

En cumplimiento legal y estatutario, presentamos los acontecimientos más significativos del año 2015 de la sociedad.

RESUMEN EJECUTIVO

Entorno político y económico del año 2015:

Políticos:

El 2015, como se preveía, fue un año muy difícil para compañías que, como la nuestra, dependen de las importaciones en monedas duras como el dólar americano y el Euro; la devaluación del peso respecto de estas monedas fue del 32% y 18% respectivamente. Este impacto no es fácilmente "asimilable" dada su magnitud y tampoco puede trasladarse al pagador de manera directa, dado que este indicador macroeconómico oscila con dependencia a su vez de otras variables que pueden revertirse, obedeciendo a la naturaleza fluctuante de las mismas. En esencia, la resultante es un detrimento en el margen de contribución de la empresa (-3.8%), que no alcanza a ser compensado por los incrementos anuales de los precios. De otro lado, la crisis del sector que inició en 2012 llegó a su punto más bajo ocasionando una iliquidez generalizada con drástica afectación de los flujos de efectivo en el mercado y colocando al borde de la quiebra a nuestros distribuidores y aliados e incrementando nuestro DSO a 134, todo lo anterior, agravado por la liquidación de la EPS Saludcoop en donde se nos quedaron recursos "congelados" a la espera de la liquidación de activos y el consecuente pago de nuestras acreencias (\$1.506 Millones).

Ante este panorama adverso para la actividad de cualquier empresa de nuestras características, paradójicamente el gobierno dio pasos importantes en la protección de los derechos fundamentales de las personas con discapacidad (Ley estatutaria 1618 de 2013), la organización de los prestadores de servicios de Ortesis y Prótesis (Resolución 2988 de 2016 agosto) y la ampliación de coberturas de atención con la sanción de la ley estatutaria en salud 1751 de Febrero de 2016, que deberá estar implementada en Febrero de 2017. Estos cambios, amplían y garantizan que las personas con discapacidad que requieran de un dispositivo, ortésico, protésico y/o una ayuda de movilidad (tipo silla de ruedas), así como su proceso de rehabilitación y mantenimiento, sean cubiertos por su entidad aseguradora. Lo anterior abre una oportunidad a una población con discapacidad que en el sistema anterior no alcanzaba a acceder a este tipo de dispositivos médicos para cubrir sus necesidades afectando su posibilidad de rehabilitación y en consecuencia su calidad de vida (10% según nuestras estimaciones).

A pesar de las circunstancias poco alentadoras de 2015, nuestra empresa mantiene la convicción de que los cambios en el segmento siguen generando oportunidades para el desarrollo de nuestra actividad en 2016 y por eso continuamos invirtiendo en infraestructura física y en recursos humanos para atender las necesidades actuales y futuras de la población de pacientes que requieran de nuestros dispositivos médicos y/o servicios asociados a su proceso de adaptación en el territorio nacional.

En la actualidad entidades tan importantes como: Hospital Militar, Coomeva, Cafesalud, Salud Total, Sura, Policía Nacional, Famisanar, Sanitas, Cruz verde, entre otras, han depositado su

Quality for life

Ottobock Health Care Andina S.A.S.

Bogotá Centro de Excelencia Calle 138 No. 53 - 38 Bogotá, Colombia Tel. +57 (1) 861 9988 info@ottobock.com.co www.ottobock.com.co

Bogotá Show Room Tel. +57 (1) 861 9988 Ext. 301 • Bucaramanga Calle 19 No. 22-22 Tel. +57 (7) 690 0261

Barranquilla Calle 84 No. 43B-52 Local 4 Tel. +57 (5) 385 5656 • Ortopraxis Carrera 50 A No. 33-41 Tel. +57 (4) 444 1929 Medellín - Colombia

Quito Av. América 275 y Voz Andes Ed. Kanzen Of. 203 Tel. 593 (2) 2261304 / F + 593 (2) 226 1304 Quito - Ecuador

Perú Calle Parque Maldonado No. 180 Pueblo Libre Cuadra 2 Av. del Río Tel. +51 (1) 331 2326 / F +51 (1) 331 2326 Lima Perú



confianza en nosotros para la atención de sus necesidades en el soporte técnico.

