

INFORME DE GESTIÓN GERENCIAL DEL AÑO 2018 APLICADO EN LA EMPRESA REDCORAZONCITO S.A.

Estimados señores accionistas por disposición legal y moral me permito presentarles las gestiones más destacadas que se realizaron en el año 2018 que fueron:

Antes de comenzar quiero presentar los indicadores económicos del Ecuador más importantes al cierre del año 2018 que son:

La inflación cerró con 0,27% vs al anterior de 0,90%.

Tasa de crecimiento anual del PIB 3,00% y el anterior de -1,6%

Tasa de desempleo 3,7% y el anterior 5,82%.

En resumen podríamos decir que la economía ecuatoriana se ha vuelto lento por las situaciones de exportaciones menores, reducción de inversión en obra pública y no existen incentivos económicos para mejorar la producción interna, por lo que se prevee una posible recesión para el año 2019.

GESTIÓN DE LA COMPAÑÍA.

Presento a continuación por rubros contables la explicación del caso.

a) Ventas, ingresos. Las operaciones comerciales de la compañía durante el ejercicio a que se concreta el presente informe registraron un movimiento no poco satisfactorio, ya que el decremento de las ventas en el 2018 corresponde a la crisis que continúa en ese año, los motivos del año anterior que se refleja mayor desempleo y clientes retirados por la razón que el gobierno local está asumiendo la educación inicial por lo que muchos centros infantiles cerraron o perdieron niños, o por los cambios de profesionales médicos que se retiran por motivos de estudios de especialización.

Las ventas bajaron de \$24.383,0 dólares americanos a \$23.037,00 dólares americanos, lo cual representa un decremento del 5,52% en referencia al año anterior. Estimamos que para el año 2019 las cifras serán más favorables para la Compañía, ya que se aplicarán nuevas estrategias de crecimiento, que lo veremos más adelante.

b) Costos. Los costos de venta disminuyeron en un 4,83% en el periodo culminado, en relación al año anterior, debido a que los socios absorbieron costos con el fin de mantener la situación económica de la Compañía saludable.

c) Durante el año de análisis tuvo lugar la continuidad de baja de clientes con el servicio de salud preventiva dirigida al área educativa manteniéndose el mismo motivo del año anterior porque centros infantiles cerraron por la absorción de niños a centros educativos grandes y estatales. Además dentro de las políticas estatales fueron permisibles en dejar que los centros elijan si tienen o no este servicio.

d) Dentro de las estrategias ya implementadas, se fortalecerán en este nuevo año las siguientes:

- Ampliar el servicio de seguridad y salud ocupacional para las Empresas.
- Seguir promoviendo los programas de salud preventiva y de seguimiento a través de publicidad en varios medios.
- Ampliar los cursos-talleres empresariales para el cliente.
- Adecuación del nuevo local que sea más atractivo para nuestros clientes, se espera si los inversionistas tengan disponibilidad de recursos este año.
- Instalar letreros fotos de servicios que prestamos en el nuevo local, si existen los recursos este año.
- Cambio de uniformes del personal.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.

Hemos seguido teniendo rotación de médicos por circunstancias de la modalidad de contratación. Adicionalmente las remuneraciones no son apetecibles para los profesionales de la salud en comparación al área pública.

ASPECTOS FINANCIEROS.

En el año 2018 siguió siendo muy difícil para la compañía, por los afectos políticos y económicos del Estado. Pero la seguridad de los accionistas en avisar mejoramiento de la economía ha dado que asuman el cargo de algunos gastos del año 2018, con el fin de mejorar la situación económica de la Compañía.

ASPECTOS OPERACIONALES.

No se ha tenido éxito en la contratación del técnico para el desarrollo del programa de salud. Esta herramienta que es de suma importancia se ha dejado de lado para realizar campañas de existencia de la Compañía con sus servicios de prevención.

PERSPECTIVAS PARA EL AÑO 2018.

Tenemos mejores espectivas para este año, por varios aspectos como son:

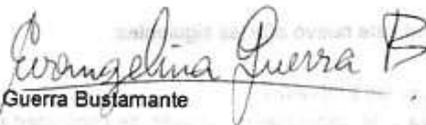
- Se está penetrando el servicio más en el mercado con un servicio de salud con excelencia humana.
- Nuevas oficinas que darán mayor apoyo a la operatividad del negocio.
- Convenios con empresas de salud prepagada como son: Salud S.A., y también con el IESS.

DERECHOS DE AUTOR Y CUMPLIMIENTO DE LEYES.

Dentro de las acciones importantes a seguir de la Compañía se tiene el respeto al derecho de autor, y el cumplimiento cabal a las leyes tributarias, societarias, de trabajo, medio ambiente, y otras que están involucradas en el desarrollo de las actividades de la Compañía.

Para finalizar quiero volver a dejar asentado el agradecimiento a los accionistas por haber depositado nuevamente la confianza en mi para poder dirigir esta maravillosa empresa, y también agradezco a mis colaboradores que han aportado un granito de arena en la edificación de un servicio de calidad humana para el bienestar de nuestro pueblo ecuatoriano.

Un saludo afectuoso,



Evangelina Guerra Bustamante

Gerente General

Redcorazoncito S.A.

Profesionales con corazón.