

INFORME DE LA ADMINISTRACION DE ISEYCO C. A. AL DIRECTORIO Y A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS POR EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL 2012

En cumplimiento a las disposiciones estatutarias, a nombre de los Vicepresidentes Adjuntos de la Compañía, me es grato presentar el informe de labores del ejercicio fiscal 2012 al Directorio de la Compañía y a la Junta General de Accionistas.

Conforme a nuestro método adoptado ya desde hace varios años, anexo al presente informe, presentamos un resumen de los índices y situación financiera de la Empresa al que nos referiremos a lo largo del presente documento.

También anexamos el informe de los estados de situación financieros afectados por las normas del sistema NIFF adoptado por el país hace más de cuatro años, y en cumplimiento de lo cual cumplimos los procesos dispuestos por la Superintendencia de Compañías, siendo este el primer año de aplicación que a futuro será permanente.

SITUACION GENERAL DEL PAIS

El ejercicio fiscal 2012 fue un período económico de continuidad de la estabilización económica, pero en el cual se profundizó el papel del estado en la economía y su dirección, por ello a no dudarlo, cabe repetir lo dicho en nuestro informe del año anterior sin alteraciones: "la mayor adaptación de los actores de la economía al estilo político y modelo económico, que sostenido por los precios del petróleo, la enorme obra pública generó una enorme masa de circulante que permitió también a la empresa privada en general, una febril actividad y apertura de nuevos horizontes, mejorando la confianza empresarial para perfeccionar y reorientar positivamente la situación descrita en nuestro informe sobre los periodos inmediatos anteriores: "incertidumbre política que se vio contrarrestada o equilibrada por la gran capacidad de gasto que tuvo el Gobierno, lo que en general le ayudo a mantener la economía con importantes índices de liquidez que son los que en última instancia determinan el desempeño de la economía pública y privada. Esto permitió un continuo flujo de los negocios, sin embargo, los niveles generales de ingresos y gastos se vieron afectados a la baja los primeros y al alza los segundos, por un repunte inflacionario y de oferta que incidió en el nivel de márgenes operacionales". Mejorándose entonces los factores de aumento de costos y percepción política, la calidad de la inversión pública; logrando la mejora del transporte terrestre y la provisión de energía eléctrica cuya posición de oferta ha mejorando mucho, beneficiando al aparato productivo." Añadiendo que el aumento del gasto público en servicio que requiere sostenibilidad frente a la posibilidad de una baja en el precio del petróleo, puede, como lo ha hecho desde que el Ecuador es petrolero, generar un escenario de inestabilidad nunca descartable.

EL ENTORNO DE NEGOCIOS Y LA EMPRESA

Como hemos venido indicando año tras año, el permanente aumento de competencia en la venta de equipos, agudizado por la fecha de la información y los negocios electrónicos en la red, además de la tendencia de los consumidores del mercado a buscar soluciones de servicios integrados, los esfuerzos de ventas y financieros de la Compañía se continuaron orientando en este sentido, así como a atender el Sector Público, en los cuales conseguimos importantes contratos, que exigieron esfuerzos

financieros especiales, los mismos que por efectos particulares del desarrollo del contrato se convirtieron en extraordinarios y nos generaron imprevistos costos financieros e iliquidez aguda en el año anterior, que desafortunadamente se extendieron a lo largo del año que analizamos, llegando incluso a agudizarse por la necesidad de crecer en otros negocios para el mantenimiento futuro de la compañía, con el aumento de ventas, a la vez que fuentes de financiación requirieron de capital adicional en algunos momentos.

El proceso de absorción de operaciones con la empresa Radical, para que todo su personal y portafolio se incorpore en la estructura empresarial de ISEYCO, formando una división especial que la llamamos "Unidad Value Added Services" UVAS, continuó, generando nuevas oportunidades y negocios, así como cierta mejora de flujo, pero demandaron recursos y naturalmente tiempo de gerencia, pero continuamos el aprendizaje y consolidamos la especialidad, aportando con el prestigio, estructura técnica y administrativa de la corporación, por lo que se han dado frutos con alguna celeridad, mismos que se siguieron incrementado en la consolidación de la acción conjunta bajo un solo paraguas empresarial.

También hemos madurado, perfeccionado y profundizado la estrategia de alianza con operadores a través de empresas especializadas con su propia gestión y el apoyo de ISEYCO, por lo que esto ha continuado siendo un factor importante en la estabilidad de la empresa ya que ha permitido ingresos permanentes, pero que igual, por factores internos, costos de equipos y baja de precios ha sido amenazada. Sin embargo, la gestión continua ha permitido mantenernos aceptablemente en el mercado a pesar del negativo favoritismo mercantilista a la Empresa Pública de Telecomunicaciones, así como, por trabas de orden para favorecer empresas estatales.