En 2016, tenemos proyectadas inversiones para abrir dos nuevos centros de atención y adaptación en otras grandes ciudades del país y para reforzar nuestra red de atención de servicios con la finalidad de ampliar nuestra cobertura y poder responder a las necesidades de nuestros clientes que cada día demandan una mayor descentralización en la prestación de nuestros servicios, siendo al mismo tiempo, solidarios con la entidad en la búsqueda de la eficiencia en costos sin detrimento en la calidad de los dispositivos o servicios prestados a sus usuarios o afiliados.

Ecuador tuvo un mal año debido a recortes presupuestales ocasionados por la baja del precio del petróleo, y una deficiente gestión por parte del representante comercial lo cual ocasionó su cambio a final de año una vez que las oportunidades de posibles licitaciones no se dieron, se perdieron o se cancelaron.

Perú no tuvo mayores cambios en lo político y económico y en general se tuvo un muy buen desempeño; las inversiones en infraestructura y personal calificado comenzaron a dar sus frutos en el área comercial alcanzando el presupuesto de ventas para el 2015. Logramos entrar en el mercado gubernamental y en algo del segmento privado (aseguradoras) rompiendo el paradigma de la mala calidad y de precios bajos en el mercado tanto de productos como de la prestación de servicios. Seguimos adaptándonos a la cultura y este proceso nos ha dejado enseñanzas que se reflejan en la calidad de la cartera, la cual, está distante de los estándares que queremos manejar en este país. El resultado general se vio afectado por la provisión de la cartera que no pudo ser recuperada a 31 de Diciembre, opacando el buen resultado de lo que hubiese sido una muy buena gestión de ventas.

Orthopraxis, la empresa adquirida a finales de 2014 no cumplió con las expectativas proyectadas para el primer año de operación bajo el esquema de asociado. La empresa en 2014 perdió uno de sus principales clientes, el cual aportaba el 33% de los ingresos y para 2015 se tuvieron que hacer ingentes esfuerzos para recuperar un 60% de estos montos; por lo anterior el cumplimiento en ventas fue de un 72% y la cifra de Ebitda fue del 31% vs lo proyectado. El proceso de integración está cumplido casi en su totalidad y se espera una fuerte recuperación en 2016. (ver informe de gestión Orthopraxis).

Económicos:

La tasa de crecimiento económica estuvo cercana a un 2,6%, que es un muy buen índice comparado con los otros países de América Latina y a nivel global incluso. El desempleo viene disminuyendo del 8,72% al 7,3%. La inflación aumentó del 3,63% a 6,77% que es en términos absolutos más alto de lo esperado comparada con el presupuesto del Banco de la República del 5,5%, la tasa de interés con una DTF a 90 días pasó del 4,23% al 6,08%; lo anterior denota una desmejora en los aspectos económicos ocasionada por la continua caída del precio del petróleo y en consecuencia una mayor devaluación de nuestra moneda que cedió en un 31,84% frente al dólar americano y un 19% frente al Euro. El IPC del 2015 fue de 8,77% y el incremento salarial decretado para 2015 fue de 7%.

A continuación se analizan los resultados e iniciativas más importantes en términos de los 4 parámetros del "Tablero de comando" definido para la Gerencia General.

Aspectos Financieros:

Ottobock Health Care Andina S.A.S.

Bogotá Centro de Excelencia Calle 130 No. 53 - 38 Bogotá, Colombia Tel. +57 (1) 861 9968 info@ottobock.com.co www.ottobock.com.co

Bogotá Show Room Tel. +57 (1) 861 9968 Ext. 801 • Bucaramanga Calle 19 No. 22-22 Tel. +57 (7) 690 0281

Barranquilla Calle 64 No. 438-52 Local 4 Tel. +57 (5) 385 9958 • Orthopraxis Carrera 60 A No. 63-41 Tel. +57 (4) 444 1929 Medellín - Colombia

Ecuador Av. Américo 275 y Vía Andes Ed. Kenzen Of. 203 Tel. 593 (2) 2281304 / F + 593 (2) 226 1304 Quito - Ecuador

Perú Calle Parque Maldonado No. 160 Pueblo Libre Cuadra 2 Av. del Río Tel. +51 (1) 331 2326 / F +51 (1) 331 2395 Lima Perú

ottobock.

