

INFORME DE GESTIÓN GERENCIAL DEL AÑO 2015 APLICADO EN LA EMPRESA REDCORAZONCITO S.A.

Estimados señores accionistas por disposición legal y moral me permito presentarles las gestiones más destacadas que se realizaron en el año 2015 que fueron:

Antes de comenzar quiero presentar los indicadores económicos del Ecuador más importantes al cierre del año 2015 que son:

La inflación cerró con 3,38% y vs al anterior de 3,67%.

Tasa de crecimiento anual del PIB 0,3% y el anterior de 3,40%

Tasa de desempleo 5,65% y el anterior 4,54%.

En resumen podríamos decir que se contrajo la economía ecuatoriana sustancialmente producto mayormente por decrecimiento del precio del petróleo, que afectó sustancialmente al crecimiento de las compañías nacionales.

GESTIÓN DE LA COMPAÑÍA.

Presento a continuación por rubros contables la explicación del caso.

a) Ventas, ingresos. Las operaciones comerciales de la compañía durante el ejercicio a que se concreta el presente informe registraron un movimiento satisfactorio, ya que el incremento de las ventas en el 2015 correspondió al lanzamiento de nuevos servicios al mercado objetivo y fortalecimiento de los ya existentes.

Las ventas subieron de \$35.964,00 dólares americanos a \$48.597,00 dólares americanos, lo cual representa un crecimiento del 35,13% en referencia al año anterior, que estimamos que para el año 2016 las cifras serán más favorables para la Compañía, ya que se aplicarán nuevas estrategias de crecimiento, que lo veremos más adelante.

b) Costos. Los costos de venta se aumentaron en un 28,79% en el periodo culminado, en relación al año anterior, debido al incremento en la operación.

c) Durante el año de análisis tuvo lugar la ampliación de clientes con el servicio de salud preventiva dirigida al área educativa. También se brindó servicio de capacitación a docentes en el área educativa, área empresarial, asesoría en seguridad y salud en el trabajo. que nos ayudaron a incrementar las ventas en este periodo.

d) Se abrió la atención al público pero no se ha tenido aceptación en el sector localizado en el sur, por lo que todavía se está buscando cambio a un lugar más estratégico para tener mayores ventas por este servicio.

e) Dentro de las estrategias ya implementadas, se fortalecerán en este nuevo año las siguientes:

- Ampliar el servicio de seguridad y salud ocupacional para las Empresas.
- Seguir promoviendo los programas de salud preventiva y de seguimiento a través de publicidad en varios medios.
- Ampliar los cursos-talleres empresariales para el cliente.
- Cambio de local a un lugar más estratégico.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.

Hemos seguido teniendo rotación de médicos por circunstancias de que son contratados con modalidad parcial por 20 horas semanales, esto no ha sido satisfactorio para ellos, por cuanto ellos quieren tener una jornada completa de 8 horas por día. Adicionalmente las remuneraciones no se ve atractivo para los profesionales de la salud, ya que no se puede insertar todavía el sueldo variable por excelencia de servicio, ya que la situación de atención de clientes es

minima por el sitio donde se encuentra en estos momentos el Centro de Salud. Se ha procedido a la búsqueda de nuevas oficinas en un lugar de mejor desenvolvimiento económico para el Centro de Salud para el año 2016.

ASPECTOS FINANCIEROS.

En el año 2015 ha mejorado las ventas, por tal motivo se ha procedido a cancelar paulatinamente la deuda mantenida con los accionistas, y se seguirá cancelando para el próximo año sin perder la liquidez de la empresa para su operatividad.

ASPECTOS OPERACIONALES.

No se ha tenido éxito en la contratación del técnico para el desarrollo del programa de salud, varias veces han desistido ya comenzado el trabajo. Por el momento se ha dejado a un lado este Proyecto, para dedicarnos a la búsqueda de unas oficinas que nos den mayor operatividad de atenciones. Una vez que estemos sólidos en las nuevas oficinas se replanteará empezar a ejecutar el proceso de desarrollo de un Sistema de salud preventiva.

PERSPECTIVAS PARA EL AÑO 2016.

Tenemos mejores espectivas para este año, por varios aspectos como son:

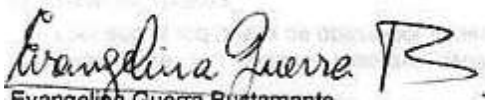
- Se está penetrando el servicio más en el mercado con un servicio de salud con excelencia humana.
- Cambio de oficinas que darán mayor apoyo a la operatividad del negocio.

DERECHOS DE AUTOR Y CUMPLIMIENTO DE LEYES.

Dentro de las acciones importantes a seguir de la Compañía se tiene el respeto al derecho de autor, y el cumplimiento cabal a las leyes tributarias, societarias, de trabajo, medio ambiente, y otras que están involucradas en el desarrollo de las actividades de la Compañía.

Para finalizar quiero volver a dejar asentado el agradecimiento a los accionistas por haber depositado la confianza en mi para poder dirigir esta maravillosa empresa, y tambien agradezco a mis colaboradores que han aportado un granito de arena en la edificación de un servicio de calidad humana para el bienestar de nuestro pueblo ecuatoriano.

Un saludo afectuoso,


Evangelina Guerra Bustamante

Gerente General

Redcorazoncito S.A.

Profesionales con corazón.