

Quito:  
Matriz: Luxemburgo N34-166 y Holanda  
Sucursal: De los Cipreses S/N y De las Avellanas  
PBX: 3960 080

Guayaquil:  
Cda. Santa Leonor, Mz 11 Solar 10 y 11  
Telefax: 228 2513 / 228 0805



Su tranquilidad es nuestra responsabilidad



## INFORME GERENCIAL EJERCICIO ECONOMICO 2011

### Señores Socios:

*Dando cumplimiento a la disposición contenida en los Estatutos de la Compañía y de acuerdo con las resoluciones del organismo competente, pongo en su conocimiento y por su digno intermedio a los señores socios el informe de mi gestión por el Ejercicio Económico comprendido entre el primero de enero y el treinta y uno de diciembre del año dos mil once*

*Es necesario destacar los sucesos más importantes ocurridos en el país durante el año 2011.*

### Entorno Macroeconómico Nacional:

*El Gobierno señaló que el "éxito" de su gestión se debe a la adopción de políticas económicas efectivas (contra-cíclicas) y al seguimiento a rajatabla del Plan Nacional para el Buen Vivir. Uno de los factores determinantes en el crecimiento del 2011 fue la boyante situación fiscal, que tuvo su raíz en tres fuentes principales: históricos precios del petróleo (promediaron los USD 97 por barril); crecientes recaudaciones tributarias, que crecen a un promedio del 15% anual; y, contratación de nueva deuda pública, especialmente con China.*

*Un elemento fundamental para el buen desempeño en el actual modelo económico es la sostenibilidad de las finanzas públicas, ya que permite generar mayor eficiencia en el manejo de los recursos públicos e invertirlos responsablemente en los sectores estratégicos de la economía, los cuales generarán retornos en el mediano y largo plazo. Así también, es importante una mayor participación de la inversión privada en la economía ecuatoriana, que apueste por el cambio de visión que el Gobierno está implementando, reconociendo al ser humano como sujeto y fin, más no como un medio de producción, y a su vez, beneficiándose de una mayor competitividad sistémica gestionada por el sector público.*

### Situación Fiscal:

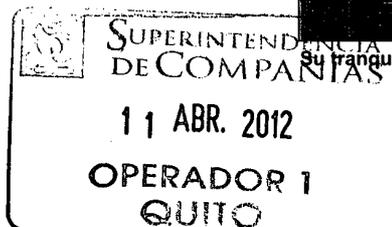
*La cultura tributaria está mejorando en nuestro país. Durante los últimos cinco años ha existido un incremento bastante representativo comparado con los períodos anteriores. Actualmente los contribuyentes ya no rehúyen al pago de sus obligaciones fiscales, ya que saben que es el único mecanismo para crear una sociedad justa y de progreso.*

*El crecimiento de la economía real y la gestión institucional se ve reflejada en el comportamiento creciente de la recaudación de los más importantes impuestos que administra el SRI. La participación de los impuestos directos en el periodo Enero-Diciembre 2011 representan el 41% de la recaudación efectiva y presenta un crecimiento de 8,4% comparado con el mismo periodo del año anterior, lo que contribuye a cumplir*



Quito:  
Matriz: Luxemburgo N34-166 y Holanda  
Sucursal: De los Cipreses S/N y De las Avellanas  
PBX: 3960 080

Guayaquil:  
Cda. Santa Leonor, Mz 11 Solar 10 y 11  
Telefax: 228 2513 / 228 0805



**objetivos estratégicos institucionales de potenciar el cobro de los impuestos directos de carácter progresivo.**

**En su informe Carlos Marx Carrasco director del SRI manifiesta que se consiguieron importantes logros especialmente en tema de recaudación neta. De enero a diciembre del 2011 ingresaron al fisco: US\$ 8.721 millones, con un crecimiento neto del 10,9% frente al mismo período del año 2010. El monto recaudado constituyó un aporte adicional significativo para el Presupuesto General del Estado de US\$ 390 millones, con un cumplimiento de 109,5% frente a la meta propuesta para ese año. Así también los Impuestos al Valor Agregado (IVA), Impuesto a los Consumos Especiales y Salida de divisas, son los tributos que más crecieron durante el 2011, con tasas de 18,8%; 16,5% y 32,3% respectivamente.**