El año 2015 fue un año difícil por el entorno anteriormente mencionado sin embargo, el resultado tanto en ventas como en Ebitda son contrastantes debido a variables exógenas o no previsible. En términos generales crecimos un 33,48% vs el año inmediatamente anterior y superamos en 6,48% el presupuesto de ventas estimado para el año. Colombia tuvo un muy buen desempeño en ventas \$21.578.421.815 y crecimiento 38,69% vs 2014 en el segmento de ortopedias logrando disminuir el "gap" en ventas dejado por las sucursales de Ecuador y Perú. Ecuador quedo en el 34,69% vs el presupuesto del año debido a que la apertura del taller se logró hacer el Q1 y algunos negocios importantes salieron antes de esta fecha o los pliegos de licitación no se ajustaron a las posibilidades de la empresa. Perú, también quedó al 102,35% del presupuesto estimado, pero se considera una muy buena gestión si la comparamos con la del año 2014 y que se realizó la apertura del proyecto del taller en Q1 con un retraso importante versus lo estimado previamente en los estudios de factibilidad. La compañía alcanzo 23.979 Millones de pesos en ventas. Las tres áreas de negocios se comportaron de la siguiente manera: 1) Ortopedias locales, crecieron 20% vs el año anterior (excluyendo Orthopraxis del año 2014 para ser comparable el crecimiento), cumpliendo al 95% con el presupuesto; 2) servicios prestados a través del taller creció 4% vs año anterior y un 4% sobre el presupuesto, para este resultado fue muy importante la expansión de los negocios de Medical Care en Bucaramanga y Barranquilla y la venta de productos "Block Busters", y 3) exportaciones, estuvo -37% abajo del Budget dado los retrasos en la entrada en operación del taller en Quito. El Margen bruto estuvo en 44,9% de las ventas vs 48,8% de presupuesto. Los gastos de operación estuvieron en un 50,1% de las ventas vs un 38,3% presupuestado.

Teniendo en cuenta lo anterior el resultado en términos de Ebit y Ebitda, es de un -5,1% y un -2,6% vs un Ebit 10,5% y Ebitda 13,3% presupuestado y un -11,4% de utilidad neta después de impuestos vs 10,5%, en presupuesto. Este resultado estuvo impactado negativamente por la diferencia en cambio que fue de 2.614,12 Millones de pesos lo cual representa un 87% del Ebitda presupuestado.

El resultado de cartera a final de año estuvo en 134 días vs 110 del año anterior, debido al pobre comportamiento de pagos de algunos aliados estratégicos tales como Kamex, Ortopedia Americana, Ortoped y otros como Crec. Los pagos al corporativo se han visto impactados por las fuertes inversiones hechas en 2013 y 2014 con recursos propios que alcanzaron la suma de 937,6 Millones de pesos; los pagos a proveedores locales quedaron a 45 días.

Referente a los inventarios, obtuvimos una rotación promedio de 10 veces. El manejo y control del inventario fin de año fue excelente, igual que el año anterior; arrojando diferencias mínimas de un total de inventario de 3.842 millones con una reserva de 165 millones de productos de baja rotación u obsoletos vs 2.342 Millones de inventario con reserva de 161 Millones del año anterior. Los cambios proyectados en el área fueron efectivos en términos generales.

Aspectos relacionados con el cliente/mercado:

En 2015, continuamos con la ejecución trazada en nuestro plan estratégico manteniendo nuestra posición en el mercado de prótesis, 76% vs 74% de MS en 2015 e incrementamos nuestra participación de manera importante en el segmento de Mobility 19% vs 29 % de MS en 2015. El contrato con el Hospital militar fue ejecutado en un 105% para final de año, y logramos anexar el servicio de la DISAN ejército al unir nuestros esfuerzos con el Hospital Militar para prestar el servicio a nivel nacional utilizando nuestra infraestructura ampliando de esta manera la cobertura del hospital, unificando el sistema y garantizando nuestra participación y ejecución del contrato hasta el 2018.

