

## INFORME DE ACTIVIDADES DEL GERENTE

COMPAÑÍA SMART FINANCIAL SYSTEMS S.A.  
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017

Señor Presidente

Señores Accionistas de la Compañía SMART FINANCIAL SYSTEMS S.A.

De mi consideración:

De conformidad con lo establecido en la Ley de Compañías y en el Estatuto constitutivo de la Compañía, me permito elevar a su conocimiento una síntesis de las actividades que se han desarrollado durante el Ejercicio Económico comprendido desde enero a diciembre del año 2017.

### **I. Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General de Accionistas:**

Todo lo que se ha resuelto en las Juntas Generales de Accionistas, en este período se ha cumplido fielmente, por lo que no existe novedad alguna.

### **II. Aspecto Operativo:**

#### **En lo Comercial:**

Se ha continuado estableciendo contacto con nuestros clientes, lo que nos ha permitido seguir manteniendo relaciones comerciales.

Se ha logrado mantener a los potenciales clientes, lo que ha permitido mantenernos en el mercado a pesar del incremento de la competencia.

#### **En lo Operativo:**

Durante este período se ha cumplido con todos los requerimientos para el correcto funcionamiento de la Compañía en lo que destaco:

1. Se gestionaron los permisos respectivos ante las siguientes instituciones:
    - a. Cuerpo de Bomberos,
    - b. Municipio
  2. Se ha cumplido mensualmente con las obligaciones con los diferentes organismos estatales como el Servicio de Rentas Internas y el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
-

3. Se ha mantenido un desarrollo constante en las ventas debido a que se ha buscado mayores oportunidades de incrementarlas buscando nuevas estrategias y enfoques entre las que se destacan:

- Se ha mejorado la calidad y los servicios prestados.
- Se ha dedicado mayor atención a los clientes atendiendoles con la mayor amabilidad, rapidez y brindándoles un trato personalizado.

4. Los gastos operativos han sido manejados con suma austeridad.

#### **En lo Laboral:**

Se ha cumplido con todas las obligaciones laborales con nuestros empleados y ex empleados, cancelando normalmente los valores correspondientes a roles de pago, décimo tercer sueldo, décimo cuarto sueldo, utilidades y liquidaciones.

#### **III. Aspecto Económico:**

Al concluir el Ejercicio Económico 2016 los resultados y alcances de mi gestión se ven reflejados numéricamente en los Estados Financieros los cuales les ofrecerá una idea más clara y concisa de lo que se ha trabajado durante este periodo.

#### **Balance General**

##### **Activos**

La empresa actualmente posee \$ 5,600.71 en activos totales los cuales están distribuidos de la siguiente manera:

##### **Pasivos**

En pasivos tenemos \$ 2,177.90 los cuales se distribuyen de la siguiente manera:

##### **Patrimonio**

El patrimonio de la empresa es de \$ 3,422.81 el cual está comprendido de la siguiente forma:

#### **Estado De Pérdidas y Ganancias**

El Estado de Pérdidas y Ganancias de la Compañía, cortado al 31 de diciembre del 2016, dio una Utilidad Líquida de \$ 146.76 este resultado se debe a que se ha conseguido establecer

contacto con nuestros clientes lo que ha permitido mantener las relaciones comerciales, se han logrado mantener a los potenciales clientes lo que nos ha permitido mantenernos en el mercado y los gastos operativos se han manejado con suma austeridad.

Es todo cuanto puedo informar, para los fines legales pertinentes, no sin antes reiterar mi compromiso para seguir trabajando en beneficio de la Compañía, empleados y Accionistas.

Sin otro particular, suscribo.

Atentamente,



Amay Avilés Iván Mauricio  
**GERENTE**  
C.I. 0103649596