#### **Inflación:**

**Según el INEC, la inflación anual en diciembre de 2011 fue de 5,41%, lo que representa un aumento del 2,08% en relación a la inflación de diciembre de 2010, cuando se ubicó en 3,33%.**

**Se evidencia asimismo que la variación de la inflación anual de diciembre de 2011 se debe principalmente al incremento de precios de cinco categorías como son los alimentos y bebidas no alcohólicas; las prendas de vestir y calzado; educación; restaurantes y hoteles, y transporte; estas aportan en 72,73% a la inflación anual.**

#### **Empleo:**

**El Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC) publicó su reporte de la cifra de desempleo de 2011 hoy. El año cerró con una tasa de 5,1%, menor a la registrada en 2010, que fue del 5,5%, esto se debe al crecimiento económico de 2011. El año pasado terminó además con una tasa de subempleo del 44,2% y una tasa de ocupación plena del 49,9%.**

#### **Organismos de Control:**

**Nuestra empresa ha cumplido con la totalidad de los requisitos de los organismos de control, SRI, Seguro Social, Superintendencia de Cias, Ministerio de Relaciones Laborales Reglamento a la Ley de Tenencia de Armas, Ley y Reglamento de Seguridad Privada, COSP, Fuerzas Armadas la aplicación del Mandato 8 y su Reglamento, lo que le ha permitido posicionarse en el mercado con más fuerza que en ningún otro momento de su vida institucional, y nos pone en una ventaja competitiva del resto del mercado.**

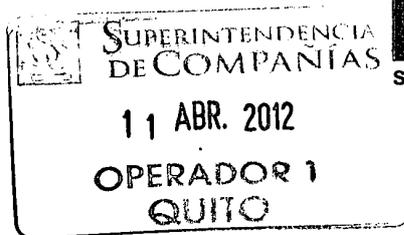
#### **Administración.-**

**Con un efectivo control del gasto y la efectiva aplicación de las políticas de compras, salariales de la empresa etc., y el apoyo incondicional de la Vicepresidencia Ejecutiva se**



Quito:  
Matriz: Luxemburgo N34-166 y Holanda  
Sucursal: De los Cipreses S/N y De las Avellanas  
PBX: 3960 080

Guayaquil:  
Cdla. Santa Leonor, Mz 11 Solar 10 y 11  
Telefax: 228 2513 / 228 0805



*realizo la adquisición de Activos, así como la compra de los Suministros, Materiales de Dotación y Uniformes para el desarrollo de nuestras operaciones entregando estos en forma oportuna y de acuerdo al cronograma de adquisiciones, hemos logrado una muy buena presencia e imagen de nuestros colaboradores y por ende de la empresa.*

#### **Financiero.-**

*Los incrementos de precios a las tarifas por los servicios de seguridad para el presente año alcanzo un promedio general sobre el total de la facturación de 4,5% de un 5 % propuesto inicialmente, ya que este año las comisiones sectoriales no realizaron ningún incremento, la regulación se dio por cuanto el Gobierno incremento el Salario Básico de USD 218.00 \$ a USD \$ 240,00; en nuestro caso la incidencia fue de USD \$10.00 mas los proporcionales de los beneficios de Ley, por cuanto el salario de la comisión sectorial para las empresas de servicios complementarios era de USD \$ 230,00 y nuestra empresa los venia pagando.*

*Logro importante el cumplir y sobrepasar el presupuesto y la proyección planteados para este año 2011, tanto el de ventas, como el de los gastos, con un excelente trabajo de todas las áreas de la empresa, especialmente el de Cartera en la recuperación, ha permitido que el flujo de caja fluya de una manera muy ordenada, en el cumplimiento de las Obligaciones Laborales, less, Tributarias, Proveedores, etc., y mantener saldos promedio mensuales de seis cifras medias en los Bancos*