A finales de 2014 se evidenciaron indicios de actos de competencia desleal e incumplimiento de acuerdos de nuestro más importante comercializador de productos Kamex; estos indicios

Quality For All

Ottobock Health Care Andina S.A.S.

Bogotá Centro de Excelencia Calle 138 No. 53 - 38 Bogotá, Colombia Tel. +57 (1) 861 9988 info@ottobock.com.co www.ottobock.com.co
Bogotá Show Room Tel. +57 (1) 861 9988 Ext. 801 • Bucaramanga Calle 19 No. 22-22 Tel. +57 (7) 690 0281
Barranquilla Calle 84 No. 438-52 Local 4 Tel. +57 (5) 385 5958 • Orthopraxis Carrera 50 A No. 63-41 Tel. +57 (4) 444 1929 Medellín - Colombia
Ecuador Av. América 275 y Voz Andes Ed. Kenzen Of. 203 Tel. 593 (2) 2281304 / F + 593 (2) 228 1304 Quito - Ecuador
Perú Calle Parque Maldonado No. 180 Pueblo Libre Cuadra 2 Av. del Río Tel. +81 (1) 331 2326 / F +81 (1) 331 2356 Lima Perú



fueron confirmados durante el primer trimestre del año lo que conllevó a un menor detrimento de las relaciones comerciales entre las dos empresas. Se atendieron los contratos firmados a finales de 2014 y la unión temporal firmada con la Policía Nacional que va hasta 2016. Para finales de 2015, ya habíamos logrado recuperar y sobrepasar los volúmenes de ventas que aportaba este cliente y se tomó la decisión de llevar las relaciones comerciales a su mínima expresión, así mismo, se implementó una estrategia para tomar la representación legal principal de la UT, lo que se logró a final de año.

A finales de 2014 se adquirió la mayoría accionaria de la empresa más grande de prestación de servicios de Ortesis y prótesis en la ciudad de Medellín (Orthopraxis S.A.S), cumpliendo con el proceso de integración; ejecutamos las inversiones planteadas en MC y se abrieron operaciones directas para prestación de servicios de adaptación de Ortesis y Prótesis en Bucaramanga y Barranquilla en los meses de marzo y octubre respectivamente con una inversión de \$555 millones; así mismo, también creamos la más amplia red de servicios a nivel nacional para la toma de medida y entrega a domicilio de sillas de ruedas hechas a medida, lo que nos ratifica como el primer proveedor tanto de dispositivos como de servicios adaptación en Ortesis, prótesis y sillas de ruedas a nivel nacional (11 ciudades).

El programa de alianzas estratégicas se mantiene estable y a diciembre de 2015 mostro un cumplimiento del 98%.

En cuanto la estrategia de expansión en el área de Medical Care, 2016 fue un año de aprendizaje y crecimiento al utilizar esquemas B2B y B2C para atender las necesidades de las EPS que requieren la prestación de servicios descentralizados con contrataciones centralizadas, se atendieron 173 pacientes por valor cercano a 1000 millones; la estrategia está funcionando y el reto en 2016 será el operar de manera eficiente manteniendo la calidad del producto terminado. En concordancia con esta estrategia, se aprobaron inversiones para el montaje talleres propios en Ibagué, Villavicencio y ciudad de Panamá.

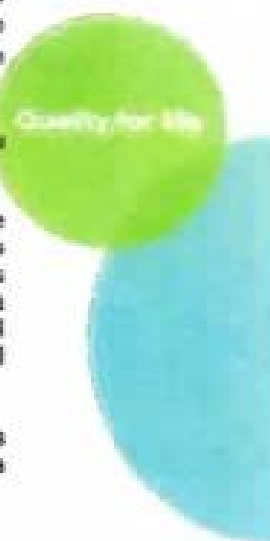
En Ortesis, se implementó el programa de visita médica por outsourcing duplicando las ventas del año 2014, pero sin alcanzar las metas establecidas. Se continuará el esquema en 2016, a la espera de una mejora efectiva en los resultados.

