## INFORME DEL GERENTE GENERAL COMPAÑÍA DE SEGURIDAD LOSS PREVENTION

Durante el año 2018, el mercado ecuatoriano de la seguridad se contrajo en un 19,5%, principalmente influenciado por factores macroeconómicos y una desaceleración de la inversión pública y privada concomitantes con la inflación y vinculadas a las medidas económicas adoptadas por el gobierno que buscan equilibrar la economía del país, así mismo es importante considerar que las afectaciones sufridas por los eventos naturales reflejaron directamente en la paralización de las inversiones.

En este contexto, las ventas de LOSS PREVENTION descendieron en un 5% menos en relación al año 2017, pero por debajo del decrecimiento medio del mercado, gracias a una acertada gestión comercial enfocada en responder a las necesidades de sus usuarios a través de una amplia gama de productos expuestos a cada uno de los clientes a fin de minimizar riesgos potenciales en concordancia a sus necesidades, asesoría técnica y servicios según cada segmento.

No podemos dejar de lado la problemática generada con nuestro cliente ECASA S.A. que después de habernos ofrecido pagos puntuales, luego trimestrales, no cumplió con sus compromisos de pago generando una deuda de más de cuarenta mil dólares de los estados unidos de américa, este tema ya está en manos de la abogada de la compañía para iniciar con el proceso legal pertinente.

Estos resultados no se hubieran podido obtener sin el apoyo de nuestros colaboradores.

Las reuniones permanentes con nuestros empleados clientes llevadas a cabo en las instalaciones de cada cliente y en nuestras oficinas de Quito, fueron el espacio dedicado para agradecerles por su esforzada gestión durante un año complejo para el sector de la seguridad e invitarles a afrontar el 2019 con una mirada estratégica.

En el 2018 realizamos un importante trabajo de cambio empezamos a afianzar nuestro lema de emprendimiento para todos los años donde se impulsaba el auto análisis e invitábamos a superar nuestros propios límites a través de "Lo hemos hecho bien, lo podemos hacer mejor", en el primer semestre del año lanzamos el programa de fortalecimiento de nuestra cultura organizacional, con un enfoque participativo.

Durante todo el año transmitimos entre nuestros colaboradores un mensaje de continuidad en la gestión de Seguridad y la Salud. Para LOSS PREVENTION, la Seguridad y la Salud son nuestro principal valor y requieren un alto nivel de exigencia en todos los niveles. El desarrollo adecuado de las actividades acompañado de

auditorias de gestión validaron los cambios y el compromiso de la gente para el cuidado personal y organizacional.

Nuestros programas de seguridad en nuestra cadena de valor, tuvieron excelentes resultados en 2018. Las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor han sido respetadas por la compañía.

El 2019 se proyecta como un año de grandes desafíos para el sector de la seguridad. Como LOSS PREVENTION estamos comprometidos con la excelencia y la eficiencia operacional, así como con la provisión de productos de calidad ajustados a las necesidades de nuestros clientes, que generen valor para nuestros accionistas y grupos de interés. La seguridad, la salud y el desarrollo de nuestro personal seguirán siendo nuestras prioridades y estamos seguros de que juntos podremos construir soluciones para continuar aportando al crecimiento y desarrollo de nuestra compañía y por que no del país.

Atentamente,

Lenin Isaac Vaca Sierra Gerente General LOSS PREVENTION