



INFORME GERENCIAL EJERCICIO ECONOMICO 2010

Señores Socios:

Dando cumplimiento a la disposición contenida en los Estatutos de la Compañía y de acuerdo con las resoluciones del organismo competente, pongo en su conocimiento y por su digno intermedio a los señores socios el informe de mi gestión por el Ejercicio Económico comprendido entre el primero de enero y el treinta y uno de diciembre del año dos mil diez

Es necesario destacar los sucesos más importantes ocurridos en el país durante el año 2010.

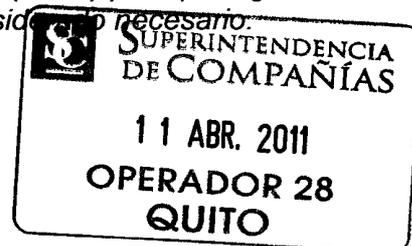
Entorno Macroeconómico Nacional:

A pesar de haber un estancamiento económico a principios del 2010, pero el alto precio del petróleo, más la habilidad del gobierno para asegurar fuentes de financiamiento interno y externo para mantener el crecimiento liderado por el gasto público, entro el dinero que acompaña a las declaraciones del impuesto a la renta, permitieron que se instaure una modesta tasa de crecimiento. Se disparó el consumo de hogares y retornó el déficit comercial.

Situación Fiscal:

El Presidente Correa se ha caracterizado por estar en la ofensiva económica. Junto a la auditoría de la deuda, una de las más grandes audacias de su gobierno ha sido la iniciativa del Yasuní. ¿Quién podría pensar que emitiendo bonos para captar recursos a cambio de mantener petróleo represado en el subsuelo y no dañar una zona de gran biodiversidad como la del Parque Nacional del Yasuní, sea una alternativa viable a la extracción petrolera?

En lo que se refiere a política comercial, el gobierno del Presidente Correa no ha priorizado la suscripción de tratados de libre comercio con EEUU y Europa y ha dejado sin culminar los respectivos procesos de negociaciones. Más bien ha usado la normativa de la Organización mundial del Comercio (OMC) para proteger la producción nacional y la balanza de pagos cuando ha considerado necesario.





Endureció impuestos, flexibilizó otros, restringió importaciones en sectores sensibles como el textil al mismo tiempo que facilitó las de bienes de capital, promovió el crédito a la producción y los beneficios a los exportadores, así como puso un mayor control a las salidas de capitales.

La popularidad del Presidente Correa le permitió tomar decisiones, como declarar la moratoria de casi el 32% de la deuda externa, estimada en 10.090 millones de dólares, por considerarla "ilegal e ilegítima".

Tuvo, también, un fuerte gasto en programas sociales, subsidios e inversión en Educación y salud. Según datos oficiales, invirtió hasta el año pasado 2500 millones de dólares en escuelas, hospitales, viviendas e infraestructura.

Situación Político-Social:

El Problema más serio que tubo a afrontar este gobierno en este año fue el del 30 de septiembre de 2010 desde temprana hora se realizó una paralización de actividades por una parte de la Policía de Ecuador y la Fuerza Aérea. El presidente Rafael Correa en un intento de confrontar a los policías sublevados de forma directa desde el foco de la revuelta, desatando una gresca en donde le lanzaron gases lacrimógenos y lo agredieron verbal y físicamente. Inmediatamente fue dirigido al Hospital de la Policía de Quito para recibir auxilio médico. Durante su atención médica las fuerzas policiales rodearon el hospital solicitando se restituya los beneficios salariales que, según ellos, les habían sido quitados. Durante 12 horas, el presidente Rafael Correa permaneció en la casa de salud recibiendo atención médica y en total contacto con sus asesores.

En la noche, fuerzas policiales especiales y del ejército lo sacaron del Hospital de la Policía en una operación que causó cuatro muertes. Luego de ello los pocos policías que quedaban fueron dispersados y el presidente volvió a la casa de Gobierno para dirigirse a sus simpatizantes que allí lo esperaban.

