

2017

Zahir 360

HOTEL

INFORME DE GERENCIA – ADMINISTRACION 2017

ING. ESTEFANIA CANDO SUAREZ - GERENTE

GRUCANQUICIA LTDA. | Florencia Astadillo

GRUCANQUI CIA. LTDA.

ADMINISTRACION 2017

ING. JUAN CARLOS QUITO
PRESIDENTE

ING. ESTEFANIA CANDO SUAREZ
GERENTE GENERAL

DIRECTORIO:

PRIMERO:	ING. ESTEFANIA CANDO
SEGUNDO:	ING. JUAN CARLOS QUITO
TERCERO:	ING. DANIELA CANDO SUAREZ
CUARTO:	ING. DAVID GONZALEZ

AUDITOR EXTERNO:	ING. MARCO ANTONIO ZUÑIGA
------------------	---------------------------

GRUCANQUI CIA. LTDA.

INFORME DE LABORES

Señores accionistas, de la Gerencia General y la Presidencia pongo a consideración de la Junta General de Accionistas el Informe de Labores correspondiente al Ejercicio Económico 2017 con el propósito de cumplir con la ley y Nuestros Estatus Sociales.

ENTORNO GENERAL DEL PAIS:

El periodo 2017 destaca que el crecimiento de la economía ecuatoriana de 3,8%, en el tercer trimestre de 2017, fue el segundo más alto de la región. La inversión extranjera directa se destinó principalmente al sector agrícola con \$33 millones.

Además, durante el tercer trimestre se presenta un crecimiento del turismo, tanto local como extranjero, lo que genera una dinamización del sector. continúa el dinamismo de la economía no petrolera, el Valor Agregado No Petrolero creció en 3,6%. "Este sector es el principal generador de empleo".

Cifras Macroeconómicas:

Crecimiento del PIB:	1.50%
Inflación Anual	-0.20%
Desempleo	4,6%
Ingresos de Extranjeros al País	14.00%

ENTORNO LOCAL:

Galardonado como Mejor Destino de Vacaciones Cortas de Sudamérica y reconocida recientemente por la Asamblea Nacional como Destino turístico de calidad, Cuenca se consolida cada vez más como una ciudad que no solo atrae visitantes nacionales sino extranjeros.

Con el desafío de mantener la imagen que nos ha permitido cosechar esos galardones, pero también con el reto de mejorar su conectividad y acelerar obras emblemáticas, que aporten al turismo.

Una de esas obras es el tranvía, cuya demora no solo preocupa a los comercios, sino a todos nosotros que somos actores principales en el turismo de la ciudad que anhelamos su conclusión para evitar molestias a los visitantes y seguir creciendo turísticamente.

GRUCANQUI CIA. LTDA.

GESTIÓN OPERATIVA

Este Año el enfoque en el negocio fue reforzado para los próximos tres años y estamos aprovechando al máximo la inversión realizada en la optimización de motores de búsqueda y la estrategia de comercio electrónico, el equipo de ventas y nuevos acuerdos con empresas y socios estratégicos estamos logrando una creciente presencia en el Mercado corporativo nacional.

El enfoque estratégico a nivel nacional junto con el Plan de exposición internacional, nos permitirá aumentar nuestro RevPAR y esto se explica en gran medida por la tarifa promedio por habitación y no tanto por volumen.

El Hotel Zahir 360 ha alcanzado un extraordinario nivel de madurez con respecto a los valores añadidos que, como referente, el liderazgo global de ventas, programa de fidelidad, sistemas de información, y estandarización de nuestras marcas, entre otros.

Por esta razón, el despliegue de nuestro modelo de negocio en el futuro será principalmente a través de estrategias innovadoras que garanticen el crecimiento de la empresa.

Hemos superado inspecciones del ministerio de relaciones laborales pues hemos cumplido a cabalidad con las obligaciones empresariales. Nos encontramos al corriente con todas las instituciones de control tales como Superintendencia de Compañías, IESS, Cámara de Comercio, y demás organismos. Todo esto ha contribuido positivamente para crear un ambiente laboral apropiado, por lo que el Hotel se ha convertido en un lugar aspiracional para laborar en el medio.

GESTIÓN FINANCIERA

Las ventas volvieron a superar el millón de dólares, superando el presupuesto de ingresos, por lo que se felicita al área comercial por su brillante gestión y al área operativa por estar a la altura de la situación, Las ventas ascienden a \$1'240,910.72.

El buen manejo del flujo de caja nos ha permitido estar completamente al corriente con las instituciones financieras que han confiado en nuestra gestión para financiar este emprendimiento.

El resultado final es una utilidad de \$72.846,90 que representa 5.09% sobre los ingresos netos.

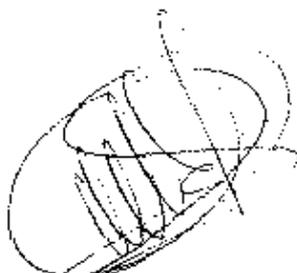
El detalle de Balance General se encuentra descrito a detalle en el Informe del Contador General, el mismo demuestra que la Empresa se encuentra solvente, por lo que las expectativas para el periodo 2018, a pesar de las dificultades económicas y políticas nos retan a ser más creativos y versátiles para superar estas adversidades y mediante un plan estratégico agresivo pero prudente esperamos

GRUCANQUI CIA. LTDA.

superar nuevamente la expectativa de la Junta General de Accionistas y satisfacer sus aspiraciones.

AGRADECIMIENTO: Queremos dejar constancia de nuestro agradecimiento al todo el personal del hotel, que sin ellos no sería posible tener estos resultados.

Cuenca, 30 Marzo del 2018



Ing. ESTEFANIA CANDO SUAREZ

GERENTE GENERAL