

2016

Zahir 360

INFORME DE GERENCIA

INFORME DE GERENCIA – ADMINISTRACION 2016

ING. DANIELA CANDO SUAREZ

GRUCANQUI CIA. LTDA. | Florencia Astudillo

GRUCANQUI CIA. LTDA.

ADMINISTRACION 2016

ING. JUAN CARLOS QUITO

PRESIDENTE

ING. DANIELA CANDO

GERENTE GENERAL

DIRECTORIO:

PRIMERO: ING. DANIELA CANDO SUAREZ

SEGUNDO: ING. JUAN CARLOS QUITO

TERCERO: ING. ADRIAN RODAS

CUARTO: ING. DAVID GONZALEZ

AUDITOR EXTERNO: ING. CARLOS TIXI

GRUCANQUI CIA. LTDA.

INFORME DE LABORES

Señores accionistas, de la Gerencia General y la Presidencia pongo a consideración de la Junta General de Accionistas el Informe de Labores correspondiente al Ejercicio Económico 2016 con el propósito de cumplir con la ley y Nuestros Estatus Sociales.

ENTORNO GENERAL DEL PAIS:

El periodo 2016 está marcado por el inicio y profundización de una crisis de la situación económica y política en el país, pues factores externos han influido en la bonanza económica que ha tenido el Gobierno actual, impactando fuertemente en el sector empresarial.

Cifras Macroeconómicas:

Crecimiento del PIB:	0.40%
Inflación Anual	3.38%
Desempleo	4,47%
Ingresos de Extranjeros al País	3.00%

Cifras que demuestran un deterioro de la Economía en el País.

GESTIÓN OPERATIVA

Esta administración elaboró un Plan Estratégico Integral en metodología BSC (Balance Score Card), la misma que ha sido de gran ayuda para una buena gestión que le ha llevado a un resultado favorable en un primer periodo fiscal completo, pues tomó completo control sobre las áreas operativas del hotel para balancear sus recursos de acuerdo a los resultados que se dieron en el camino, lo que se vio reflejado en el resultado de Utilidad, poco común en empresas que están empezando sus operaciones con una infraestructura grande. Sin embargo el trabajo coordinado entre el área comercial que tuvo un magnifico desempeño en gestionando y promoviendo los servicios de hotel mediante varios canales y consiguiendo ocupaciones por encima del 70 y 80 % en las habitaciones y una clientela cada vez más creciente en el Restaurant Zircus convocada directamente y mediante eventos realizados en nuestras instalaciones en su mayoría de alcance nacional e internacional.

FLORENCIA ASTUDILLO Y AVE DEL ESTADIO ESQUINA
CUENCA – ECUADOR
TELEF: +593-7-410 5000
www.hotelzahir360.com

GRUCANQUI CIA. LTDA.

Cabe resaltar la colaboración del personal a cargo de las diferentes áreas, el mismo que está altamente calificado y cuenta con el empoderamiento necesario para una óptima operación la misma que ha superado la expectativa de nuestros clientes.

Hemos superado inspecciones del ministerio de relaciones laborales pues hemos cumplido a cabalidad con las obligaciones empresariales. Nos encontramos al corriente con todas las instituciones de control tales como Superintendencia de Compañías, IESS, Cámara de Comercio, Cámara de Turismo y demás organismos. Todo este ha contribuido positivamente para crear un ambiente laboral apropiado, por lo que el Hotel se ha convertido en un lugar aspiracional para laborar en el medio.

