# INFORME DE GESTIÓN GERENCIAL DEL AÑO 2017 APLICADO EN LA EMPRESA REDCORAZONCITO S.A.

Estimados señores accionistas por disposición legal y moral me permito presentarles las gestiones más destacadas que se realizaron en el año 2017 que fueron:

Antes de comenzar quiero presentar los indicadores económicos del Ecuador más importantes al cierre del año 2016 que son:

La inflación cerró con 0,90% vs al anterior de 1,12%.

Tasa de crecimiento anual del PIB 1,5% y el anterior de -1,6%

Tasa de desempleo 5,82% y el anterior 5,20%.

En resumen podríamos decir que sigue la economía ecuatoriana en crisis sustancialmente producto mayormente por decremento del precio del petróleo, que afectó sustancialmente al crecimiento de las compañías nacionales, corrupción estatal y la falta de políticas públicas que genere atracción de inversión extranjera..

#### GESTIÓN DE LA COMPAÑÍA.

Presento a continuación por rubros contables la explicación del caso.

a) Ventas, ingresos. Las operaciones comerciales de la compañía durante el ejercicio a que se concreta el presente informe registraron un movimiento no poco satisfactorio, ya que el decremento de las ventas en el 2017 corresponde a la crisis que continua en ese año, por lo que refleja mayor desempleo y clientes retirados por la razón que perdieron su trabajo y políticas sociales de gobierno asentuadas en el incremento de servicio de salud pública gratuita, y trabajo social.

Las ventas bajaron de \$30.575,00 dólares americanos a \$24.383,00 dólares americanos, lo cual representa un decremento del 20,25% en referencia al año anterior. Estimamos que para el año 2018 las cifras serán más favorables para la Compañía, ya que se aplicarán nuevas estrategias de crecimiento, que lo veremos más adelante.

- b) Costos. Los costos de venta disminuyeron en un 21,53% en el periodo culminado, en relación al año anterior, debido a que los socios absorvieron costos con el fin de mantener la situación económica de la Compañía saludable.
- c) Durante el año de análisis tuvo lugar la continuidad de baja de clientes con el servicio de salud preventiva dirigida al área educativa por cuanto centros infantiles cerraron por la absorción de niñ@s a centros educativos grandes y estatales. Además dentro de las políticas estatales fueron permisibles en dejar que los centros elijan si tienen o no este servicio.
- d) Se gestionó adecuaciones requeridas para la aprobación por parte del Ministerio de Salud Pública.
- e) Dentro de las estrategias ya implementadas, se fortalecerán en este nuevo año las siguientes:
  - Ampliar el servicio de seguridad y salud ocupacional para las Empresas.
  - Seguir promoviendo los programas de salud preventiva y de seguimiento a través de publicidad en varios medios.
  - Ampliar los cursos-talleres empresariales para el cliente.
  - Adecuación del nuevo local que sea más atractivo para nuestros clientes.
  - Instalar letreros fotos de servicios que prestamos en el nuevo local.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.

Hemos seguido teniendo rotación de médicos por circunstancias de la modalidad de contratación. Adicionalmente las remuneraciones no son apetecibles para los profesionales de la salud en comparación al área pública.

### ASPECTOS FINANCIEROS.

En el año 2017 siugió siendo muy dificil para la compañía, por los afectos políticas y económicos del Estado. Pero la seguridad de los accionistas en avisorar mejoramiento de la economía ha dado que asuman el cargo de algunos gastos del año 2017, con el fin de mejorar la situación económica de la Compañía.

### ASPECTOS OPERACIONALES.

Queda pendiente el Sistema de Salud automatizado hasta cuando mejore la situación de la Compañía.

### PERSPECTIVAS PARA EL AÑO 2018.

Tenemos mejores espectivas para este año, por varios aspectos como son:

- Se está penetrando el servicio más en el mercado con un servicio de salud con excelencia humana.
- Nuevas oficinas que dan mayor apoyo a la operatividad del negocio.
- Si existe financiamiento se ampliará las oficinas, se solicitará socios en el servicio de laboratorio para incrementar el servicio de salud.

## DERECHOS DE AUTOR Y CUMPLIMIENTO DE LEYES.

Dentro de las acciones importantes a seguir de la Compañía se tiene el respeto al derecho de autor, y el cumplimiento cabal a las leyes tributarias, societarias, de trabajo, medio ambiente, y otras que están involucradas en el desarrollo de las actividades de la Compañía.

Para finalizar quiero volver a dejar asentado el agradecimiento a los accionistas por haber depositado nuevamanete la confianza en mi para poder dirigir esta maravillosa empresa, y tambien agradezco a mis colaboradores que han aportado un granito de arena en la edificación de un servicio de calidad humana para el bienestar de nuestro pueblo ecuatoriano.

Un saludo afectuoso.

Guerra Bustamante

Redcorazoncito S.A.

Gerente General