

# INFORME DE GESTIÓN GERENCIAL DEL AÑO 2016 APLICADO EN LA EMPRESA REDCORAZONCITO S.A.

Estimados señores accionistas por disposición legal y moral me permito presentarles las gestiones más destacadas que se realizaron en el año 2016 que fueron:

Antes de comenzar quiero presentar los indicadores económicos del Ecuador más importantes al cierre del año 2016 que son:

La inflación cerró con 1,12% vs al anterior de 3,38%.

Tasa de crecimiento anual del PIB -1,6% y el anterior de 0,3%

Tasa de desempleo 5,2% y el anterior 5,65%.

En resumen podríamos decir que sigue la economía ecuatoriana en crisis sustancialmente producto mayormente por decremento del precio del petróleo, que afectó sustancialmente al crecimiento de las compañías nacionales, y la falta de políticas públicas que genere atracción de inversión extranjera..

## GESTIÓN DE LA COMPAÑÍA.

Presento a continuación por rubros contables la explicación del caso.

a) Ventas, ingresos. Las operaciones comerciales de la compañía durante el ejercicio a que se concreta el presente informe registraron un movimiento no poco satisfactorio, ya que el decrement de las ventas en el 2016 corresponde a la crisis que se profundizó en ese año, por lo que refleja mayor desempleo y clientes retirados por la razón que perdieron su trabajo y políticas sociales de gobierno asentadas en el incremento de servicio de salud pública gratuita.

Las ventas bajaron de \$48.597,00 dólares americanos a \$30.575,00 dólares americanos, lo cual representa un decrement del 37,08% en referencia al año anterior, que estimamos que para el año 2017 las cifras serán más favorables para la Compañía, ya que se aplicarán nuevas estrategias de crecimiento, que lo veremos más adelante.

b) Costos. Los costos de venta disminuyeron en un 32,99% en el periodo culminado, en relación al año anterior, debido a que los socios absorvieron costos con el fin de mantener la situación económica de la Compañía saludable.

c) Durante el año de análisis tuvo lugar la baja de clientes con el servicio de salud preventiva dirigida al área educativa por la razón que la economía estatal se contrajo en ese periodo.

d) Se abrió la atención al público en el área norte de Quito, con el fin de impulsar el servicio de salud de consulta externa, debiendo los accionistas incurrir gastos de adecuación a las nuevas oficinas en el period 2017.

e) Dentro de las estrategias ya implementadas, se fortalecerán en este nuevo año las siguientes:

- Ampliar el servicio de seguridad y salud ocupacional para las Empresas.
- Seguir promoviendo los programas de salud preventiva y de seguimiento a través de publicidad en varios medios.
- Ampliar los cursos-talleres empresariales para el cliente.
- Adecuación del nuevo local que sea más atractivo para nuestros clientes.
- Instalar letreros fotos de servicios que prestamos en el nuevo local.

## ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.

Hemos seguido teniendo rotación de médicos por circunstancias de la modalidad de contratación. Adicionalmente las remuneraciones no se ve atractivo para los profesionales de la salud, ya que no se puede insertar todavía el

suelo variable por excelencia de servicio, por la situación de atención de clientes es minima por el cambio nuevo del Centro de Salud

#### **ASPECTOS FINANCIEROS.**

En el año 2016 ha sido muy difícil para la compañía por que afectó notablemente la situación económica que atraviesa el País. Pero la seguridad de los accionistas en avisorar mejoramiento de la economía ha dado que inviertan en hacerse cargo de algunos gastos del año 2016, con el fin de mejorar la situación económica de la Compañía.

#### **ASPECTOS OPERACIONALES.**

No se ha tenido éxito en la contratación del técnico para el desarrollo del programa de salud. Esta herramienta que es de suma importancia se ha dejado de lado para realizar campañas de existencia de la Compañía con sus servicios de prevención.

#### **PERSPECTIVAS PARA EL AÑO 2017.**

Tenemos mejores espectivas para este año, por varios aspectos como son:

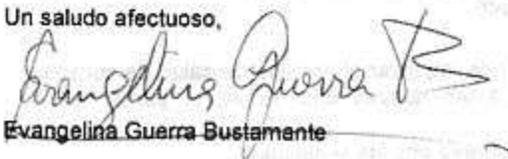
- Se está penetrando el servicio más en el mercado con un servicio de salud con excelencia humana.
- Nuevas oficinas que darán mayor apoyo a la operatividad del negocio.
- Convenios con empresas de salud prepagada como son: Salud S.A., y también con el IESS.

#### **DERECHOS DE AUTOR Y CUMPLIMIENTO DE LEYES.**

Dentro de las acciones importantes a seguir de la Compañía se tiene el respeto al derecho de autor, y el cumplimiento cabal a las leyes tributarias, societarias, de trabajo, medio ambiente, y otras que están involucradas en el desarrollo de las actividades de la Compañía.

Para finalizar quiero volver a dejar asentado el agradecimiento a los accionistas por haber depositado nuevamante la confianza en mi para poder dirigir esta maravillosa empresa, y tambien agradezco a mis colaboradores que han aportado un granito de arena en la edificación de un servicio de calidad humana para el bienestar de nuestro pueblo ecuatoriano.

Un saludo afectuoso,



Evangelina Guerra Bustamante

**Gerente General**

**Redcorazoncito S.A.**

*Profesionales con corazón.*