

**INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA
EMPRESA SERVICOPERMIM CIA. LTDA. POR EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL AÑO
2013**

Señores Socios de:

SERVICOPERMIM CIA. LTDA.

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías en mi calidad de Gerente General pongo a su consideración el Informe de la Gestión realizada por la Administración durante el ejercicio económico del 2013.

1.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL 2013

Los esfuerzos que he realizado en mi administración han estado encaminados para que la empresa mantenga un crecimiento en el giro normal de sus actividades.

Durante este año de operaciones que termino el 31 de diciembre del 2013, y con el esfuerzo conjunto entre la gerencia y el personal de la empresa se consiguieron importantes metas y logros como son:

- Una mejor participación en el campo industrial, llegando a ser reconocida en poco tiempo como una Empresa de Mantenimiento Industrial de prestigio con respecto a su competencia.
- Mantener e incrementar alianzas estratégicas con nuevos clientes de manera especial con las empresas que abastecen de hormigón premezclado al sector de la construcción tales como la Hormigonera Equinoccial, Linealbuilding, H.C.B, Ecuahormigón, Homiforte y como nuestro principal cliente Holcim Ecuador S.A.
- Hemos comenzado a publicitar nuestros trabajos a través de las redes sociales más conocidas como Facebook, Skype, Whatsapp.
- Capacitar a todo nuestro personal en el ámbito de la prevención de riesgo y salud ocupacional para con ello reducir el número incidentes o accidentes en la empresa.
- También hemos superado con mucha satisfacción las metas económicas que nos planteamos en el año 2012.

2.- HECHOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL EJERCICIO DEL 2013 EN EL ÁMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL

Durante el año 2013, en lo referente a los aspectos administrativos, laborales y legales, la empresa ha podido abrir tres plazas de trabajo a nuevos compañeros.

En el ámbito legal Servicopermim logro la aprobación del Reglamento Interno de la empresa y la Certificación de S.G.S.

3.- COMPARACIÓN DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y LOS RESULTADOS ANUALES DE LA COMPAÑÍA CON LOS DEL EJERCICIO PRECEDENTE

Durante este ejercicio económico que ha concluido el 31 de diciembre del 2013, los resultados han sido muy positivos, ya que el volumen de ventas se incremento en 78.24% respecto al año 2012, la ganancia bruta aumento en un 82.24%, y la ganancia neta aumento en un 218.99%, esto ha sido posible gracias a la capacitación que le hemos brindado a nuestro personal y a nuestras nuevas relaciones comerciales.

4.- RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL 2014.

- Realizar los servicios de mantenimiento con estándares de calidad, cumpliendo con los parámetros de seguridad industrial y salud ocupacional, a fin de que los clientes se sientan satisfechos con nuestros servicios.
- Por otro lado estamos en capacidad de realizar mantenimientos en plantas industriales y mantenimiento y reparación de camiones, de este modo también vamos a conseguir nuevos clientes del sector industrial.
- Negociar con nuestros proveedores líneas de crédito en la adquisición de herramientas y equipos de seguridad, que cumplan con las normas nacionales e internacionales.

Sin más por el momento, quedo de ustedes agradecido.

Atentamente.



Carlos Ramirez Aragón

GERENTE GENERAL