

Gualaceo, 30 de Marzo del 2013.

Srta. Lcda.

Magali Pillco

PRESIDENTA DE LA COMPAÑÍA "MACUEY TOURS OPERADORA DE TURISMO CIA. LTDA."

Ciudad.-

Saludos Cordiales.-

Javier Fernando Lituma en mi calidad de Gerente procedo de la manera más respetuosa proporcionarle para los fines que importen en derecho, mi informe de labores correspondiente al año 2012, en el cual dentro de las perspectivas generales hemos empezado a trabajar, en busca de brindar un servicio a la ciudadanía de Gualaceo. En este propósito hemos realizado conjuntamente con su persona la implementación de la oficina de atención al público, ubicada en la calle Luis Cordero y Gran Colombia, donde el cliente puede encontrar los servicios que brinda la compañía, en especial hemos iniciado con la venta de boletos aéreos y para ello se ha realizado las instalaciones y sobre todo capacitación para el manejo del sistema. De igual forma empezamos a brindar el servicio de alquiler de botes y para ello se ha buscado aprovechar las bellezas naturales de la zona, especialmente el río Santa Bárbara, que desde el sector de Nallig hasta la intersección con el río San Francisco ofrece una excelente oportunidad de diversión con todos los cuidados necesarios, esperamos que esta iniciativa sea el inicio de varios proyectos que queremos implementar con el ánimo de brindar alternativas al turista. Se ha colaborado en la organización de una serie de eventos, en los cuales se ha promocionado la imagen de la compañía, en especial con la I. Municipalidad con el departamento de turismo. Sin embargo debo de poner énfasis que pese a tener todos los permisos, lamentablemente el departamento de medio ambiente del Municipio ha puesto reparos al otorgamiento del permiso para utilizar las aguas del río Santa Bárbara para implementar el servicio de la moto acuática, so pretexto de la contaminación que se pueda causar, sin medir consecuencias debido a la falta total de conocimiento de que es posible explotar de los atractivos turísticos respetando el medio ambiente, muy a mi pesar es mi criterio que la cuestión ve por lo personal, en tanto el director del departamento de Medio ambiente es el Ing. Once con quién no tengo buenas relaciones personales, siendo necesario Srta. Presidenta que Usted se haga cargo de la gestión a fin de poder implementar este proyecto cuyas perspectivas son muy favorables.

Por lo restante he buscado cumplir con todas las obligaciones de la compañía, en consideración que todavía nuestro movimiento económico es pequeño, pero estamos dentro del plan de cinco años que nos hemos trazado para alcanzar una solvencia y buena posición en el mercado turístico de nuestra zona.

Esperando haber cumplido a cabalidad las funciones encomendadas, de suscribo de Usted.

Atentamente.-

Javier Fernando Lituma
Gerente