#### **Operaciones.-**

*La operación misma, si bien no ha tenido sus problemas operativos, sino la alta siniestralidad de los vehículos asignados para la supervisión, además que en el segundo semestre por la terminación de los servicios que prestábamos a Petroecuador, tuvo que ser revisada su plantilla casi en su totalidad en Quito y el Oriente, se reorientaron los horarios de los supervisores y guardias, adicionalmente se reordenó el uso de las motocicletas, con lo cual la operación se ha visto fortalecida. Consecuentemente se retomó la gestión permitiendo la optimización del gasto, para que los resultados si bien no han alcanzado el porcentaje deseado, frente a los resultados obtenidos hasta el mes de diciembre*

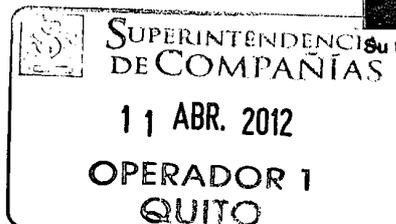
#### **Gestión Humana.-**

*El Departamento de Gestión Humana ejecutó las actividades programadas para el año 2011 basado en el Plan de Desarrollo Organizacional, el cual se encuentra dirigido a ingresar, mantener y desarrollar al Talento Humano que labora en la empresa, dando estricto cumplimiento de los requerimientos de personal operativo como administrativo según las vacantes y necesidades de personal existentes. Los procesos de selección se*



Quito:  
Matriz: Luxemburgo N34-166 y Holanda  
Sucursal: De los Cipreses S/N y De las Avellanas  
PBX: 3960 080

Guayaquil:  
Cda. Santa Leonor, Mz 11 Solar 10 y 11  
Telefax: 228 2513 / 228 0805



Su tranquilidad es nuestra responsabilidad

han orientado a cumplir con el procedimiento existente a fin de garantizar la idoneidad del personal contratado.

Nuestra empresa, en el tema de capacitación al personal de guardias siempre ha considerado que se constituye en un pilar fundamental dentro del desarrollo del personal y de la misma manera de la satisfacción de nuestros clientes. La capacitación es una inversión, no un gasto; el tiempo que el personal aproveche para aplicar los conocimientos recién adquiridos o recordados, es tan importante de manera que puedan apoyarse en ello como ventaja profesional sobre la competencia.

La capacitación es desarrollo e implica la obtención de herramientas que pueden utilizarse para mejorar el rendimiento de una empresa y, por lógica, de sus empleados; así que hay que entrenar y capacitarse para llegar a nuestra meta, no obstante de que debemos cumplir con lo que estipula el Reglamento de Capacitación, expedido por el Ministerio del Interior, como ya lo mencionamos al inicio de este punto.

Las leyes relacionadas con la Seguridad y Salud Ocupacional de la misma manera exigen que individuos de riesgo (caso de los guardias) cuenten con la capacitación específica por parte del empleador en relación al uso y manejo de los equipos e implementos a ellos designados entre ellos las armas. Capacitación que debe estar respaldada con las respectivas constancias. Para este efecto, se utiliza el polígono virtual, teniendo la oportunidad de contar con mayor número de entrenamientos, mayor número de situaciones o simulaciones, experticia en el manejo de armas y sobre todo confianza en el personal de guardias en el uso de las armas y de los clientes quienes a mayor entrenamiento mayor convencimiento y tranquilidad.

Los clientes en su afán de contar con una empresa que le de confianza en su seguridad, valoran y evalúan la existencia de guardias capacitados, exigen el cumplimiento de los cronogramas de capacitación por nosotros ofrecidos o regidos en bases licitatorias o contractuales.

#### **Comercial.-**

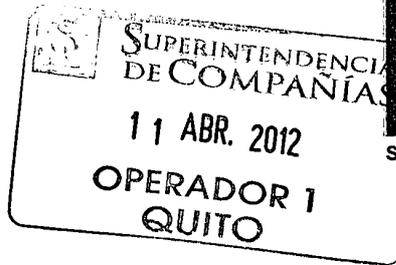
Las ventas están dirigidas por la Gerencia General, con apoyo de la Gerencia de Operaciones en Quito, el Departamento de Servicio al Cliente y Comercialización en Quito, la Gerencia Regional en Guayaquil y su Asistente y en algunos casos los Jefes de Zona del país y se han usado las herramientas: relaciones institucionales, relaciones empresariales, relaciones personales, referidos de clientes, participación en el portal de compras públicas en las modalidades de licitación y subasta inversa electrónica, y publicidad en páginas amarillas en la guía telefónica.

