

INFORME DE GERENCIA DEL AÑO 2013

Santo Domingo, Febrero 2014

Sr. Benjamín Curipoma

PRESIDENTE DE CONCLISAN CIA. LTDA.

De mis consideraciones:

En mi calidad de Gerente de la compañía CONCLISAN, tengo a bien presentarle y por su intermedio a la Junta General de Socios el informe de labores correspondiente al año 2013.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

Se desarrollaron las siguientes actividades:

- **ARRIENDO DE CONSULTORIOS.-** Se inauguró el tercer piso de consultorios en donde se incluyeron nuevos médicos a nuestro staff, en los cuales logramos tener especialidades como otorrinolaringología, ginecología, rehabilitación, oftalmología, medicina interna y se cumplió la meta de tener un médico neurólogo (Dr. José Masache).
- **EQUIPAMIENTO.-** Se invirtió en el Quirófano con la compra una nueva mesa de quirófano, además se adquirieron equipos para el área de restaurante.
- **PERSONAL.-** En nuestro afán de cumplir con los objetivos trazados se procedió a fortalecer el recurso humano del laboratorio con la contratación de dos profesionales, además se llegó a un acuerdo para que nos represente el laboratorio la Lic. Noely Loaiza. En el área de hospitalización se contrató los servicios de un médico para que sea el responsable de la atención de los pacientes, teniendo como tarea pendiente la contratación de una Lic. De Enfermería. Otra meta que se cumplió a nivel del personal es que su puso como jefa de logística a la Ing. Diana Laica, con lo que se redujo un 99% los faltantes de medicina y se logró mejorar el control de las compras. Por otro lado contamos con la asesoría de la Sra. Beatriz de Curipoma que ha trabajado en apoyo directo a la gerencia.
- **AREA FISICA.-** Debido a las exigencias del Ministerio de Salud Pública se tuvo que implementar el área de Neonatología, en donde se construyeron 3 áreas, la de preparación del RN, la de infecciosos y la de cuidados intensivos neonatal. En el área de quirófano se amplió el área de recuperación y también se construyó un quirófano auxiliar. Otra área física que se modificó fue el restaurante, en donde se hizo una gran inversión para contar con un lugar acorde a lo que la clínica necesita.
- **MERCADEO.-** Se trabajó en la ampliación de nuestra cartera de clientes, logrando cerrar convenios con Ecuasanitas, Cruz Blanca y Salud, siendo este el más representativo. La publicidad en radio se mantuvo tanto en Zaracay como en

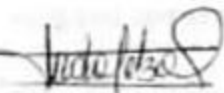
- Macarena, junto a esto sacamos publicaciones en el diario la Hora que permitió que nuestros clientes conozcan los servicios que prestamos.
- **NUEVOS SERVICIOS.- Heladería:** Se diversifico nuestra cartera de productos con la implementación de una heladería en la entrada, en donde se hizo una gran inversión, con la firme intención de hacer más rentable las instalaciones.
Sucursal del Laboratorio: En el mes de marzo de inauguro un satélite del laboratorio, frente al hospital Santo Domingo, dando el servicio por 7 meses, hicimos una evaluación y vimos conveniente, discontinuar el mes de Octubre hasta que se habra la hospitalización y podamos tener un mayor número de pacientes.
Restaurante: En el mes de Julio se amplió las instalaciones permitiendo dar estos servicios de mejor calidad, a nuestros empleados y pacientes, además se incursiono en la venta de almuerzos a domicilio a nuestros vecinos.

INFORME ECONOMICO

- En el Año 2013 tuvimos por ventas ordinarias un total de **\$1643792.67**, siendo el más representativo el ingreso de Hospitalización, con un 52% del total de ventas seguido del Laboratorio con el 32% del total de las mismas.
- En relación a los gastos tuvimos un total de **\$ 1607854.23** siendo los más representativos son los gastos de internamiento con el 43% del total de los gastos, esto debido a las adecuaciones que se hicieron en esa área, seguido por los de administración que representan un 35% del total del gasto.
- Como resultado del periodo nos arrojó una utilidad antes de impuestos de **\$ 35938.44**.

PROYECTOS PARA EL PROXIMO AÑO

- Seguir dando atención a nuestra área más rentable el Laboratorio, con la adquisición del equipo **MINIVIDAS**, que nos permitirá hacer exámenes especiales. Por otro lado vamos a reabrir la sucursal del laboratorio, ya que el hospital cuenta ya con el área de hospitalización.
- Mejorar el área de emergencia, con la ampliación y adecuación de la misma, nuestros pacientes de emergencia contarán con un área cómoda y acorde a la institución.
- Buscar una jefa de enfermera que se haga cargo de esta importante área de la clínica.
- Trabajar en el control de los médicos que arriendan consultorios para que utilicen nuestros servicios de diagnósticos.
- Ubicar el área de administración centralizada para ahorrar recursos y que haya un mejor control de todas las áreas.


Timoteo Mendoza

GERENTE