Desde dicho sitio elaboró una serie de explicaciones claras sobre el manejo de la ley que había sido aprobada por amplia mayoría en la asamblea y que era desconocida para muchos, en especial para quienes faltaron a su autoridad. El día domingo la ley fue aprobada por el ministerio de la ley, siendo claro que no





afectaba en lo más mínimo a los reclamos que muchos propiciaron sin conocimiento alguno.

Inflación:

La inflación del 2010 (3,33%), es menor a la registrada en los últimos años. Los niveles inflacionarios son similares a los registrados en el 2007. Los niveles de precios presentaron estabilidad a lo largo del año, ciudades como: Manta, Loja y Quito, registraron niveles inflaciones menores al promedio nacional a decir del INEC.

Empleo:

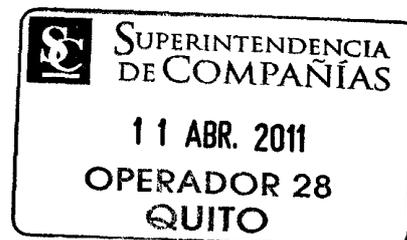
Nuestro país cerró el 2010 con una tasa de desempleo urbano de un 6,1 por ciento, bastante inferior al 7,9 por ciento registrado el año previo, en medio de una gran inversión pública para dinamizar la economía, según versión de la estatal Instituto de Estadísticas y Censos (INEC).

Desde septiembre pasado, cuando se conoció la última medición, el índice se redujo en 1,3 puntos, señaló un funcionario, e indicó que en 2010 se crearon 260.000 nuevas plazas de trabajo.

La tasa también es inferior al 7,4 por ciento registrado en el tercer trimestre del año pasado, según datos publicados por el INEC en su página de internet. Destaca que a la par con estas reducciones, también mejoró la calidad del empleo, reflejada en un aumento del 39% al 55% en el número de trabajadores afiliados a la seguridad social. "Esto muestra una mejora sustancial de la calidad del empleo y una tendencia clara a la reducción de la pobreza y la desigualdad"

Los niveles de desempleo han ido disminuyendo paulatinamente desde inicios del 2010, pero los analistas aseguran que las cifras no reflejan la realidad laboral del país.

El subempleo se ubicó en un 47,1 por ciento en el cuarto trimestre del 2010, inferior al 50,5 por ciento marcado en el periodo octubre-diciembre del 2009.





La ocupación plena, en tanto, subió a un 45,6 por ciento, desde el 38,8 por ciento de igual trimestre del 2009, precisó el INEC.

El INEC dice además que el desempleo urbano y rural en el país cerró el 2010 en un 5,0 por ciento, una cifra menor a la urbana debido a que en las zonas alejadas a las ciudades existe una mayor ocupación informal.

Ecuador tiene una población económicamente activa de 4,5 millones de personas.

Frente a este escenario económico y político en el que se desarrolló el país, debo enfocar los acontecimientos de nivel interno y externo que han involucrado a nuestra empresa en el desarrollo de sus actividades, y poder entender los cambios y nuevas regulaciones a los que se ha visto sometida.

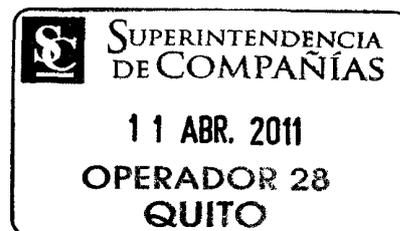
Organismos de Control:

Nuestra empresa ha cumplido con la totalidad de los requisitos de los organismos de control, SRI, Seguro Social, Superintendencia de Cías, Reglamento a la Ley de Tenencia de Armas, Ley y Reglamento de Seguridad Privada, la aplicación del Mandato 8 y su Reglamento, lo que le ha permitido posicionarse en el mercado con más fuerza que en ningún otro momento de su vida institucional, y nos pone en una ventaja competitiva del resto del mercado.