Aspectos relacionados al proceso:

En cuanto a los procesos operativos, invertimos mucho tiempo y esfuerzo para la implementación de un sistema que nos permitiera controlar el proceso de venta a las EPS tanto en el área de prótesis como de movilidad. Como resultado se obtuvo al creación e implementación de una software diseñado "in house" lo que ha permitido tener un control y claridad en todas las áreas involucradas en el proceso comercial, desde la elaboración de cotización hasta el pago de la factura.

Adicionalmente se cumplió con los objetivos planteados en el BSC como son: el proceso de integración con Orthopraxis, la implementación del concepto de servicio en Movilidad y se amplió la cobertura de atención con la red de Movilidad y MC.

Aspectos de Recursos Humanos:



Ottobock Health Care Andina S.A.S.

Bogotá Centro de Excelencia Calle 138 No. 53 - 38 Bogotá, Colombia Tel. +57 (1) 861 9966 info@ottobock.com.co www.ottobock.com.co
Bogotá Show Room Tel. +57 (1) 861 9966 Ext. 801 • Bucaramanga Calle 19 No. 22-22 Tel. +57 (7) 690 0261
Barranquilla Calle 84 No. 43B-52 Local 4 Tel. +57 (5) 385 5958 • Orthopraxis Carrera 50 A No. 63-41 Tel. +57 (4) 444 1929 Medellín - Colombia
Ecuador Av. América 279 y Voz Andes Ed. Kenzen Of. 203 Tel. 593 (2) 2261304 / F + 593 (2) 226 1304 Quito - Ecuador
Perú Calle Parque Maldonado No. 180 Pueblo Libre Cuadra 2 Av. del Río Tel. +51 (1) 331 2326 / F +51 (1) 331 2385 Lima Perú

En 2015 Recursos Humanos continúa enfocado en el cumplimiento de los planes proyectados, tanto en el campo de salud ocupacional como en lo laboral, al establecimiento de un proceso de selección y contratación adecuado, al crecimiento y capacitación de la planta de personal y generar los cambios adecuados para el mejoramiento del clima organizacional.

En cuanto al clima organizacional y al bienestar de los empleados, se realizaron actividades de integración a fin de año y algunas otras como el día de los niños con los hijos de los empleados y la celebración de los cumpleaños. El resultado de la encuesta de 2015 es de 4,2 sobre 5.0 vs un 3.8 en 2014.

Se cumplieron con los planes de capacitación proyectados y se realizó la atracción de talento humano calificado obteniendo como resultado la contratación de 02 técnicos nuevos del SENA.

En cuanto a situaciones jurídicas pendientes al cierre del año 2015 no se tienen litigios pendientes o acciones legales de tipo laboral en contra de la empresa.

En cuanto a la comunicación, los grupos primarios se mantienen funcionando y han comenzado a cumplir con su objetivo de comunicación efectiva de manera intrínseca; el propósito para el 2016 es que estos grupos continúen interactuando entre las diferentes áreas y en el sentido vertical y horizontal de la organización bajo el ambiente del Sistema de gestión de Calidad.

La planta de personal paso de 48 a 51 empleados al cierre de 2015.

Información adicional

En cumplimiento del artículo 47 de la Ley 222 /95 modificada con la Ley 603 del 27 de Julio /2.000 nos permitimos informar el estado de cumplimiento de normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la sociedad.

En cumplimiento del artículo 1 de la Ley 603 de Julio 27/2.000 puedo garantizar ante socios y ante autoridades que los productos protegidos por derecho de propiedad intelectual estén siendo utilizados en forma legal, es decir con el cumplimiento de las Normas respectivas y con las debidas autorizaciones; y en el caso específico del Software de acuerdo con la licencia de uso que viene con cada programa, y que además las adquisiciones de equipos son controladas de tal manera que nuestros proveedores satisfagan a la empresa con todas las garantías de que estos son importados legalmente.

