

INFORME DE GERENCIA AÑO 2011

Riobamba, 02 de enero del 2012.

Srs.

Asamblea General Ordinaria de Accionistas.

AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO "VIDA AVENTURERA ORNA TRAVEL S.A.

Presente.

De mis consideraciones.

En cumplimiento a los Estatutos de la Empresa y de conformidad con las normas legales vigentes, presento a la Asamblea General de Accionistas, este informe, en donde se consignan las actividades más relevantes ejecutadas durante el año 2.011.

- 1.- Se cumplió a cabalidad con las normativas establecidas por las leyes pertinentes al turismo de nuestro país, lo que ha permitido desarrollar las actividades de manera legal.
- 2.- Se ha considerado iniciar un programa agresivo de promoción y difusión de la empresa, para lograra paulatinamente el posicionamiento de la misma en el mercado turístico nacional.
- 3.- Se ha iniciado con el equipamiento de la oficina de atención al cliente, de esta manera ponemos el valor agregado para un mejor servicio.
- 4.- Ha existido una coordinación en el proceso contable y financiero de la empresa.
- 5.- Se ha cumplido con los objetivos trazados durante estos dos meses.
- 6.- Se ha realizado la planificación del próximo año, lo que permitirá desarrollar los procesos idóneos para la consecución de mejores resultados.

Ing


Luis Orma.
GERENTE.