Administración.-

Con un efectivo control del gasto y la efectiva aplicación de las políticas de compras, salariales de la empresa etc., y el apoyo incondicional de la Vicepresidencia Ejecutiva se realizó la adquisición de Activos, así como la compra de los Suministros, Materiales de Dotación y Uniformes para el desarrollo de nuestras operaciones entregando estos en forma oportuna y de acuerdo al cronograma de adquisiciones, hemos logrado una muy buena presencia e imagen de nuestros colaboradores y por ende de la empresa.

Financiero.-





Los incrementos de precios a las tarifas por los servicios de seguridad para el presente año alcanzo un promedio general sobre el total de la facturación de 4,5% de un 5 % propuesto inicialmente, ya que este año las comisiones sectoriales no realizaron ningún incremento, la regulación se dio por cuanto el Gobierno incremento el Salario Básico de USD 218.00 \$ a USD \$ 240,00; en nuestro caso la incidencia fue de USD \$10.00 mas los proporcionales de los beneficios de Ley, por cuanto el salario de la comisión sectorial para las empresas de servicios complementarios era de USD \$ 230,00 y nuestra empresa los venia pagando.

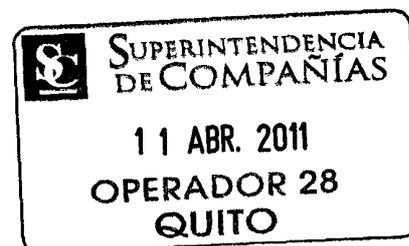
Logro importante el cumplir y sobrepasar el presupuesto y la proyección planteados para este año 2010, tanto el de ventas, como el de los gastos, con un excelente trabajo de todas las áreas de la empresa, especialmente el de Cartera en la recuperación, ha permitido que el flujo de caja fluya de una manera muy ordenada, en el cumplimiento de las Obligaciones Laborales, less, Tributarias, Proveedores, etc., y mantener saldos promedio mensuales de seis cifras medias en los Bancos

Operaciones.-

Durante el presente año el departamento de operaciones desarrolló un programa y lo ejecutó enfocando diversos aspectos que han permitido mantener una cercana relación con nuestros clientes arrojando como resultado una positiva satisfacción de los mismos.

Entre los puntos más importantes del plan se contemplan los siguientes:

- Un horario adecuado de acuerdo a la necesidad del cliente y a la exigencia del servicio.
- Elaboración de planes de operación para nuevos clientes
- Revisión y reformas en los planes de operación y los procedimientos para clientes antiguos
- Programa de capacitación periódicos por zonas de operación y por necesidades de los clientes de acuerdo a la naturaleza de sus negocios.



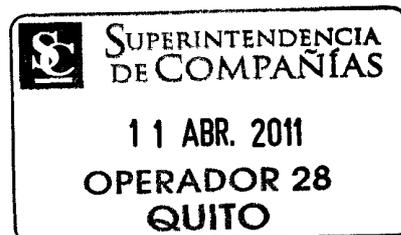


- *Planes de supervisión*
- *Investigación de hechos relacionados con el servicio prestado y / o por eventos que se producen con los clientes*
- *Inspecciones de instalaciones de potenciales clientes*
- *Plan de visitas periódicas a los clientes*
- *Seguimiento a los índices de gestión aplicados a través de la norma ISO para tomar los correctivos del caso*

Adicionalmente en el transcurso del año se han generado algunas novedades con clientes que han sido atendidas en forma oportuna y eficientemente lo que ha sido visto con buenos ojos y ha generado el menor impacto en la relación comercial que mantenemos

Es importante mencionar que la Gerencia de Operaciones en coordinación con sus asistentes se han preocupado de que su equipo de supervisores esté al día en el conocimiento y aplicación de la ley de tránsito así como también mantener la documentación exigida por la ley y de esa manera evitamos inconvenientes. Como parte de este programa a inicios del año se instalaron un sistema de rastreo satelital el que nos ha permitido controlar y corregir la velocidad con la que circula cada vehículo en las diferentes zonas del país

Finalmente debo manifestar que el Departamento de Operaciones en coordinación con la Asistente de la Gerencia General quien es la responsable de llevar el inventario de armas han ejecutado el programa de mantenimiento, ubicación, control y registro de las armas que pertenecen a la compañía e inclusive conforme al Acuerdo interministerial 001 firmados entre el Ministro de Defensa y el Ministro del Interior obligan a las compañías de seguridad a llevar un registro de cada arma a través de la UTCA que es la Unidad Técnica de Control de Armas y en el Departamento de Criminalística de la Policía Nacional.



