

## INFORME ANUAL DE GERENTE DE ELECTRO MED CIA. LTDA.

### EJERCICIO ECONOMICO 2018

#### Señores Accionistas:

En mi calidad de Gerente General de ELECTRO MED CIA. LTDA. y dando cumplimiento a mis obligaciones conforme consta del mandato otorgado y conforme a las disposiciones estatutarias de la Empresa y a los reglamentos de la Superintendencia de Compañías, doy a conocer el informe correspondiente al ejercicio económico 2018.

Una vez examinado el balance de la Empresa y sus anexos, que me han sido entregados por la Contadora de la compañía, puedo indicar sobre la base de información que se me ha proporcionado, que el mismo ha sido preparado atendiendo a los principios generales de contabilidad y bajo la normativa vigente en el país, incorporando normas internacionales conforme disposiciones legales y reglamentarias vigentes, para lo cual recomiendo cumplir con las comunicaciones que al respecto hemos entregado al servicio de rentas internas (SRI).

Durante el ejercicio económico del año 2018 la compañía ELECTRO MED CIA. LTDA. obtuvo un resultado positivo en las cuentas del Balance General con respecto al obtenido en el año 2017.

El Activo Corriente ha crecido en un 55.75%, el Patrimonio se ha incrementado en un 43.00%; por lo tanto, se generó una utilidad.

En el caso del Pasivo Corriente en el año 2018 se incrementó en un 63.50% esto es proporcional al incremento en las ventas.

En cuanto a los ingresos, los movimientos del año 2018 se incrementaron en un 74.38% en relación al año 2017.

Los gastos se han incrementado en un 30.51%, esto se debe fundamentalmente al incremento de nómina y a gastos de instalaciones, mantenimientos preventivos, mantenimientos correctivos, asesorías técnicas, entre otros.

De la información que se ha expuesto y analizado líneas arriba, se desprenden algunas recomendaciones:

- 1.- La comunicación interna ha mejorado, pero como la empresa tiene que brindar un servicio de calidad a sus clientes, este es un tema de mejora continua, por eso no se la debe descuidar.

2.- En el año 2018 se realizó el levantamiento de los procesos de cada una de las áreas de la empresa, teniendo como resultado el levantamiento de un 70% de los procesos; razón por la cual se recomienda continuar con el levantamiento de los procesos que faltan ya que esto nos permitirá dar un paso adelante para la implementación de la norma ISO 9001.

3. Elaborar el manual de procesos conjuntamente con políticas claras de la empresa.

4.- Direccionar al departamento de Talento Humano en los subprocesos que competen a este departamento para contar con personal capacitado, evaluado e incentivado en sus labores.

5.- Trabajar en la reingeniería de gastos de manera que se logre disminuir el impacto de los mismos en los resultados.

6.- Buscar mejorar la rentabilidad de nuestros servicios a través de la cobertura a nivel nacional.

Los resultados del año 2018 nos han permitido mantenernos como una de las empresas líderes en el mercado ecuatoriano, pero es necesario que no descuidemos la gestión de optimización de recursos con miras a generar un resultado positivo en los próximos años.

Cuenca, 08 de marzo del 2019

Atentamente,

Ing. Juan José Alvarado B.

GERENTE GENERAL