

INFORME DEL GERENTE GENERAL A LOS ACCIONISTAS
LOSS PREVENTION COMPAÑÍA DE SEGURIDAD CÍA. LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO 2014

Señor Presidente del Directorio, Señoras y Señores Accionistas:

El presente informe de gerencia tiene como objetivo someter a consideración de la Junta General Ordinaria de Loss Prevention Cía. Ltda. los temas de mayor relevancia del 2014 para las actividades de la empresa. Se incluyen también los resultados de gestión alcanzados por esta Gerencia General.

Entorno Internacional:

El Banco Mundial y el Fondo Monetario Internacional, en sus últimas estimaciones, publica que el desempeño de la economía mundial en el 2014 fue del 3.3%, similar al de 2012 y 2013. Muy por encima del crecimiento nulo del 2009, año en que se sintió todo el peso de la Gran Recesión, pero por debajo del promedio de 4.2% durante los doce años antes que golpee la crisis en 2008.

Los indicadores de los EE.UU. denotan que la primera economía mundial está dejando atrás el largo período de convalecencia. En el tercer trimestre creció a un 5% anualizado, la mayor tasa de expansión de 11 años, gracias a la recuperación del consumo que da lugar a un incremento del empleo, y por el que la FED decidió suspender su programa de compra de activos en Noviembre. Cabe destacar que la recuperación no ha venido acompañada de un brote inflacionario. En los doce meses a noviembre la inflación de los EE.UU. está en 1.2%.

Son tiempos de baja inflación mundial, y en la Unión Europa preocupa que la eurozona se encuentre al borde de la deflación, que puede llegar a ser más nociva que la inflación, puesto que los consumidores difieren las decisiones de compra porque saben que al día siguiente las cosas serán más baratas.

En 2014 no hubo agitación de los mercados financieros europeos, lo que recién retorna ahora con las perspectivas que gane las elecciones griegas un partido que propone el repudio de la deuda.

Luego de dos años de contracción económica, en 2014 la eurozona habría crecido 0.8%. Para 2015 la recuperación económica europea se verá ayudada por la caída del euro, que torna más competitiva sus exportaciones, y la baja del petróleo, ya que salvo Noruega y el Reino Unido, Europa es una neta importadora de hidrocarburos.

2014 fue un mal año para Latinoamérica, con crecimientos del 1.3% y 1.1% según datos publicados en diciembre por el Banco Mundial y la Cepal, respectivamente.

A Sudamérica le fue particularmente mal. Creció en los primeros años de la década gracias a los altos precios de las materias primas que exporta, y en los países con mejor clima de negocios, particularmente Brasil, Chile, Perú y Colombia, con el ingreso de capitales privados. Pero en 2014, con la percepción de la recuperación estadounidense, los capitales comenzaron a dejar esos países, y ambos factores, menores ingresos por exportaciones de materias primas y salida de capitales, incidieron en deteriorar las economías de Brasil, Argentina y Venezuela y desacelerar a Perú que venía con un impresionante ritmo de crecimiento. Sudamérica tendría una leve recuperación del crecimiento en relación al 2014, con 1.8% para el 2015, siendo un bajo crecimiento comparado con el de otras regiones en desarrollo.

Entorno Macroeconómico Nacional:

La economía ecuatoriana se desaceleraría a 4.0% en 2014, según la previsión oficial, de 4.6% en 2013. En relación al desempeño de 2013, para la casi totalidad de los diversos sectores económicos, se prevé un desempeño inferior en el 2014. El comercio se desacelera de 6.0% a 4.1%, la agricultura de 5.1% a 4.0%. La producción de petróleo y minas de 7.8% a 4.3%. El sector de la construcción presenta una abrupta desaceleración con respecto al 2013, al pasar del 8.3% al 2.0% en 2014. Incluso el sector de la pesca de camarón, siendo el de mayor crecimiento del año con 7.0%, tuvo mejores resultados en 2013, con 9.8%. La principal excepción es el sector financiero, que se contrajo -4.8% producto de las medidas tributarias específicas a la banca que entraron en vigencia en 2013. De ese nivel deprimido el sector financiero rebota modestamente a un crecimiento de 4.1%. Los servicios educativos y de salud, impulsados por la inversión pública, se habrían recuperado a 5.8%. La manufactura se prevé que tenga un crecimiento mayor al de la economía como un todo, con 5.5%.