GRUCANQUI CIA. LTDA.**GESTIÓN FINANCIERA****ESTADO DE RESULTADOS:****GRUCANQUI CIA. LTDA**

AV. DEL ESTADIO S/N Y FLORENCIA ASTUDILLO

RUC :0190377210001

ESTADO DE RESULTADOS

Periodo: desde 01-01-2016 hasta 31-12-2016

Código	Cuenta	Subtotal por cuenta	Totales
4	INGRESOS		
4.01	INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS		1151585.78
4.01.02	PRESTACION DE SERVICIOS		1151709.28
4.01.02.01	PRESTACION DE SERVICIOS		1151709.28
4.01.02.01.01	VENTAS DE HOSPEDAJE	740145.98	
4.01.02.01.02	VENTAS DE RESTAURANTE	335390.06	
4.01.02.01.03	VENTAS DE BAR	54019.86	
4.01.02.01.04	VENTAS DE LAVANDERIA	545.94	
4.01.02.01.05	VENTAS DE EVENTOS	21607.44	
4.01.09	(-) DESCUENTO EN VENTAS		-123.5
4.01.09.01	(-) DESCUENTO EN VENTAS		-123.5
4.01.09.01.01	(-) DESCUENTO EN VENTAS	-123.5	
4.3	OTROS INGRESOS		1597.55
4.3.01	OTROS INGRESOS		1597.55
4.3.01.01	OTROS INGRESOS		1597.55
4.3.01.01.01	OTROS INGRESOS	1597.55	
TOTAL INGRESOS			1153183.33
5	COSTOS Y GASTOS		
5.01	COSTO DE VENTAS Y PRODUCCIÓN		210335.87
5.01.01	MATERIALES UTILIZADOS O PRODUCTOS VENDIDOS		208512.43
5.01.01.01	COSTO DE VENTAS Y PRODUCCIÓN		208512.43
5.01.01.01.01	COSTOS DE HOSPEDAJE	60732.24	
5.01.01.01.02	COSTOS DE RESTAURANTE	147609.25	
5.01.01.01.04	COSTOS DE LAVANDERIA	170.94	
5.01.04	OTROS COSTOS INDIRECTOS DE FABRICACION		1823.44
5.01.04.07	SUMINISTROS MATERIALES Y REPUESTOS		1823.44

FLORENCIA ASTUDILLO Y AVE DEL ESTADIO ESQUINA

CUENCA – ECUADOR

TELEF: +593-7-410 5000

www.hotelzahir360.com

GRUCANQUI CIA. LTDA.

	PRODUCCION		
5.01.04.07.04	SUMINISTROS MATERIALES DE COCINA	1823.44	
5.02	GASTOS		921848.69
5.02.01	GASTOS DE VENTA		28486.79
5.02.01.05	HONORARIOS, COM. Y DIETAS A PERS. NAT. EN VENTAS		18131.51
5.02.01.05.03	HONORARIOS PROFESIONALES	18131.51	
5.02.01.11	PROMOCIÓN Y PUBLICIDAD EN VENTAS		690
5.02.01.11.01	PROMOCIÓN Y PUBLICIDAD EN VENTAS	690	
5.02.01.14	SUMINISTROS MATERIALES Y REPUESTOS VENTAS		9665.28
5.02.01.14.06	SUMINISTROS / MATERIALES	9665.28	
5.02.02	GASTOS ADMINISTRATIVOS		600891.43
5.02.02.01	SUELDOS, SALARIOS EN ADMINISTRATIVOS		278674.5
5.02.02.01.01	SUELDOS DE ADMINISTRATIVOS	189300.87	
5.02.02.01.02	HORAS EXTRAS 50% DE ADMINISTRATIVOS	1182.08	
5.02.02.01.03	HORAS EXTRAS 100% DE ADMINISTRATIVOS	960.48	
5.02.02.01.05	OTROS SUELDOS DE ADMINISTRATIVOS	83351.9	
5.02.02.01.06	HORAS NOCTURNAS 25% DE ADMINISTRATIVOS	3879.17	
5.02.02.02	BENEFICIOS SOCIALES E INDEM. DE ADMINISTRATIVOS		51959.82
5.02.02.02.01	DECIMO TERCER SUELDO DE ADMINISTRATIVOS	24246.7	
5.02.02.02.02	DECIMO CUARTO SUELDO DE ADMINISTRATIVOS	18771.32	
5.02.02.02.06	BONIFICACION 25% INDEMNIZACION	998.94	
5.02.02.02.07	VACACIONES	7942.86	
5.02.02.03	APORTES A LA SEG. SOCIAL DE ADMINISTRATIVOS		69892.13
5.02.02.03.01	APORTE PATRONAL DE ADMINISTRATIVOS	34220.47	
5.02.02.03.02	FONDOS DE RESERVA DE ADMINISTRATIVOS	15251.2	
5.02.02.03.03	APORTE PERSONAL AL IESE ASUMIDO ADMINISTRATIVOS	20185.96	
5.02.02.03.04	IESE IECE Y SETEC ADMINISTRATIVOS	234.5	
5.02.02.08	MANTENIMIENTO Y REPARACIONES EN G. ADMINISTRATIVOS		15294.52
5.02.02.08.01	MANTENIMIENTO Y REPARACIONES EN G. ADMINISTRATIVOS	12733.29	
5.02.02.08.02	MANTENIMIENTO Y REPARACIONES EN VEHICULOS ADMINISTRATIVOS	1044.79	
5.02.02.08.04	MANTENIMIENTO DE ASCENSOR	1516.44	
5.02.02.11	PROMOCIÓN Y PUBLICIDAD EN G. ADMINISTRATIVOS		7048.56
5.02.02.11.01	PROMOCIÓN Y PUBLICIDAD EN G. ADMINISTRATIVOS	7048.56	

GRUCANQUI CIA. LTDA.

