

INFORME DE GERENCIA

UDSS SPECIALIZED SERVICES ECUADOR S.A.

EJERCICIO 2012

En cumplimiento a lo establecido en los estatutos de UDSS SPECIALIZED SERVICES ECUADOR S.A., presento para consideración de los señores accionistas el informe económico y de labores correspondiente al ejercicio 2012.

1. ESTADOS FINANCIEROS

Los Estados Financieros de UDSS SPECIALIZED SERVICES ECUADOR S.A. que corresponden al año fiscal 2012 expresan resultados normales para su operación, los cuales se derivan de un adecuado apoyo financiero desde las empresas relacionadas existentes en el exterior, pagos oportunos a proveedores y al cumplimiento de pagos recibidos por parte de sus clientes.

1.1 BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012

Al 31 de Diciembre de 2012 la estructura financiera de UDSS SPECIALIZED SERVICES ECUADOR S.A. expresada a través de su relación entre activos, pasivos y patrimonio es normal. Sus principales indicadores revelan una autonomía financiera para su normal operación. Los pasivos alcanzaron los US\$ 1'969,993.81 comparado con el total de activos de US\$ 1'997,878.57. Por su parte, el patrimonio fue de US\$ 27,884.76 sobre el activo total.

1.2 ESTADO DE RESULTADOS

Los resultados que alcanzó la empresa en el ejercicio económico del año 2012 se presentan a continuación:

Los ingresos por ventas en el 2012 fueron de US\$ 5'060,092.06, los gastos de operación fueron de USD\$ 4'903,279.97 del total de los ingresos, entendiéndose éstos como necesarios para llevar a cabo las actividades correspondientes a manejo de la empresa.

1.2.1 UTILIDADES

La utilidad antes de distribuciones e impuestos alcanzada por UDSS SPECIALIZED SERVICES ECUADOR S.A. en el presente ejercicio fue de US\$ 31.590.01.

La empresa ha cumplido con sus obligaciones tributarias y relativas a pago de proveedores, consultores y personal administrativo.

El destino de las utilidades generadas permitirá repotenciar los servicios ofrecidos para dar una mayor autonomía al negocio, razón por la cual recomendaría que las utilidades sean recapitalizadas para tener una provisión a futuro en caso de incrementar el capital social de la compañía.

2. DE LA ADMINISTRACIÓN

Cabe señalar que ejerzo como Gerente General y por tanto la representación legal judicial y extrajudicial de mi representada desde el 17 de Enero de 2013. Durante el ejercicio económico del 2012 se cumplieron de forma normal los objetivos propuestos para este año, pese a que existieron problemas expresados por uno de nuestros clientes, derivados por ciertas fallas en la provisión del servicio:

- a) **Presupuesto de Ventas:** Se alcanzó un cumplimiento adecuado para la operación gracias a negocios que surgieron por el buen prestigio de la empresa en países como México y que derivó a que los clientes en Ecuador miren a UDSS como un potencial socio para sus operaciones. Queda como una tarea pendiente para 2013, incrementar las ventas y abrir nuevas oportunidades en un nuevo espectro de servicios y acorde a las necesidades del mercado ecuatoriano.
- b) **Aspectos Administrativos:** Durante el año 2012 y debido a un incremento de la operación respecto del 2011, la empresa debió ser reestructurada a efectos de proveer los servicios a nuestros clientes. Hacia finales de año, existió el reclamo formal de uno de sus clientes por insatisfacción en los servicios recibidos, hecho que puso en inminente riesgo la continuidad de este contrato y el futuro del negocio. Gracias a la intervención del Presidente de la compañía y principal accionista señor Pedro Orihuela, el cliente insatisfecho nos brindó otra oportunidad y nos ratificó su confianza, obviamente haciendo todos los esfuerzos para dar cumplimiento a nuestros compromisos contractuales. Este particular obliga a la empresa en el 2013 a reestructurar sus parámetros de calidad en el servicio y establecer estrictos procedimientos de control.

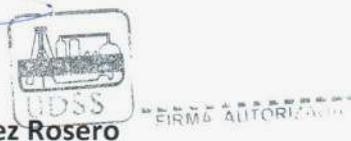
3. PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

En lo que respecta a las normas de propiedad intelectual y los derechos de autor, la compañía ha cumplido con la normativa legal aplicable al caso.

Habiendo expresado los acontecimientos más relevantes e importantes, doy por terminado este informe con fe y optimismo de que el próximo año obtendremos resultados más satisfactorios para clientes, accionistas y colaboradores.

Dado en la ciudad de Quito, el 7 de Noviembre de 2013.

De los señores Accionistas,

Wilson Antonio Suárez Rosero
GERENTE GENERAL
UDSS Specialized Services Ecuador S.A.