

**Cuenca, 26 de Marzo del 2013**

**Señores**

**SOCIOS PARTICIPES DE GUAMAN QUINTUÑA E HIJOS CIA. LTDA.**

**Ciudad**

**Señores socios:**

**Guamán Quintuña E Hijos Cía. Ltda. Con RUC: 0190377695001, constituida bajo el expediente de la Superintendencia de Compañías No. 142063, Yo Ing. Germania Quintuña Coronel con C.I 0101736544, como Gerente-Administradora de esta compañía informo:**

**Como referencia del año 2011 en que el resultado fue perdida en el ejercicio fiscal, con tan solo un mes de iniciadas las actividades, nos dio una pauta para poder mejorar o corregir los errores involuntarios que pudieron haberse dado, nos propusimos establecer políticas y planes para comenzar el año 2012, es importante mencionar que el proceso de adaptación como Cía. no ha sido fácil, es una experiencia nueva para esta administración.**

**Entre nuestras metas esta darnos a conocer en el mercado local implantando nuestra marca Hospital Odontológico por lo que se llegó al mercado con fuerte publicidad en medios de comunicación Tv, radio vallas publicitarias, apoyo a jóvenes deportistas, que son nuestros potenciales clientes y en pos de esto los apoyamos constantemente; razón por lo que superó el valor destinado a este fin, sin embargo consideramos que hemos logrado el objetivo, también con lo referente a las instalaciones en busca de un avance por entregar servicios de calidad en un ambiente adecuado y más estético, por lo cual fue necesario la inversión en este campo,**

Para lograr el desarrollo como organización creemos importante el talento humano y las relaciones interpersonales fomentando valores organizacionales por lo que se establecieron un Reglamento Interno aprobado por el Ministerio de Relaciones Laborales, para beneficio tanto al empleador como de nuestros colaboradores.

Formando parte del pensamiento ecológico nuestra Cía. También contribuyo con la protección del medio ambiente mediante acciones de reciclaje y control de residuos biopeligrosos, para lograr una acción eficaz se contrató los Servicios de la Empresa EMAC. E.P para que se encargue del correcto manejo de los mismos.

Como Política de la Cía. tenemos el servicio de Odontología General gratuita para el sector más vulnerable, ayuda a centros infantiles de escasos recursos, personas con discapacidades, tomándolos como donación por parte de nuestra Empresa.

Se decidió adquirir un sistema contable para el último trimestre del año 2012 que precise la información económica, contable financiera, con el fin de cumplir a cabalidad las obligaciones que como Cía. debemos cumplir con los diferentes organismos de control, trabajando en mutuo acuerdo para la correcta toma de decisiones entre la Administración, departamento contable, se está trabajando para lograr que el sistema contable funcione de acuerdo nuestras necesidades. Es importante mencionar también que las obligaciones que respectan al IIES y SRI, se han cumplido a cabalidad, de igual forma el pago de sueldos a nuestros colaboradores oportunamente.

Con Relación a la situación Financiera puedo comentar que tuvimos la capacidad para realizar un Crédito Bancario del cual habíamos hablado en sesiones anteriores, el cual lo obtuvimos en Agosto de 2012, usado para conseguir liquidez y solvencia para nuestra Compañía.

La Gerencia se encuentra satisfecha con los resultados obtenidos, considerando que recién iniciamos la vida institucional, ha sido una lucha constante hoy en día con tanta competencia mantenernos en el mercado es un verdadero desafío pero consideramos que con las

sólidas bases que estamos construyendo hoy, las veremos reflejadas mañana.

Nos hemos propuesto para el 2013 subir en un 20% las ventas, contratar nuevos profesionales, ampliar nuestras instalaciones y renovar algunos equipos.

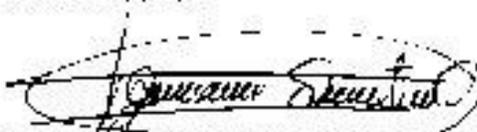
La solución pronta que se debe ejecutar es el espacio para parqueadero, nuestra mayor prioridad, la comodidad y seguridad de nuestros clientes es importante, hoy en día con la inseguridad que se vive en la ciudad, atracos y robos de vehículos al dejar estacionados en otros lugares para asistir a las citas odontológicas.

Considero que las cosas se están realizando de la mejor forma, con esfuerzos combinados buscando el bienestar común para todos los elementos participantes de esta entidad, lo que se confirma según los informes del Contador indicados en las sesiones llevadas a cabo.

Con energías y entusiasmo vamos a este 2013 con objetivos claros y con metas a cumplir.

*Es lo que puedo informar en honor a la verdad.*

*Atentamente*



**ING. BERMANIA QUINTUÑA CORONEL**  
**GERENTE**

**GUAMÁN QUINTUÑA**

**E HIJOS CIA. LTDA.**

Teléf.: 4096626 - 4097734

www.hospitalodontologico.com.ec