

## INFORME DE GERENCIA AÑO 2012

Riobamba, 07 de enero del 2013.

Srs.

Asamblea General Ordinaria de Accionistas.

**AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO "VIDA AVENTURERA ORNA TRAVEL S.A.**

Presente.

De mis consideraciones.

En cumplimiento a los Estatutos de la Empresa y de conformidad con las normas legales vigentes, presento a la Asamblea General de Accionistas, este informe, en donde se consignan las actividades más relevantes ejecutadas durante el año 2012.

- 1.- Se cumplió a cabalidad con las normativas establecidas por las leyes pertinentes al turismo de nuestro país, lo que ha permitido desarrollar las actividades de manera legal.
- 2.- Se ha logrado posicionar a la empresa en el mercado nacional, a través de la difusión y promoción por medios de comunicación y especialmente de nuestro sitio WEB.
- 3.- Se logro establecer convenios importantes con mayoristas internacionales de turismo.
- 4.- Se han realizado mejoras en las diferentes áreas de la empresa.
- 5.- Se dio un valor agregado al cliente con el servicio personalizado.
- 6.- Ha existido una coordinación en el proceso contable y financiero de la empresa.
- 7.- Se ha cumplido con los objetivos trazados durante el año 2012..
- 8.- Se ha realizado la planificación del próximo año, lo que permitirá desarrollar los procesos idóneos para la consecución de mejores resultados.

Ing.  
  
Luis Orna.  
GERENTE.