Por el lado de la demanda global, la formación bruta de capital habría sufrido una importante desaceleración, a 1.3% luego de superar 10% durante los cuatro años precedentes. Las exportaciones, tal como miden las cuentas nacionales en valores constantes, habrían mejorado notablemente su desempeño con 6.5% en 2014 frente a 2.4% en 2013, mientras que las importaciones, controladas, se desaceleran a 3.8% en 2014 frente al fuerte crecimiento de 7.0% en 2013.

Para 2015 la previsión oficial es de 4.1% de crecimiento, similar al de 2014. Una previsión más reciente, de la Cepal, pone el crecimiento en 3.8%, lo que reflejaría un primer ajuste por el menor precio del petróleo. Se prevé que la inversión vuelva a crecer fuertemente, 10%, que se desacelere el crecimiento del consumo de hogares 3.3%, y que el comercio exterior pierda importancia, en valores constantes 0.3% de crecimiento de exportaciones y 0.5% las importaciones.

Situación Fiscal:

Los datos del sector público no financiero sólo están disponibles hasta agosto de 2014. Los ingresos totales en ese período fueron 34.7% del PIB similar a lo que fueron en el 2013. Para todo el 2013, los ingresos totales fueron el 39% del PIB.

El crudo ecuatoriano promedió \$85.4 por barril en el año 2014, según cifras provisionales, unos \$10 menos que en 2013, como resultado del colapso del precio en el segundo semestre. En efecto, los ingresos petroleros fueron menores en \$356 millones en enero-agosto 2014 en relación al mismo período del 2013, pero fueron compensados con el superávit de empresas públicas.

Asimismo, los egresos fueron estables en esos 8 meses en relación al tamaño de la economía, 35.4%. Para el año completo 2013, alcanzaron 44% del PIB.

Hay un mínimo déficit primario de 0.1% del PIB en enero-agosto 2014, similar al del mismo período de 2013, y un déficit global de -0.7% del PIB, mayor que en 2013. Esta similitud en la situación económica del Estado en enero-agosto de 2013 y 2014 no se mantuvo en los últimos cuatro meses. Es en el último cuatrimestre que suele manifestarse el déficit del Estado.

En efecto, así pasó en septiembre-diciembre 2013. Mientras que el déficit global en enero-agosto 2013 fue de \$437 millones, en septiembre-diciembre fue de \$3,917 millones, con lo que el déficit global subió a 4.5% del PIB. Eso a un precio alto del crudo, cuando en septiembre-diciembre 2014 el petróleo experimenta su caída más fuerte.

En el último cuatrimestre de 2014 se dio una caída de las reservas de \$2,222 millones, se colocaron y gastaron \$2 mil millones en bonos en el mercado internacional, se obtuvo un préstamo de proveedores de \$1 mil millones.

Inflación:

La inflación termina en el 2014 en 3.9%, 0.4 de punto porcentual más que en 2013. El promedio anual es de 3.6%. Se trata de una inflación alta, dado que en EE.UU la inflación es menor a 2%, la eurozona bordea la deflación y en los países vecinos la inflación es menor que la depreciación monetaria, con lo que sus costos bajan en dólares. Una inflación de alrededor de 4% puede parecer baja, pero sólo lo es si compensa la mayor subida de precios con mayor productividad.

Empleo:

En el tercer trimestre de 2014 el desempleo nacional fue de 4,7%, sin diferencia significativa con el que fue el tercer trimestre de los dos años anteriores. El tercer trimestre es el de más bajo desempleo estacional en cualquier año.

