

INFORME DE GERENCIA 2019

A continuación, se presenta los principales aspectos de la gestión llevada a cabo durante el año 2019. Los resultados al finalizar este año fiscal demuestran la afectación económica que hemos tenido durante el periodo 2019, presentando pérdidas económicas a raíz de que todo el proceso de SOAT / SPATT paso a manos del estado, las reglas del negocio cambiaron de tal forma que afectaron a toda la cadena de servicios hospitalarios en el país, los cuales eran nuestros clientes, esto llevo a que el trámite sea mucho más burocrático y que el pago de las atenciones sea mucho mas demorado incluso se llegó a cuantas impagas de casi 2 años, hasta ahora existen muchas cuentas que se enviaron al cobro en su momento y están impagas. Este cambio nos afectó directamente, razón por la cual nuestros ingresos disminuyeron drásticamente en función de que el estado no ha pagado.

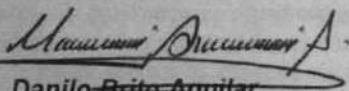
Con este antecedente y dada la amplia razón social de Asersoat Cía. Ltda. hemos tenido que cambiar nuestro giro de negocio y direccionarlo al área de IT (information Tecnology) en lo referente a procesos dentro del ámbito de desarrollo de software y plataformas tecnológicas, esta búsqueda de nuevos clientes nos ha llevado a concretar en el 2019 un proyecto importante con una de las aseguradoras más grandes del país, hemos realizado todo el acompañamiento, asesoría, y desarrollo de una nueva plataforma tecnológica para dicho cliente, la plataforma se encuentra habilitada y funcionando, esperamos para el próximo año tener mas proyectos de este tipo dentro del mercado ecuatoriano.

Por otro lado también, brindamos soporte y actividades de Help Desk a 4 clientes más pequeños dentro del segmento asegurador.

Esperamos que con una nueva estrategia comercial podamos captar más clientes en el próximo año y así poder minimizar e igualar las pérdidas presentadas en este periodo, ya que a pesar de todas las circunstancias adversas con las que hemos luchado creemos firmemente en nuestro país.

Comprometidos siempre con dar un servicio de calidad a todos nuestros clientes.

Atentamente,



Danilo Brito Aguilera

Gerente

Asersoat Cia. Ltda.