Recuperamos el volumen de ventas por el negocio especial conseguido con la estatal CNT, que por inconvenientes en la implementación, demoró su entrega y aumento el costo de la parte facturada en el periodo que termina. El mercado de la regional de Guayaquil no se ha podido recuperar satisfactoriamente a pesar de que los cambios ya adoptados en la dirección en esta sucursal en años anteriores, no ha logrado, en términos reales, revertir la situación por las condiciones del mercado y la afectación natural producto de la reducción de operaciones.

El fenómeno de la baja de precios internacionales de los equipos de telecomunicación, así como la mayor competencia interna y factores particulares del contrato con la Estatal CNT, afectaron ahora a los márgenes más que al volumen de ventas en el año anterior. En el que analizamos, se agudizaron y nos obligan a plantear la necesidad de mayor capital propio puesto que los costos de financiamiento han subido en términos absolutos.

Para entender de manera objetiva y numérica la evolución de la situación financiera de la Empresa, **adjunto a la presente, incluyo los índices financieros**, siguiendo la metodología adoptada en años anteriores y sobre los cuales comentaremos más ampliamente en el desarrollo de esta Junta con su valioso aporte.

PROYECCIONES

Reafirmando lo manifestado en nuestros anteriores informes, debo decir que la visión del negocio orientada al arrendamiento y facilitación de infraestructura de acceso para las redes de telecomunicaciones de las empresas con licencia portadora, así como

facilitar el uso compartido de éstas, resulta en un enfoque correcto que consideramos debemos profundizarlo y afinarlo, sin embargo, en el año que analizamos no se logró este objetivo pues más bien observamos que las empresas comenzaron una tendencia de compra de su propia infraestructura, por ello eventualmente tengamos que replantear la importancia de este rubro en este cambiante panorama del negocio sin perder el permanente análisis, pero acentuando mucho más el esfuerzo en la estrategia de buscar proyectos de mayor volumen y márgenes en los que aprovechar nuestro mayor activo que es la marca y permanencia en el mercado. Cabe señalar que nuestra permanencia en el mercado se ha visto amenazada por los momentos de iliquidez severa que han deteriorado nuestro crédito.

Continuamos exitosamente reforzando estos esfuerzos con la incorporación de nuevas líneas con la alianza y absorción de operaciones de Radical, que incluyó la contratación de personal capacitado en el segmento de mercado de productos de seguridad y eficientación de redes tanto públicas como privadas. Así mismo, seguiremos buscando en forma directa o a través de nuestras empresas especializadas, mayor acercamiento con las empresas portadoras para tercerizar servicios de valor agregado sobre sus redes.

Nuestra meta para el presente año, con enfoque absolutamente realista, va a continuar siendo el de conseguir mejores ventas en volumen y calidad para retornar a los niveles de rentabilidad para los empleados y accionistas, similares a los de los años anteriores, buscando reducción de gasto y mayor eficiencia en el uso de recursos del grupo. Seguiremos poniendo mayor empeño en las cuentas del sector público, que sin embargo de ser contratos de mayor riesgo, son también posibilidad de importantes ingresos, y como resultado de las políticas de fortalecimiento del mismo y del gobierno electrónico, intervendremos en las líneas para las cuales absorbimos las operaciones de Radical.

En el periodo que decurre, continuamos el ejercicio de grupo gerencial de todas las empresas con accionistas comunes con la finalidad de concretar el manejo más eficiente y armónico de todos los potenciales de las mismas, sin menoscabar su potencial. Sin embargo de ello, debemos reconocer que su proceso de formalización ha ido lento y ha generado más un contratiempo, lo que trataremos de superar hasta el final de este periodo.

PROPUESTA PARA EL REPARTO DE UTILIDADES

Dadas las actuales circunstancias y la proyección para el manejo de la Empresa, propongo a los señores accionistas que las utilidades correspondientes al ejercicio 2012, se dejen para reservas en su totalidad, por lo que dado que los principales accionistas que a la vez ejercemos cargos ejecutivos en la empresa, una vez que se hayan terminado de pagar las utilidades del próximo año, recibamos una compensación en calidad de sueldo u honorario a determinarse por la Junta, similar a los ingresos que obtuvimos por utilidades en el último ejercicio fiscal, de tal manera que las utilidades no repartidas mejoren la situación patrimonial que en concepto financiero se vio afectada por la aplicación de las NIFF.

Dado que es necesario y existen impuestos pre-pagados por retenciones y anticipos que deberán depositarse en suficiencia, desde ya solicito la autorización de esta Junta para que, de requerirse la entrega de anticipos a dividendos futuros, esta Administración lo pueda hacer conforme lo permitan los flujos de efectivo.

Agradezco una vez más a los señores accionistas, al señor Presidente y a los señores Vicepresidentes colegas, y a todo el personal de la compañía por el permanente apoyo brindado a esta gestión.

Quito, 28 de mayo del 2013

A handwritten signature in dark ink, appearing to be 'Luis Antonio Terán Camacho', written in a cursive style.

Luis Antonio Terán Camacho
VICEPRESIDENTE