El mercado laboral se muestra bastante estable. De la población económicamente activa, un 95.3% tiene empleo, de los que 57.6% adecuado y 37.3% inadecuado y el 4.7% carece de empleo. En el Ecuador, como en otros países en que la economía formal no puede absorber a toda la población en edad de trabajar, el desempleo se encuentra oculto en el empleo inadecuado.

Informe Gerencial:

En base al análisis general relacionado con el crecimiento del PIB en los tres primeros cuartos del año 2014 se puede decir que se observó estabilidad económica dentro de la compañía, mientras que en el último cuarto se evidenció desajustes económicos debido a la inestabilidad de nuestros clientes que dejaron de contar con nuestros servicios. Esto generó problemas de carácter administrativo y operacional.

El mal manejo financiero detectado en el área contable trajo perjuicios a la compañía y por ello retrasos en el cumplimiento de las obligaciones tributarias que debieron ser saneadas de manera inmediata, ello conllevó a la imposición de multas que afectaron de manera directa a la economía compañía.

En el 2014 se reflejan varias cuentas por cobrar que requieren de asistencia legal inmediata, que permita recuperar los valores involucrados, estos valores desestabilizan a un mas la economía de la compañía que se encuentra en proceso de crecimiento.

El incremento del salario Básico Unificado, conlleva al incremento proporcional del servicio de Guardianía, sin embargo la compañía incrementó un 4% del costo normal al servicio con la finalidad de no afectar de manera abrupta a la economía de nuestros clientes, incremento que se encuentra por debajo de la media a incrementar, los valores adicionales serán asumidos por la compañía.

En el 2014 lanzamos un nuevo plan de capacitación encaminado a mejorar las condiciones sociales, personales y laborales de nuestros empleados a fin de satisfacer las necesidades de nuestros clientes, programa que se denominó "Caminando al Éxito", mediante el cual se fortaleció el empoderamiento y liderazgo de cada uno de los que conformamos esta empresa, con el objetivo de reducir y tomar medidas precautelares frente a riesgos que pudiesen presentarse en nuestras operaciones.

Gracias al trabajo mancomunado de todos quienes hacemos la compañía, ahora nos encontramos mentalizados al crecimiento, pese a los inconvenientes sufridos que servirán de escuela para evitar futuros percances.

Lamentablemente este año no pudimos mantener un equilibrio entre los gastos que arrastramos versus a los ingresos con los que contamos. Este resultado nos ha impulsado aún más a continuar con la búsqueda de nuevos clientes que nos permita estrechar y sobrepasar las inversiones iniciales de la compañía.

Estamos claros que toda compañía nueva inicia con grandes deudas que por la naturaleza del mercado no son tan fáciles de equiparar, el costo de los insumos requeridos para la operación de la misma son altos y su tendencia es al crecimiento.

Es compromiso de todos quienes hacemos la compañía Loss Prevention el proporcionar los medios que sean necesarios para que la compañía se mantenga estable hasta que refleje estabilidad económica.

Como Loss Prevention, buscamos promover la capacidad de innovación, liderazgo y aprendizaje de nuestros equipos, justamente para mantener un proceso de mejora continua.

Al momento mantenemos un 98% de satisfacción de nuestros clientes, ello genera estabilidad a la empresa y posibilidades de mejora económica en el año 2014.

Cabe recalcar que todavía tenemos que trabajar para alcanzar nuestra meta, por lo tanto el compromiso de esta Gerencia será continuar trabajando con esmero para que el 2015 sea lleno de satisfacciones.

Finalmente, quisiera agradecer al directorio por su apoyo y dirección durante el 2014, al igual que a todo el equipo de Loss Prevencion.

Tenemos lo necesario para lograr los objetivos planteados para este nuevo año.

Atentamente,



Lenin Isaac Vaca Sierra
Gerente General

Loss Prevention Compañía de Seguridad Cía. Ltda.