

Latacunga, 22 de abril del 2013

Señores

JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

QUITOTIRES CIA.LTDA.

Presente.

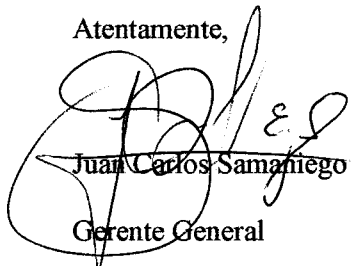
En mi calidad de Gerente General pongo a consideración de ustedes los resultados del ejercicio económico 2012, hago extensible mi agradecimiento por la confianza depositada en mi gestión, a continuación expongo los principales eventos ocurridos durante este periodo.

En el ejercicio fiscal 2012, se dio prioridad a la a la firma de convenios con empresas las misma que se pudo Conseguir con Tomebamba en el área de lavado, con la empresa Comando de Doctrina Cristiana para el área de servicios de Tecnicentro, se impulso las ventas de neumáticos en patio lo que permitió incrementar la afluencia de clientes.

Se ha realizado varias promociones durante todo el año en neumáticos como la aplicación del 3 x 4 en llantas, ampliación de beneficios en venta con tarjeta de crédito a 6 y 9 meses sin intereses, se adquirió la máquina de Nitrógeno como servicio complementario para el cliente, elaboración de cuponeras de descuentos para clientes frecuentes.

Todas esta iniciativas permitió mantener la fidelidad de nuestros clientes, y satisfacer sus necesidades de servicios, como empresa estamos empeñados en el mejoramiento continuo de la calidad de nuestros servicios.

Atentamente,



Juan Carlos Samaniego Gallegos

Gerente General

QUITOTIRES CIA.LTDA.