

INFORME GERENCIAL EJERCICIO ECONOMICO 2009

Señores Socios:

Dando cumplimiento a la disposición contenida en los Estatutos de la Compañía y de acuerdo con las resoluciones del organismo competente, pongo en su conocimiento y por su digno intermedio a los señores socios el informe de mi gestión por el Ejercicio Económico comprendido entre el primero de enero y el treinta y uno de diciembre del año dos mil nueve.

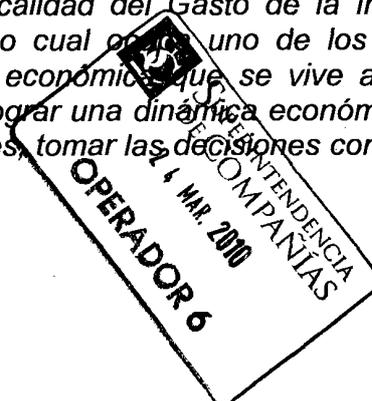
Es necesario destacar los sucesos más importantes ocurridos en el país durante el año 2009.

Entorno Macroeconomico Nacional:

Es necesario actuar con pragmatismo ante la Crisis mundial y por lo tanto, se deben revisar algunas políticas públicas que se han venido aplicando, con el fin de crear un marco favorable para reducir los impactos negativos de corto y mediano plazo, y por ende, fortalecer el desarrollo de largo plazo, que pretende reducir el desempleo en el País,. La función del Estado debe centrarse en la regulación de aquellas actividades que presenten distorsiones en el mercado o que generen externalidades negativas, pero bajo ningún concepto deben estar ligados a la intervención directa en las actividades privadas, su capacidad de contratación, producción, entre otros, esto, más aún si es conocido que la empresa pública adolece de ineficiencias generadas por el descuido de factores como la rentabilidad y la competencia; en consecuencia, la empresa deberá siempre alentar a la libre competencia como el mecanismo más idóneo para cumplir con sus obligaciones,

Situación Fiscal:

A pesar de que la estructura fiscal nacional es una de las mejores, según el Ranking del Foro Económico Mundial, pues ocupa el puesto 22, el País cuenta con un mal uso de sus Ingresos, ya que la calidad del Gasto de la Inversión Pública, no sobrepasa la posición 127, con lo cual ocupa uno de los últimos puestos, agrega que frente a la actual crisis económica que se vive a escala global, la prioridad de las naciones radica en lograr una dinámica económica que permita a los inversionistas y a los consumidores, tomar las decisiones correctas y



generar un creciente desarrollo humano y social; ideal que solo será posible si se logra un alto índice de educación y de eficiencia energética.

Situación Política Social:

Problemas serios de empleo al igual que en este año, que van a afectar sobre todo a las empresas más grandes, conllevando a que la economía ecuatoriana se deteriore poco a poco, son parte de las perspectivas para el próximo año que planteó el director Comercial y Entorno Económico de la Federación Internacional Empresarial, Carlos Molina, Trae a colación que el socialismo no ha funcionado en el País ni funcionará en ningún lado; ha caído, debido a su imposibilidad de eficiencia, al no existir precios libres, libre mercado, libre emprendimiento, así como la posibilidad de generar más y mejores empresas y a la vez productos, al igual que por la no existencia de los incentivos para mejorar los procesos productivos, En otras palabras, dada la escasez de los recursos en la economía, al final del día va a colapsar; realidad ante la cual hay que tomar conciencia, más aún si son temas que ya no se discuten, y son fundamentales.

Inflación:

Según el INEC, la inflación de diciembre se ubicó en 0,58 por ciento frente al 0,29 por ciento en igual mes de 2008.

Nuestro país que tiene su economía dolarizada desde hace una década, cerró el año 2009 con una inflación del 4,31 por ciento,

Empleo:

El reparto de la oferta de empleo por sectores en 2009 no fue muy diferente al de 2008, no así el volumen de la misma, que aunque durante la segunda mitad del pasado año comenzó a experimentar un declive no alcanzó cifras tan bajas como las actuales.

Durante la primera mitad de 2009, de enero a junio, **Consultoría** fue el sector predominante, situándose en la primera posición del ranking de oferta de empleo durante esos seis meses, con aportaciones siempre superiores al 6% del volumen total. Tras los meses de julio y agosto, protagonizados como es habitual por el sector **Hotelero**, con un 6,40% de la oferta para profesionales, **Alimentación** se situó en septiembre como el sector con más oferta de empleo, manteniéndose así los meses posteriores y aportando en su caso valores siempre superiores al 5% del total.



La previsión para 2010 es de lenta recuperación en el volumen de oferta, esperando que se acentúe esta tendencia el último trimestre del año.

Frente a este escenario económico y político en el que se desarrolló el país, debo enfocar los acontecimientos de nivel interno y externo que han involucrado a nuestra empresa en el desarrollo de sus actividades, y poder entender los cambios y nuevas regulaciones a los que se ha visto sometida.

