inesperado en la administración de la agencia se logró cubrir todos los pendientes que dejo la anterior administración y seguir con lo planificado a inicios de año.



VIAJES GLAMAG Y ROLI CIA. LTDA.

Gracias por el apoyo a la presente administración, todas las gestiones se la hizo pensando en el beneficio de la agencia en donde todos trabajamos por un solo fin, se continuara con una administración eficiente y eficaz a diario.

Carmita del Rocio Realpe
GERENTE

VIAJES GLAMAG Y ROLI CIA. LTDA.
RUC. 1091736434001