

Gualaceo, 12 de Enero del 2012.

Srta. Lcda.

Magali Pillco

PRESIDENTA DE LA COMPAÑÍA "MACUEY TOURS OPERADORA DE TURISMO CIA. LTDA."

Ciudad.-

Saludos Cordiales.-

Yo, Javier Fernando Lituma en mi calidad de Gerente procedo con el deber moral y legal de informar las gestiones realizadas durante el año 2011, año especial para la Compañía que presido en tanto se logró la consecución de este anhelo, nacido desde las aulas universitarias, cual es la constitución de la Compañía y su correspondiente legalización ante los diferentes organismos del Estado, tales como Superintendencia de Compañías, Servicio de Rentas Internas, Instituto Ecuatoriano de Seguridad social, Ministerio de turismo, Registro Mercantil, Municipio de Gualaceo, Cuerpo de Bomberos de Gualaceo, ante los cuales se ha tramitado los permisos correspondientes y pongo en su consideración que la compañía se encuentra lista para trabajar y brindar sus servicios a la ciudadanía en general.

En segundo lugar conjuntamente con Usted Srta. Presidenta hemos procedido a implementar la oficina en la calle Luis Cordero y Gran Colombia para brindar un adecuado y cómodo servicio al cliente, lo cual ha tenido los mejores comentarios y desde ya se cuenta con un espacio para reunirnos y que la gente vaya poco a poco conociendo nuestros servicios.

Me permito informar que se ha trabajado para implementar el programa oficial que permita trabajar en línea y emitir boletos de viaje desde nuestra oficina, para ello hay que emprender en la capacitación y conocimiento del programa para manejarlo adecuadamente. De igual forma se ha provisto del sistema para el cobro de los servicios mediante tarjeta de crédito, mecanismo que se va universalizando y muchas personas de Gualaceo realizan sus pagos mediante esta modalidad.

También me he preocupado por establecer contactos con proveedores turísticos con miras a efectuar alianzas estratégicas y poner al servicio del cliente paquetes turísticos, en tanto en el 2012 esperamos contar con clientes que estén dispuestos a viajar y disfrutar de los atractivos turísticos del Ecuador. En especial debo señalar por mi experiencia como educador que existe un potencial de mercado en los alumnos de los diferentes colegios y escuelas de la localidad.

Es necesario por lo tanto trabajar en un plan de trabajo para el año 2012, donde se establezcan metas y objetivos a alcanzar, medios necesarios que vayamos a requerir, así como a establecer responsabilidades de cada uno de los socios, toda vez que la organización nos permita generar recursos para que nuestro proyecto sea auto sustentable.

Estos primeros meses son duros por que los ingresos son pequeños, pero debemos ser optimistas en el 2012 y espero desde ya toda su colaboración, como ha sido hasta la presente fecha.

Esperando haber cumplido a cabalidad las funciones encomendadas, de suscribo de Usted.

Atentamente.-



Javier Fernando Lituma
Gerente