

Santo Domingo, Febrero 2013

Sr. Benjamín Curipoma

PRESIDENTE DE CONCUSAN CIA. LTDA.

De mis consideraciones:

En mi calidad de Gerente de la compañía CONCUSAN, tengo a bien presentarle y por su intermedio a la Junta General de Socios el informe de labores correspondiente al año 2012.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

Se desarrollaron las siguientes actividades:

- **ARRIENDO DE CONSULTORIOS.-** Se implementó el sistema de arriendo de consultorios contando con más de 15 médicos de planta que arriendan los consultorios en especialidades tales como Ginecología, Traumatología, Pediatría, Medicina Interna, Cirugía, Urología, Endocrinología, Nutrición, Medicina General, teniendo como uno de los logros principales el tener médico de planta en Cardiología.
- **EQUIPAMIENTO.-** Se invirtió en el Quirófano con la compra de la Torre de Laparoscopia, Máquina de Anestesia, y se puso la climatización del mismo. En el Laboratorio se compró un equipo de Hematología. También se invirtió un equipo nuevo de densitometría el cual empezó a funcionar desde el mes de junio.
- **PERSONAL.-** Hasta el mes de marzo contamos con el apoyo en el Área de enfermería con la Lic. Patricia Maldonado, la cual renunció por ir al Ministerio de Salud, en Noviembre pudimos traer a Carolina Tumbaco pero también salió por ir al MSP. En la Dirección Médica a partir de Abril, nos ayuda el Dr. Pérez ocupando el puesto que lo había desempeñado anteriormente el Dr. Alfredo Curipoma. Otra Área que se fortaleció fue el departamento de Nutrición con la inclusión de una profesional.
- **AREA FISICA.-** Con el fin de hacer más productivo nuestra área física se limitó las habitaciones a 15 salas las cuales nos permite utilizar el resto en arriendo de consultorios, además ya se cuenta con el ascensor que permite un mejor traslado de los pacientes.
- **MERCADERO.-** Fue uno de los objetivos trazados en este año el poder tener ya una área de mercadeo que nos permita, crecer en clientes ya sea con publicidad o con la visita a los médicos por lo que empezó por contratar a una persona que se haga cargo de las

GERENTE

Timoteo Mendoza



- Dar más atención al Laboratorio, invertir en recurso humano y físico que permita mantener la calidad del mismo.
- Buscar más profesionales médicos para arrendar los consultorios que se habilitaran en la tercera planta.
- Crear un satélite modelo del laboratorio lo que permite crecer en este modelo de negocio.
- Buscar una jefa de enfermera que se haga cargo de esta importante área de la clínica.
- Hacer más productivo nuestra área de hospitalización, teniendo como máximo 15 pacientes máximo y mínimo 10 pacientes.
- Trabajar en el control de los médicos que arriendan consultorios para que utilicen nuestros servicios de diagnósticos.
- Mejorar el control de la bodega de medicina con personal capacitado, ubicando las personas claves en este puesto valioso para la empresa.

PROYECTOS PARA EL PROXIMO AÑO

- En el Año 2012 tuvimos por ventas ordinarias un total de \$ 863209.87, siendo el más representativo el ingreso de Hospitalización, con un 50% del total de ventas seguido del Laboratorio con el 38% del total de las mismas.
- En relación a los gastos tuvimos un total de \$ 879809.07 siendo los más representativos son los gastos de administración con el 40% del total de los gastos, seguido por los de internamiento que representan un 38%
- Este año se ingresó a nuestra contabilidad los activos que se compraron a GRUHCUISAN, por un total de \$ 257934.69.
- Como resultado del periodo nos arrojó una pérdida de \$ 16562.77.

INFORME ECONOMICO

- Vistas a los médicos y de buscar, más clientes por lo que se contrató a Alexandra Rivas, también se empezó a partir del mes de Agosto a sacar publicidad en la Radio Zaracay y en el mes de Noviembre se sacó en el Diario la Hora una página con la publicidad de todos los médicos.