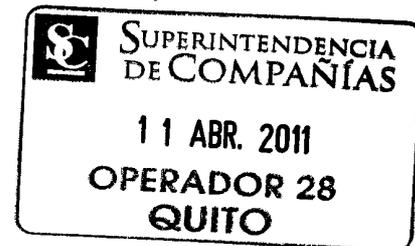


De esta forma se ha dado cumplimiento al plan de operaciones del año 2010 satisfactoriamente.

Gestión Humana.-

El Departamento de Gestión Humana ejecutó las actividades programadas para el año 2010 basado en el Plan de Desarrollo Organizacional, el cual se encuentra dirigido a ingresar, mantener y desarrollar al Talento Humano que labora en la empresa, entre las actividades relevantes tenemos:

- 1. Cumplimiento de los requerimientos de personal operativo como administrativo según las vacantes y necesidades de personal existentes. Los procesos de selección se han orientado a cumplir con el procedimiento existente a fin de garantizar la idoneidad del personal contratado.*
- 2. En el año 2010 se invirtió un importante rubro de dinero y tiempo a la capacitación externa utilizando los fondos de la CNCF, sobre todo en el personal que trabaja en Seguridad, de igual forma la capacitación interna fue direccionada al personal de guardias y supervisores a nivel nacional, cumpliendo de esta forma las exigencias de los clientes y manteniendo nuestra visión dirigida a tener la mayor cantidad de personal de la empresa capacitado.*
- 3. Se elaboró el "Reglamento de Salud Ocupacional" esquematizado bajo las exigencias del Departamento de Riesgos del Trabajo y Ministerio de Relaciones laborales, orientado a minimizar los riesgos y responsabilidades patronales en los accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales, este documento fue aprobado y tiene vigencia de dos años, se procederá con su implementación.*
- 4. Gestión Humana trabajo en el fortalecimiento de los servicios y beneficios no monetarios con los que cuentan los colaboradores de la empresa tales como el uso del Dispensario Médico, servicio del comisariato AKI, se realizó el acercamiento con Fybeca para implementar este beneficio para los trabajadores administrativo y operativo de la empresa.*



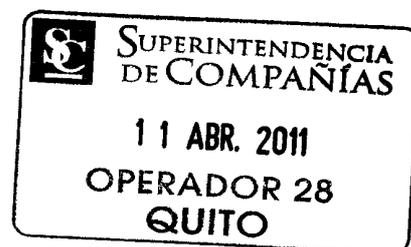


5. *Para las actividades programadas para el mes de diciembre (entrega del presente navideño a los trabajadores, Programa artístico musical con motivo de la navidad, se consideró la optimización de los recursos, logrando un importante ahorro en referencia al año anterior, La evaluación final: No existió no conformidades o descontento en el personal,*
6. *Se realizaron actividades de integración con el personal que trabaja en los departamentos administrativo y operativo (Quito, Puenbo, Zona Centro) con caminatas a la Cascada del Molinuco y al volcán Cotopaxi.*
7. *Es importante indicar la capacitación interna y la re inducción que se realizó con los guardias de seguridad en donde se explicó el sistema de contratación y los beneficios que tienen en la empresa, versus otras empresas siempre con el objetivo de evitar de deserción del personal optimo de la empresa.*
8. *Hemos mantenido un índice de rotación muy bajo con relación a la de años anteriores por la falta de comprometimiento de la gente frente a un compromiso de trabajo, gracias a la aplicación del Mandato 8, que regulo de alguna manera las remuneraciones de los trabajadores de la seguridad, y el estricto cumplimiento por parte de la empresa en el pago de las remuneraciones en las fechas acordadas.*

Comercial.-

Hemos tenido casos en los que hemos participado en licitaciones o concursos públicos y/o privados encontrándonos con que estas empresas ofertan sus servicios en un 40 y hasta 50% menos de nuestros costos. Muchas ocasiones inclusive hemos sido objeto de término de servicios por situaciones de esta naturaleza, aunque el cliente ha manifestado su entera satisfacción por el servicio brindado.