Hemos participado en licitaciones o concursos públicos y/o privados encontrándonos con que estas empresas ofertan sus servicios en un 40 y hasta 50%, de los presupuestos referenciales siendo menos de nuestros costos. Esto ha provocado que en ocasiones se



Quito:  
Matriz: Luxemburgo N34-166 y Holanda  
Sucursal: De los Cipreses S/N y De las Avellanas  
PBX: 3960 080

Guayaquil:  
Cda. Santa Leonor, Mz 11 Solar 10 y 11  
Telefax: 228 2513 / 228 0805



*hayan terminado los servicios por situaciones de esta naturaleza, aunque el cliente ha manifestado su entera satisfacción por el servicio brindado.*

*A esto debemos añadir el análisis de los factores económicos actuales que igualmente dan demasiada inseguridad, lo que hace que nuestro mercado potencial se sienta inseguro porque sus presupuestos no permiten tener un servicio de calidad y prefieren servicios de compañías informales, o en su defecto retiran los servicios de seguridad y los convierten como empleados propios en calidad de conserjes o a su vez cambian una parte de la seguridad física por seguridad electrónica.*

### **Resultados e indicadores de la compañía:**

*Los incrementos de precios a las tarifas por los servicios de seguridad en el año alcanzo un promedio general sobre el total de la facturación de 14,03% de un 15 % propuesto inicialmente, la regulación se dio por cuanto el Gobierno incremento el Salario Básico de USD 240.00 \$ a USD \$ 276,28 salario de la comisión sectorial; en nuestro caso la incidencia fue de USD \$ 36.28 mas los proporcionales de los beneficios de Ley.*

*Hemos tratado de orientar nuestra actividad a través de el análisis y la proyección de flujos lo más reales posibles, aunque en este tipo de empresas resulta sino imposible muy difícil concretarse exclusivamente a esa planificación, en razón de que inesperadamente se producen incrementos o finalizaciones de servicios que son los elementos que trastocan cualquier planificación, por lo mencionado se realizo un análisis de tarifas de los servicios en el mes de Junio determinando el valor de USD \$ 2.458,00 para el servicio de 24Hrs., servicio que más se vende, y de esta manera ponemos a la par con la competencia, tarifas que fueron entregadas al Directorio de la empresa, obteniendo su aprobación para su ejecución.*

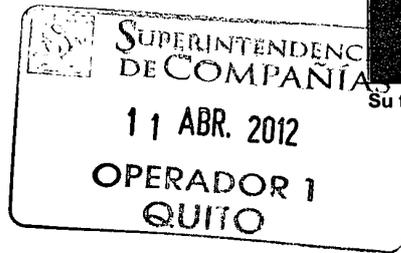
*A pesar que en el primer semestre del año, tuvimos un decrecimiento de las ventas, esto se debe a la suspensión de clientes importantes como INEC, WEATHEFORD ECUADOR S.A., BJ SERVICE COMPANI S.A., SAN ANTONIO, SERVICIOS INTEGRADOS SMARTPRO S.A., PETROECUADOR y otros clientes con menor valor de facturación a los enunciados, Sin embargo la incorporación de nuevos cliente a dado lugar a que no exista un diferencia bastante grande, ya que hemos incorporado cliente como el DK MANAGEMENT SERVICES S.A. AEROMASTER AIRWAYS S.A., CONSORCIO GENERACION ECUADOR, COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO DE LA POLICIA NACIONAL LTDA., IMOCOM ECUATORIANA CIA. LTDA., MINISTERIO DE SALUD PUBLICA y otros puestos de servicios pedidos por clientes antiguos.*

*En cuanto a las metas y objetivos propuestos, debemos referimos directamente al termómetro de gestión dado por la producción que definitivamente tiene incidencia en el volumen de Ingresos, planteados para este año 2011, tanto el de ventas, como el de los gastos, con un excelente trabajo de todas las áreas de la empresa, especialmente el de Cartera en la recuperación, ha permitido que el flujo de caja fluya de una manera muy*



