

INFORME ANUAL DE GERENTE DE ELECTRO MED CIA. LTDA.

EJERCICIO ECONOMICO 2019

Señores Accionistas:

En mi calidad de Gerente General de ELECTRO MED CIA. LTDA. y dando cumplimiento a mis obligaciones conforme consta del mandato otorgado y conforme a las disposiciones estatutarias de la Empresa y a los reglamentos de la Superintendencia de Compañías, doy a conocer el informe correspondiente al ejercicio económico 2019.

Una vez examinado el balance de la Empresa y sus anexos, que me han sido entregados por la Contadora de la compañía, puedo indicar sobre la base de información que se me ha proporcionado, que el mismo ha sido preparado atendiendo a los principios generales de contabilidad y bajo la normativa vigente en el país, incorporando normas internacionales conforme disposiciones legales y reglamentarias vigentes, para lo cual recomiendo cumplir con las comunicaciones que al respecto hemos entregado al Servicio de Rentas Internas (SRI).

Durante el ejercicio económico del año 2019 la compañía ELECTRO MED CIA. LTDA. obtuvo un resultado negativo en las cuentas del Balance General con respecto al obtenido en el año 2018.

El Activo Corriente ha disminuido en un 15.49%, el Patrimonio se ha incrementado en un 4.03%; por lo tanto, se generó una utilidad.

En el caso del Pasivo Corriente en el año 2019 disminuyó en un 40.13% esto es proporcional al decremento en las ventas.

En cuanto a los ingresos, los movimientos del año 2019 disminuyeron en un 24.35% en relación al año 2018.

Los gastos han disminuido en un 10.64%, esto se debe fundamentalmente a la disminución de las ventas.

De la información que se ha expuesto y analizado líneas arriba, se desprenden algunas recomendaciones:

- 1.- Siendo nuestro principal objetivo brindar un servicio de primera calidad a nuestros clientes en este año 2019 se ha implementado un sistema de "Encuestas de calidad de Servicio" por cada atención y visita ejecutada a nuestros clientes externos; esta información es registrada y tabulada en un sistema informático que

nos has permitido tener indicadores que han demostrado resultados sumamente positivos (Mayores a un 92,5% de satisfacción) sobre el trabajo realizado. Se continuará trabajando para una mejora continua de este proceso.

2.- Durante el año 2019 se continuó aplicando los procesos levantados en la gestión de los años 2017 - 2018 para la implementación de las ISO 9001; los mismos que han permitido que la información fluya de una manera más eficiente entre todas las partes que intervienen.

3.- Direccionamiento y acompañamiento al departamento de Talento Humano en los subprocesos que competen al mismo, con el objetivo de contar con un personal altamente capacitado, motivado, evaluado periódicamente y comprometido con la empresa.

5.- Trabajar en la reingeniería de gastos de manera que se logre disminuir el impacto de los mismos en los resultados.

6.- Buscar mejorar la rentabilidad de nuestros servicios atacando nuevos nichos de mercado, clientes del sector público y privado que conocen y que ya han trabajado con el Grupo Recor. Dar continuidad a contratos de Vigencia Tecnológica de los equipos.

7.- Se deberá continuar invirtiendo en recursos tecnológicos, capacitación del personal, infraestructura, marketing y publicidad para seguir posicionándonos en el mercado y diferenciar nuestros servicios de los de la competencia.

Los resultados del año 2019 y el trabajo realizado en los años 2017 y 2018 nos han permitido mantenernos como una de las empresas líderes en el mercado ecuatoriano, se requiere de un esfuerzo y trabajo ordenado y constante para optimizar al máximo los recursos e inversiones de la empresa con miras a generar márgenes de utilidad representativos en los próximos años.

Cuenca, marzo del 2020

Atentamente,

Ing. Juan José Alvarado B.

GERENTE GENERAL