

**INFORME DE GERENTE PRESENTADO A JUNTA GENERAL EXTRAORDINARIA DE
ACCIONISTAS POR LA SRA. NANCY SERRANO AREVALO DEL PERÍODO 2019.**

En mi gestión administrativa, como Gerente he cumplido a todas las normativas de las dependencias del Estado, presentando todo el aval correspondiente, para poder ejercer todas las actividades de la empresa.

ASPECTOS GENERALES.- La compañía tiene como actividad principal realizar ACTIVIDADES DE LAS AGENCIAS DE VIAJES DEDICADAS PRINCIPALMENTE A VENDER SERVICIOS DE VIAJES, DE VIAJES ORGANIZADOS, DE TRANSPORTE Y DE ALOJAMIENTO, AL POR MAYOR O AL POR MENOR, AL PÚBLICO, por lo cual ha desarrollado sus actividades de acuerdo a los objetivos por las que se creó, principalmente relacionados con el servicio de turismo.

METAS Y OBJETIVOS.- En este periodo han incrementado los ingresos por los servicios que ofrecemos a los turistas que son nuestros principales clientes, lo que satisface el sostenimiento económico y la rentabilidad de la empresa.

CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES.- Como gerente he cumplido las disposiciones de Junta General Universal de Accionistas y en el aspecto administrativo se ha cumplido a cabalidad con todas las obligaciones.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.- La compañía es responsable de la preparación y presentación razonable de los Estados Financieros de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera – NIIF y de control interno. Por lo que se ha mantenido el sistema de contabilidad, capaz de obtener información de manera oportuna para una adecuada toma de decisiones.

ASPECTOS ECONÓMICOS. - El resultado del periodo económico se ha dado con unas ventas de \$ 305.195,30; gastos totales por un valor de \$ 304.944,32, obteniendo una utilidad del ejercicio 2019 de \$ 250,98.

RECOMENDACIONES. - Trabajar más en el año 2020, buscando todas las estrategias, para que las ventas sean de volumen considerado, y tratando de disminuir los costos y gastos en todo lo que sea posible y este dentro de la ley. Al terminar mi informe, quiero agradecer la colaboración prestada por el personal administrativo y de ventas, esperando que este próximo año se mantenga con normalidad, dejo constancia y a consideración de ustedes Señores Accionistas este informe.

Atentamente,


Nancy Serrano Arevalo
GERENTE DE KLASSTUR S.A.