

INFORME DE GESTIÓN GERENCIAL DEL AÑO 2013 APLICADO EN LA EMPRESA REDCORAZONCITO S.A.

Estimados señores accionistas por disposición legal y moral me permito presentarles las gestiones más destacadas que se realizaron en el año 2013 que fueron:

Antes de comenzar quiero presentar los indicadores económicos del Ecuador más importantes al cierre del año 2013 que son:

La inflación cerró con 3,48% y con una anterior de 4,10%.

Tasa de crecimiento anual del PIB 4,90% y el anterior de 3,80%.

Tasa de desempleo 4,86% y el anterior 4,60%.

En resumen podríamos decir que para las nuevas compañías creadas existe una Buena expectativa para realizar negocios ya que existe una población con poder adquisitivo que necesita ser cubiertas sus necesidades básicas y que dentro de este grupo está la salud.

GESTIÓN DE LA COMPAÑÍA.

En el año 2012 se genera los primeros ingresos referente al producto de programas de servicio de salud preventiva dirigido a las instituciones educativas, como es normal el primer año casi siempre genera un resultado desfavorable. A comienzos del 2013 se tuvo un incremento de un 50% de clientes que entraron al programa de salud preventiva, lamentablemente como no existió una seguridad en el negocio en la compañía. Los ex-empleados a través de acciones anti éticas que ofrecieron a los clientes que daban servicio ellos con precios más bajos a los nuestros. Resultado de esto sin existir fidelidad de nuestros clientes se retiraron para tomar los servicios ofertados por nuestros ex-empleados.

Para remediar la falta de ética de los profesionales que trabajan en la compañías, se preparó con un abogado el borrador de un convenio de no uso de nuestro Kow-how, y así evitando que usen nuestros procesos mejorados de servicio de salud preventiva.

Pero ingresaron nuevos clientes en el año lectivo escolar septiembre13 – junio14 que estabilizó los ingresos sin tener una pérdida por la salida masiva de clientes.

Nuestras ventas cerraron en el 2013 en \$49.895, siendo superiores al año anterior, y con un total de costos y gastos de \$49.829, dando una utilidad de \$65,59. El resultado positivo en ese año es el comienzo de que en los próximos años tengamos utilidades mayores por cuanto la estrategia para el nuevo año es muy agresiva, siendo las más importantes:

- Creando nuevos servicios: seguridad y salud ocupacional, servicio de consulta externa al público en general, escuela para padres, capacitaciones, programas aplicados a distintos grupos vulnerables, servicio a entidades públicas como son: IESS – centros infantiles estatales, consulta a domicilio.
- Implementación de publicidad: vehículos y oficina.
- Capacitando al personal técnico en servicio de calidad humana.
- Se ampliará el servicio a otras ciudades como son: Guayaquil, Manta, Cuenca.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.

Nuestro mayor problema en ese año fue la contratación de médicos ya que por iniciativa del gobierno incrementó los sueldos a este sector y es el mayor patrono, dejando escasez de médicos para el sector privado. En estos momentos se ha normalizado por lo que nos da una holgura de tiempo para gestionar un mayor crecimiento de ventas a la compañía.

ASPECTOS FINANCIEROS.

La compañía ha generado recursos propios por lo que a partir de este año se empezó a cancelar paulatinamente los valores adeudados con los accionistas.

ASPECTOS OPERACIONALES.

Con la baja de rotación del personal médico se está revisando los procesos de revisión médica para mejorarlos y que estos sean provechosos para nuestros clientes.

Además se invertirá el compra de un programa informático que mejore el proceso de salud preventiva para ser más eficientes y eficaces.

PERSPECTIVAS PARA EL AÑO 2014.

Son muy buenas con las gestiones estratégicas que se están desarrollando, ya que en el mercado nacional se está asentado la marca como eficiencia profesional al servicio de la comunidad.

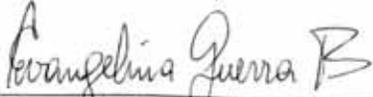
Por lo que nos estamos preparando para este crecimiento sostenido y alto dando lo mejor de nosotros.

DERECHOS DE AUTOR Y CUMPLIMIENTO DE LEYES.

Dentro de las acciones importantes a seguir de la Compañía se tiene el respeto al derecho de autor, y el cumplimiento cabal a las leyes tributarias, societarias, de trabajo, medio ambiente, y otras que están involucradas en el desarrollo de las actividades de la Compañía.

Para finalizar quiero dejar asentado el agradecimiento a los accionistas por haber depositado la confianza en mí para poder dirigir esta maravillosa empresa, y también agradezco a mis colaboradores que han aportado un granito de arena en la edificación de un servicio de calidad humana para el bienestar de nuestro pueblo ecuatoriano.

Un saludo afectuoso,



Evangelina Guerra Bustamante

Gerente General

Redcorazoncito S.A.

Profesionales con corazón.