

INFORME DE GESTIÓN GERENCIAL DEL AÑO 2014 APLICADO EN LA EMPRESA REDCORAZONCITO S.A.

Estimados señores accionistas por disposición legal y moral me permito presentarles las gestiones más destacadas que se realizaron en el año 2014 que fueron:

Antes de comenzar quiero presentar los indicadores económicos del Ecuador más importantes al cierre del año 2014 que son:

La inflación cerró con 3,67% y vs al anterior de 3,48%.

Tasa de crecimiento anual del PIB 3,40% y el anterior de 4,90%.

Tasa de desempleo 4,54% y el anterior 4,86%.

En resumen podríamos decir que se contrajo la economía ecuatoriana pero moderadamente que afectó moderadamente al crecimiento de las compañías nacionales.

GESTIÓN DE LA COMPAÑÍA.

Con la baja de clientes por la situación que ex-empleados ofrecieron los mismos servicios a bajos costos afectó considerablemente el volumen de ventas. Para atenuar esta caída de ventas se gestionó apertura de nuevos clientes, y desarrollo de nuevos servicios que en el año 2015 se verá los resultados.

Las operaciones comerciales de la compañía durante el ejercicio a que se concreta el presente informe registraron un movimiento no tan satisfactorio, ya que el decremento de las ventas en el 2014 corresponde a la mala práctica de los profesionales que trabajaron con la Empresa, ya que ofrecieron a nuestros clientes precios más bajos por el mismo servicio por lo que existió disminución de clientes por tal motivo. Es decir las ventas bajaron de \$ 49.895,00 dólares americanos a \$35.964,00 dólares americanos, lo cual representa un decremento del 27,9% en referencia al año anterior, que estimamos que para el año 2015 las cifras sean favorables para la Compañía ya que la percepción del cliente es que se ha mejorado el servicio. Los costos de venta y gastos se redujeron de \$49.829,00 en 2013 a \$35.979,00 en el periodo culminado lo que representa un decremento del 27,8%. Esto se debe a que algunos gastos se enfocaron a desarrollar nuevos negocios por lo que se consideraron como activo para devengarse en el futuro cuando empiece a funcionar el servicio de capacitaciones empresariales, asesoría en seguridad y salud en el trabajo. Creando nuevos servicios: seguridad y salud ocupacional, servicio de consulta externa al público en general, escuela para padres, capacitaciones, programas aplicados a distintos grupos vulnerables, servicio a entidades públicas como son: IESS – centros infantiles estatales, consulta a domicilio.

Las estrategias para este nuevo año con el objeto de seguir creciendo en el servicio de salud preventiva son:

- Implementar el servicio de seguridad y salud ocupacional dirigido para las Empresas.
- Promover los programas de salud preventiva y de seguimiento a través de publicidad a través de varios medios.
- Implementar cursos-talleres empresariales que sean productivos para el cliente.
- Desarrollar programas informáticos que colaboren en mejorar el proceso de seguimiento de salud.
- Cambio de local a un lugar más estratégico.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.

Los problemas de falta de médicos en el país se normalizó, por lo que existe estabilidad por la parte profesional. Para mejorar los servicios un aspecto importante es seleccionar a buen elemento humano, y realizar las capacitaciones necesarias. Esto será prioridad en este año ya que con las nuevas medidas laborales de este gobierno que eliminó los contratos a prueba y a plazo fijo, haciendo vulnerable los incrementos de costos por malas contrataciones.

ASPECTOS FINANCIEROS.

En el año 2014 se tuvo que recurrir nuevamente a solicitar a los accionistas fondo para operar en menor escala, pero el año 2015 con las nuevas acciones se procederá a devolver esos valores.

ASPECTOS OPERACIONALES.

Se ha dilatado el proceso de implementación del Sistema de salud computarizado, por cuanto el contratista no ha cumplido con los plazos previstos, se está presionando para que cumpla y poder mejorar los servicios que se está entregando a los clientes.

PERSPECTIVAS PARA EL AÑO 2015.

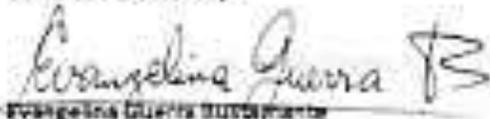
Son muy buenas con las gestiones estratégicas que se están desarrollando, ya que en el mercado nacional se sigue asentado la marca como eficiencia profesional al servicio de la comunidad.

DERECHOS DE AUTOR Y CUMPLIMIENTO DE LEYES.

Dentro de las acciones importantes a seguir de la Compañía se tiene el respeto al derecho de autor, y el cumplimiento cabal a las leyes tributarias, societarias, de trabajo, medio ambiente, y otras que están involucradas en el desarrollo de las actividades de la Compañía.

Para finalizar quiero volver a dejar asentado el agradecimiento a los accionistas por haber depositado la confianza en mí para poder dirigir esta maravillosa empresa, y también agradezco a mis colaboradores que han aportado un gránito de arena en la edificación de un servicio de calidad humana para el bienestar de nuestro pueblo ecuatoriano.

Un saludo afectuoso,



Evangelina Guerra Bustamante

Gerente General

Redcorazoncito S.A.

Profesionales con corazón.