

**INFORME DE GERENTE PRESENTADO A JUNTA GENERAL EXTRAORDINARIA DE ACCIONISTAS POR LA SRA. NANCY SERRANO AREVALO DEL PERÍODO 2018.**

En mi gestión administrativa, como Gerente he cumplido a todas las normativas de las dependencias del Estado, presentando todo el aval correspondiente, para poder ejercer todas las actividades de la empresa.

**ASPECTOS GENERALES.-** La compañía tiene como actividad principal realizar **ACTIVIDADES DE LAS AGENCIAS DE VIAJES DEDICADAS PRINCIPALMENTE A VENDER SERVICIOS DE VIAJES, DE VIAJES ORGANIZADOS, DE TRANSPORTE Y DE ALOJAMIENTO, AL POR MAYOR O AL POR MENOR, AL PÚBLICO,** por lo cual ha desarrollado sus actividades de acuerdo a los objetivos por los que se creó, principalmente relacionados con el servicio de turismo.

**METAS Y OBJETIVOS.-** En este periodo han crecido los ingresos por los servicios que ofrecemos a los turistas que son nuestros principales clientes, lo que satisface el sostenimiento económico y la rentabilidad de la empresa.

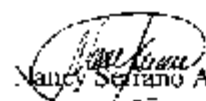
**CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES.-** Como gerente he cumplido las disposiciones de Junta General Universal de Accionistas y en el aspecto administrativo se ha cumplido a cabalidad con todas las obligaciones.

**ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.-** La compañía es responsable de la preparación y presentación razonable de los Estados Financieros de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera - NIIF y de control interno. Por lo que se ha mantenido el sistema de contabilidad, capaz de obtener información de manera oportuna para una adecuada toma de decisiones.

**ASPECTOS ECONÓMICOS.-** El resultado del periodo económico se ha dado con unas ventas de \$ 204.594,00; gastos totales por un valor de \$ 204.583,42, obteniendo una utilidad del ejercicio 2018 de \$ 10,58.

**RECOMENDACIONES.-** Trabajar más en el año 2019, buscando todas las estrategias, para que las ventas sean de volumen considerado, y tratando de disminuir los costos y gastos en todo lo que sea posible y este dentro de la ley. Al terminar mi informe, quiero agradecer la colaboración prestada por el personal administrativo y de ventas, esperando que este próximo año se mantenga con normalidad, de la constancia y a consideración de ustedes Señores Accionistas este informe.

Atentamente,



Nancy Serrano Arevalo

**GERENTE DE KLASSTUR S.A.**