5.02.02.12	COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES EN G. ADMINISTRATIVOS		861.05
5.02.02.12.01	COMBUSTIBLES EN G. ADMINISTRATIVOS	861.05	
5.02.02.13	SUMINISTROS MATERIALES Y REPUESTOS EN G. ADMINISTRATIVOS		18489.8
5.02.02.13.01	UTILES Y SUMINISTROS DE OFICINA EN G. ADMINISTRATIVOS	4156.44	
5.02.02.13.02	SUMINISTROS DE COMPUTACIÓN EN G. ADMINISTRATIVOS	208.72	
5.02.02.13.03	SUMINISTROS DE LIMPIEZA EN G. ADMINISTRATIVOS	6562.37	
5.02.02.13.04	GASTO DE IMPRENTA Y REPRODUCCION EN G. ADMINISTRATIVOS	57.02	
5.02.02.13.07	CARGA DE GAS INDUSTRIAL	7505.25	
5.02.02.14	SEGUROS Y REASEGUROS EN G. ADMINISTRATIVOS		9015.31
5.02.02.14.01	SEGUROS Y REASEGUROS EN G. ADMINISTRATIVOS	9015.31	
5.02.02.15	TRANSPORTE EN G. ADMINISTRATIVOS		298
5.02.02.15.01	TRANSPORTE EN G. ADMINISTRATIVOS	298	
5.02.02.16	GASTOS DE GESTIÓN EN G. ADMINISTRATIVOS		1432.54
5.02.02.16.01	GASTOS DE GESTIÓN EN G. ADMINISTRATIVOS	1397.37	
5.02.02.16.02	GASTOS PARQUEADERO	35.17	
5.02.02.17	GASTOS DE VIAJE EN G. ADMINISTRATIVOS		380.85
5.02.02.17.01	TRANSPORTE PARA VIAJES ADMINISTRATIVOS	222.34	
5.02.02.17.03	ALIMENTACIÓN EN VIAJES ADMINISTRATIVOS	158.51	
5.02.02.18	SERVICIOS PUBLICOS EN G. ADMINISTRATIVOS		28122.25
5.02.02.18.01	AGUA EN G. ADMINISTRATIVOS	4057.86	
5.02.02.18.02	TELEFONO EN GASTOS ADMINISTRATIVOS	1602.45	
5.02.02.18.03	CELULAR EN GASTOS ADMINISTRATIVOS	1864.81	
5.02.02.18.04	ENERGÍA EN GASTOS ADMINISTRATIVOS	19531.78	
5.02.02.18.05	TASA DE PARQUES	30.58	
5.02.02.18.06	CONTRIBUCION BOMBEROS	43.92	
5.02.02.18.07	TASA RECOLECCION BASURA	990.85	
5.02.02.20	IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y OTROS EN G. ADMINISTRATIVOS		16496.91
5.02.02.20.01	PERMISOS, TRAMITES EN INST. DEL ESTADO	3344.46	
5.02.02.20.02	PATENTE MUNICIPAL EN G. ADMINISTRATIVOS	12742.49	
5.02.02.20.03	PAGOS EN NOTARIAS EN G. ADMINISTRATIVOS	62.22	
5.02.02.20.06	ICE EN COMPRAS	224.53	
5.02.02.20.07	IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	123.21	
5.02.02.21	DEPRECIACIONES: EN G. ADMINISTRATIVOS		89394.23

FLORENCIA ASTUDILLO Y AVE DEL ESTADIO ESQUINA
 CUENCA – ECUADOR
 TELEF: +593-7-410 5000
www.hotelzahir360.com

GRUCANQUI CIA. LTDA.