A esto debemos añadir el análisis de los factores económicos actuales que igualmente dan demasiada inseguridad, lo que hace que nuestro mercado potencial se sienta inseguro porque sus presupuestos no permiten tener un servicio de calidad y prefieren servicios de compañías informales, o en su defecto retiran los servicios de seguridad y los convierten como empleados propios en





calidad de conserjes o a su vez cambian una parte de la seguridad física por seguridad electrónica.

Debo mencionar que por esa informalidad que se presenta en gran parte de este negocio, las formas de comercializar nuestro producto se deben a: relaciones personales, comisiones, y/o referencias.

Resultados e indicadores de la compañía:

La compañía frente al mercado tiene una participación muy importante ya que seguimos realizando los esfuerzos necesarios para consolidar un crecimiento sostenido en base a la calidad, seriedad, honestidad, profesionalismo, cumplimiento de las obligaciones tanto comerciales, laborales, tributarias, legales y de control, con la aplicación del Mandato 8 y su Reglamento, que condujo al sinceramiento del sistema de trabajo y por ende de la aplicación de los costos del servicio, así como el incremento salarial, provocó que algunos clientes opten por dejar nuestros servicios por no acceder a la nueva tarifa.

La compañía en el ejercicio económico del 2010, arroja un ingreso por ventas netas de USD \$ 8.321.324,84

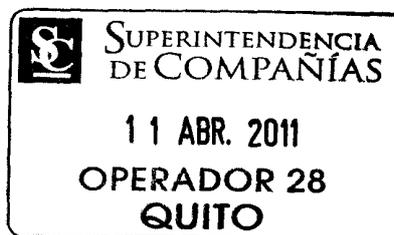
Los gastos de operaciones, administrativos, de ventas y financieros, necesarios para la generación de estos ingresos, ascienden a USD \$ 7.753.746 en consecuencia, la utilidad del ejercicio es de USD \$ 567.578,79

Los activos totales de la compañía al cierre del ejercicio suman USD \$ 2.006.947,03 con un crecimiento del 28% con respecto al año anterior.

El capital de trabajo experimentó un crecimiento del 48.58.00% pasando de USD \$ 200.384 en el 2009 a USD \$. 297.720

El índice de liquidez del presente ejercicio es de USD \$ 1,23 de activo corriente por cada dólar de pasivo corriente.

La cartera presenta una rotación de 34 días, manteniéndose con relación al 2009 que cerró en 34 días. Este resultado es basado al control y a la gestión diaria de





recuperación, sumado al apoyo solicitado a las áreas: Financiero- Administrativo, Operaciones, Gestión Humana, Comercial y Gerencia General para solucionar los problemas de los clientes lo más pronto posible, además la incidencia de pago a 45 días de los clientes Petroecuadorl, Inec.

Por lo enunciado puedo informar que el cumplimiento de las metas y objetivos para el año materia de este informe, así como las resoluciones y disposiciones del Directorio, se han cumplido en forma íntegra.

A continuación se presenta el resultado del Ejercicio Económico 2010

Resultado Ejercicio económico 2010.-

• Utilidad Contable	\$ 567.578,79
• - 15 % participación trabajadores	\$ 85.136,82
• - Impuesto a la Renta Causado	\$ 122.177.01
• = Base para cálculo de Reserva	\$ 360.264.96
• - Reserva legal	\$ 18.013.25
• = Utilidad para accionistas	\$ 342.251.71

Presento mi agradecimiento por su presencia en esta Junta, así como a todas las personas que han colaborado eficientemente en la administración de la compañía.

Muy Aterntamente,

Ing. Luis Bolívar Mejía Parra.
GERENTE GENERAL

