



INFORME DEL GERENTE GENERAL MULTISERVICIOS CIA. LTDA A LOS ACCIONISTAS SOBRE EL EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2017

ENTORNO

En el ámbito nacional durante el año 2017, el país sufrió un periodo de implementación de nuevas medidas económicas y un proceso de reducción de costos en el sector público, lo cual no se ha reflejado en un crecimiento de la economía del país, esperamos que para el año 2018 se tomen nuevas medidas económicas que ayuden al crecimiento productivo del país creando nuevas fuentes de trabajo y creando oportunidades a las pequeñas y medianas empresas.

Nuestra empresa DIMPLOS MULTISERVICIOS CIA. LTDA, es una empresa que se dedica al mantenimiento de edificios y locales comerciales ha tratado de realizar sus actividades de la mejor forma posible gracias al esfuerzo de nuestro personal, pero con la situación económica del país no se ha logrado cumplir con las metas propuestas para este año.

METAS ,OBJETIVOS Y PERSPECTIVAS LOGRADOS EN EL AÑO 2017

Durante el periodo 2017 la empresa ha tenido ingresos por \$36.155.49 correspondientes a valores facturados al Ministerio del Interior por concepto de mantenimiento de los UVC, es necesario mencionar que no se pudo facturar el valor completo del mantenimiento de los UVC que es de \$90.388.72. Se incurrieron en gastos por un monto de \$49.515.30 lo cual genero una pérdida de \$14.166.51.

Esperamos que para el año 2018 se facture el valor restante por concepto de mantenimiento de los UVC este valor es de \$54.233.23. La empresa realizara todas las gestiones necesarias para poder cobrar estos valores ya que nos ayudaran a cubrir con obligaciones pendientes.

PUBLICIDAD Y MARQUETING

DIMPLOS MULTISERVICIOS CIA. LTDA., en su afán de ser una empresa líder en el mercado y destacarse en mantenimiento de locales, edificios y en general todas las áreas relacionadas a esta actividad, se ha visto en la necesidad de realizar varias conferencias de capacitación al personal sobre el recurso de relaciones humanas, contando con la presencia de personas idóneas, técnicos que



nos han apoyado, brindándonos un soporte en las diversas ramas, las cuales fueron dirigidas para la atención de nuestros clientes leales.

GESTION ADMINISTRATIVA

DIMPLOS MULTISERVICIOS CIA. LTDA ., en su afán de ser una empresa líder en el área de limpieza y brindar soluciones globales, para mantener un elevado índice de clientes satisfechos, ha impulsado a los directivos y al personal a capacitarse continuamente, asistiendo a cursos y eventos relevantes, que les ha permitido solventar eficazmente dudas e inquietudes de los clientes.

OBLIGACIONES CON EL ESTADO

DIMPLOS MULTISERVICIOS CIA. LTDA mantiene un estricto cumplimiento en cuanto a pago de obligaciones que tiene con el Estado, sea a nivel laboral, tributario, como podemos mencionar, Planillas IESS – Fondos de reservas, Impuesto a la renta, Impuesto al valor agregado, y retenciones a la fuente; también contribuciones con la superintendencia de Compañías.

Para concluir agradezco a ustedes señores accionistas por su apoyo y confianza depositada a mi gestión, y sobre todo agradezco a los empleados quienes con disciplina, empeño y amor a la empresa colaboraron con la Gerencia General, formando un equipo para lograr los resultados que nos hemos propuesto.

Atentamente,

Ing. Daniela Chica Carraco.
GERENTE GENERAL