Quito:  
Matriz: Luxemburgo N34-166 y Holanda  
Sucursal: De los Cipreses S/N y De las Avellanas  
PBX: 3960 080

Guayaquil:  
Cdla. Santa Leonor, Mz 11 Solar 10 y 11  
Telefax: 228 2513 / 228 0805



ordenada, en el cumplimiento de las Obligaciones Laborales, less, Tributarias, Proveedores, etc., y mantener saldos promedio mensuales de seis cifras medias en los Bancos

#### **Resultados e indicadores de la compañía:**

La compañía frente al mercado tiene una participación muy importante ya que seguimos realizando los esfuerzos necesarios para consolidar un crecimiento sostenido en base a la calidad, seriedad, honestidad, profesionalismo, cumplimiento de las obligaciones tanto comerciales, laborales, tributarias, legales y de control, con la aplicación del Mandato 8 y su Reglamento, así como el incremento salarial, provoco que algunos clientes que venían trabajando con la nueva tarifa, opten por dejar nuestros servicios, para acceder a tarifas más bajas.

La compañía en el ejercicio económico del 2011, arroja un ingreso por ventas netas de USD \$ 7.521.211.57

Los gastos de operaciones, administrativos, de ventas y financieros, necesarios para la generación de estos ingresos, ascienden a USD \$ 7.326.562.18 en consecuencia, la utilidad del ejercicio es de USD \$ 194.649.39

Es muy importante señalar que en este año se realizó la provisión para Jubilación Patronal USD \$ 270.208.14 y desahucio USD \$ 82.633.12 aplicando la Asesoría Tributaria con la aplicación de las normas NEC, del personal que tiene más de 10 años de permanencia en la empresa siendo la afectación en el resultado de la empresa en USD \$ 352.841.26 de acuerdo al estudio actuarial realizado por la empresa Actuaría Consultores Cía. Ltda., del año 2011.

Los activos totales de la compañía al cierre del ejercicio suman USD \$ 1.780.494.84 con un decrecimiento del 88.74 % con respecto al año anterior.

El capital de trabajo experimento un crecimiento del 1.00% pasando de USD \$ 297.720 en el 2010 a USD \$. 298.513

El índice de liquidez del presente ejercicio es de USD \$ 1,25 de activo corriente por cada dólar de pasivo corriente.

La cartera presenta una rotación de 27 días, bajando con relación al 2010 que cerró en 34 días. Este resultado es basado al control y a la gestión diaria de recuperación, sumado al apoyo solicitado a las áreas: Financiero- Administrativo, Operaciones, Gestión Humana, Comercial y Gerencia General para solucionar los problemas de los clientes lo más pronto posible.



Quito:  
Matriz: Luxemburgo N34-166 y Holanda  
Sucursal: De los Cipreses S/N y De las Avellanas  
PBX: 3960 080

Guayaquil:  
Cdla. Santa Leonor, Mz 11 Solar 10 y 11  
Telefax: 228 2513 / 228 0805



Su tranquilidad es nuestra responsabilidad

Por lo enunciado puedo informar que el cumplimiento de las metas y objetivos para el año materia de este informe, así como las resoluciones y disposiciones del Directorio, se han cumplido en forma íntegra.

A continuación se presenta el resultado del Ejercicio Económico 2011, así como el detalle de cómo quedan las utilidades para accionistas.

**Resultado Ejercicio económico 2011.-**

• Utilidad Contable	\$.	194.649.39
• - 15 % participación trabajadores	\$.	29.197.41
• - Impuesto a la Renta Causado	\$.	43.039.86
• = Base para cálculo de Reserva	\$	122.412.12
• - Reserva legal	\$	6.120.61
• = Utilidad a distribuirse accionistas	\$	116.291.51

Presento mi agradecimiento por su presencia en esta Junta, así como a todas las personas que han colaborado eficientemente en la administración de la compañía.

Muy Atentamente,

  
Ing. Luis Bolívar Mena Parra.  
GERENTE GENERAL