5.02.02.21.01	DEPRECIACION ACUM. EDIFICIOS	37442.56	
5.02.02.21.04	DEPRECIACION ACUM. MUEBLES Y ENSERES EN G. ADMINISTRATIVOS	44383.49	
5.02.02.21.07	DEPRECIACION ACUM. EQUIPO DE COMPUTACIÓN EN G. ADMINISTRATIVOS	4797.64	
5.02.02.21.08	DEPREC. ACUM. VEH., EQ. DE TRANSP. Y EQ. CAMI, MOVIL EN G. ADMINISTRATIVOS	2770.54	
5.02.02.27	PAGOS POR OTROS SERVICIOS EN G. ADMINISTRATIVOS		13524.35
5.02.02.27.01	SERVICIOS LEGALES ENTRE SOCIEDADES	144	
5.02.02.27.03	SERVICIOS DE GUARDIANÍA	90	
5.02.02.27.04	SERVICIOS DE ALQUILER	187.79	
5.02.02.27.05	SERVICIOS ALQUILER DATAFAST	407.75	
5.02.02.27.06	SERVICIOS INTERNET	1253	
5.02.02.27.07	ENVIOS NACIONALES	494.7	
5.02.02.27.08	SERVICIOS PRESTADOS VARIOS	7957.04	
5.02.02.27.09	SERVICIOS ALQUILER EQUIP. DE COMPURACION	121.02	
5.02.02.27.10	SERVICIOS DIRECTV	2869.05	
5.02.02.28	OTRAS PERDIDAS EN GASTOS ADMINISTRATIVOS		6.61
5.02.02.28.05	DIFERENCIAS POR REDONDEO A 2 DECIMALES EN CONTABILIZACION	6.61	
5.02.03	GASTOS FINANCIEROS		206500.27
5.02.03.01	GASTO EN INTERESES		169328.7
5.02.03.01.01	GASTO EN INTERESES	169328.7	
5.02.03.02	GASTO EN COMISIONES BANCARIAS		37171.57
5.02.03.02.01	GASTO EN COMISIONES BANCARIAS	18117.05	
5.02.03.02.02	COMISIONES BANCARIAS CREDITOS CORRIENTE	14142.9	
5.02.03.02.03	COMISIONES BANCARIAS POR TARJETAS DE CREDITO	4911.62	
5.02.04	OTROS GASTOS		85970.2
5.02.04.01	GASTO EN PROVISIONES LOCALES		43259.2
5.02.04.01.04	GASTOS NO DEDUCIBLES	42638.37	
5.02.04.01.05	INTERESES NO DEDUCIBLES	620.83	
5.02.04.02	OTROS GASTOS	1244.49	
5.02.04.03	GASTOS DE ADMINISTRACION	22484.54	
5.02.04.04	GASTOS GENERALES	18981.97	
TOTAL COSTOS Y GASTOS COSTOS Y GASTOS			1132184.56
PÉRDIDA / GANANCIA DEL EJERCICIO COSTOS Y			20998.77

GRUCANQUI CIA. LTDA.

GASTOS			
--------	--	--	--

Gerente

Contador(a)

FLORENCIA ASTUDILLO Y AVE DEL ESTADIO ESQUINA
CUENCA – ECUADOR
TELEF: +593-7-410 5000
www.hotelzahir360.com

GRUCANQUI CIA. LTDA.

Las ventas superaron el millón de dólares, superando el presupuesto de ingresos, por lo que se felicita al área comercial por su brillante gestión y al área operativa por estar a la altura de la situación. Las ventas ascienden a 1,153,183.33.

El buen manejo del flujo de caja nos ha permitido estar completamente al corriente con las instituciones financieras que han confiado en nuestra gestión para financiar este emprendimiento. El segundo rubro más alto corresponde a los sueldos y beneficios de ley, los mismos que sumados al 10% de servicio permite que nuestro personal tenga unos ingresos representativos dentro de la industria de la hotelería. Esta administración ha presentado una administración austera en gastos que de representación siendo reemplazados por métodos más efectivos y económicos para apoyar la gestión comercial y operativa.

El restaurante cuenta con una carta diversa, con nuevas propuestas de calidad a precios competitivos y calidad óptima, satisfaciendo el gusto de un target cada vez más alto y exigente. El hotel presenta una propuesta con un estilo moderno y diferenciado de habitaciones y servicios complementarios, lo que nos han hecho merecedores de varios reconocimientos de instituciones y operadoras de hotelería.

En tan poco tiempo hemos logrado liderar ideas y ser los mejores referentes de mercado, comprometemos nuestros esfuerzos para continuar superando la expectativa de nuestros accionistas.

El resultado final es una utilidad de 20998,77 que representa 2.42% sobre los ingresos netos.

El detalle de Balance General se encuentra descrito a detalle en el Informe del Contador General, el mismo demuestra que la Empresa se encuentra solvente, por lo que las expectativas para el periodo 2017, a pesar de las dificultades económicas y políticas nos retan a ser más creativos y versátiles para superar estas adversidades y mediante un plan estratégico agresivo pero prudente esperamos superar nuevamente la expectativa de la Junta General de Accionistas y satisfacer sus aspiraciones.

AGRADECIMIENTO: Queremos dejar constancia de nuestro agradecimiento al todo el personal del hotel, que sin ellos no sería posible tener estos resultados.

Cuenca, 22 de Marzo del 2017



Ing. Daniela Cando Suarez

GERENTE GENERAL

FLORENCIA ASTUDILLO Y AVE DEL ESTADIO ESQUINA
CUENCA – ECUADOR
TELEF: +593-7-410 5000
www.hotelzahir360.com