Se deja constancia que la información exigida por el Artículo 369 del Código de Comercio, está a disposición de los socios.

Así mismo, conforme a lo estipulado en la misma disposición y lo ordenado por las Circulares de la Superintendencia de Sociedades, este Informe, el balance general y los demás documentos exigidos por la Ley, fueron puestos a disposición de los Socios con la debida anticipación, previa revisión y análisis del comité de gerencia de la empresa, organismo que lo aprobó en su totalidad.

En cumplimiento del Decreto 1406 de 1.999 en sus artículos 11 y 12 nos permitimos informar que la empresa ha cumplido durante el periodo sus obligaciones de autoliquidación y pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral.

Que los datos incorporados en las declaraciones de autoliquidación son correctos y se han determinado correctamente las bases de cotización.

Quality for life

Ottobock Health Care Andina S.A.S.

Bogotá Centro de Excelencia Calle 138 No. 63 - 38 Bogotá, Colombia Tel. +57 (1) 661 9966 info@ottobock.com.co www.ottobock.com.co
Bogotá Show Room Tel. +57 (1) 661 9966 Ext. 501 • Bucaramanga Calle 19 No. 22-22 Tel. +57 (7) 690 0281
Barranquilla Calle 84 No. 43B-52 Local 4 Tel. +57 (5) 385 9958 • Orthopaxia Carrera 50 A No. 63-41 Tel. +57 (4) 444 1929 Medellín - Colombia
Ecuador Av. América 275 y Voz Andes Ed. Kenzen Of. 203 Tel. 693 (2) 3261304 / F + 593 (2) 326 1304 Quito - Ecuador
Perú Calle Parque Maldonado No. 160 Pueblo Libre Cuadra 2 Av. del Río Tel. +51 (1) 331 2326 / F +51 (1) 331 2395 Lima Perú

ottobock.

Que son correctos los datos sobre los afiliados al sistema.

Que la empresa como aportante se encuentra a paz y salvo por el pago de aportes al cierre del ejercicio de acuerdo con los plazos fijados.

Que no existen irregularidades contables en relación con aportes al sistema, especialmente las relativas a bases de cotización, aportes laborales y aportes patronales.

La Gerencia General agradece muy sinceramente a los ejecutivos, empleados y proveedores en general, el apoyo y la dedicación que nos brindaron en cada momento, para el logro de los resultados que hoy estamos presentando, el cual es acompañado con los indicadores de Gestión, anexo, el cual hace parte integral del presente informe.

De acuerdo a lo establecido en la Ley 1676 de 2013, artículo 87 se deja constancia que los administradores no entorpecieron la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores de la sociedad.

De acuerdo a lo establecido en la Ley 222 de 1995 copia de este informe de Gestión fue entregado oportunamente a la Revisoría Fiscal para que en su dictamen informe sobre su concordancia con los Estados Financieros.

A los Señores Socios una vez más, muchas gracias por su confianza y apoyo.

Febrero 08 de 2016



MARIO H. BUENAVISTA ARENAS
Gerente General

Ottobock Health Care Andina S.A.S.

Bogotá Centro de Excelencia Calle 138 No. 53 - 38 Bogotá, Colombia Tel. +57 (1) 961 9966 info@ottobock.com.co www.ottobock.com.co
Bogotá Show Room Tel. +57 (1) 961 9966 Ext. 801 • Bucaramanga Calle 19 No. 22-22 Tel. +57 (7) 690 0281
Barranquilla Calle 84 No. 438-62 Local 4 Tel. +57 (5) 385 5958 • Orthopráxida Carrera 50 A No. 60-41 Tel. +57 (4) 444 1929 Medellín - Colombia
Ecuador Av. América 275 y Voz Andes Ed. Karzen Of. 203 Tel. 553 (2) 2261304 / F + 593 (2) 226 1304 Quito - Ecuador
Perú Calle Parque Maldonado No. 160 Pueblo Libre Cuadra 2 Av. del Río Tel. +51 (1) 331 2326 / F +51 (1) 331 2395 Lima Perú