Organismos de Control:

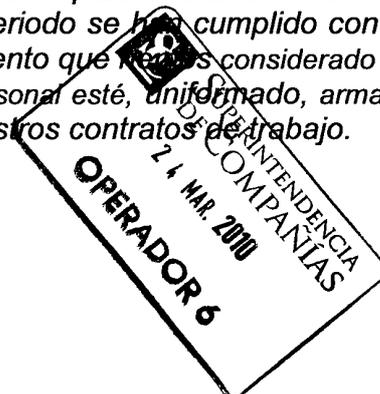
Nuestra empresa ha cumplido con la totalidad de los requisitos de los organismos de control, SRI, Seguro Social, Superintendencia de Cias, Reglamento a la Ley de Tenencia de Armas, la aplicación del Mandato 8 y su Reglamento, lo que le ha permitido posicionarse en el mercado con más fuerza que en ningún otro momento de su vida institucional, y nos pone en una ventaja competitiva del resto del mercado.

Atención al Cliente.-

En este periodo las personas encargadas del servicio de atención al cliente tanto en Quito como en Guayaquil han realizado un muy buen trabajo cuyos resultados se han incorporado en los Informes Gerenciales de cada mes, las acciones tomadas a través de este departamento han sido muy favorables y de mucha importancia especialmente en el mejoramiento de la relación con nuestros Clientes producto de las acciones anticipadas y oportunas desarrolladas conjuntamente con los diferentes departamentos de la empresa, siendo el resultado la satisfacción del cliente al ser atendido oportunamente.

Operaciones.-

Siendo las operaciones de la Compañía la columna vertebral, y a lo largo del tiempo que venimos prestando nuestro contingente ha sido una permanente preocupación el ir tecnificando, innovando nuestros procesos, que hacen la diferencia de nuestra competencia, lo cual ha permitido reorientar, reestructurar, y fortalecer los procesos operativos con el afán de cubrir las expectativas y exigencias de nuestros clientes así como también para mantenernos a la vanguardia de este negocio, durante todo este periodo se ha cumplido con los procesos de reentrenamientos anuales, otro elemento que ha sido considerado y se ha dado mucha atención, ha sido el que nuestro personal esté, uniformado, armado y equipado acorde con los compromisos que exigen nuestros contratos de trabajo.



Adicional a estos conceptos necesariamente el ser humano es la clave del éxito y hacia él, tanto en esta área como en Recursos Humanos se ha dado prioritaria atención en la constante, capacitación ya que sabemos que el resultado de la gestión del vigilante es el éxito o el fracaso frente a un cliente.

Todos estos elementos hemos trasladado a nuestros los clientes, ellos nos ha posicionado como una empresa líder en la seguridad,

Recursos Humanos.-

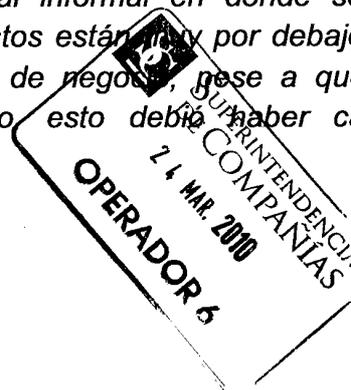
Como ya es de nuestro conocimiento el área de Recursos Humanos es la base de nuestro negocio ha sido un soporte fundamental, a la que le hemos dado un soporte fundamental y mucha atención, ya que le hemos destinados los recursos necesarios a través del presupuesto y pensamos que si hoy nuestra empresa se ha ganado una imagen a nivel nacional es gracias a que el recurso humano ha sido atendido especialmente por la aplicación de procesos técnicos y profesionales En esta área nos hemos empeñado muchísimo en cumplir los procesos de capacitación en concordancia con las exigencias operativas propias de nuestro proceso o de las exigencias de los clientes lo que también ha marcado una diferencia con nuestra competencia.

A sabiendas que el manejo del Recurso Humano es el gasto más significativo de la Empresa, se han implementado todos los controles adecuados en base a las políticas y reglamentaciones para cumplir estrictamente con sus remuneraciones, en las fechas acordadas

Hemos mantenido un índice de rotación muy bajo con relación a la de años anteriores por la falta de comprometimiento de la gente frente a un compromiso de trabajo, y gracias a la aplicación del Mandato 8, que regulo de alguna manera las remuneraciones de los trabajadores de la seguridad.

Comercial.-

Nuestra empresa está ubicada en el primer segmento y las otras empresas que se ubican en este mismo nivel se podría decir que mantienen una competencia leal en cuanto a precio, pero el segmento más preocupante de todos y que rompe todos los esquemas del mercado es el legal informal en donde se ubican empresas legales pero sus condiciones de costos están muy por debajo de una realidad económica sostenible para este tipo de negocios, pese a que con la aplicación del Mandato 8 y su Reglamento esto debió haber cambiado, lamentablemente la práctica continúa.



Hemos tenido casos en los que hemos participado en licitaciones o concursos públicos y/o privados encontrándonos con que estas empresas ofertan sus servicios en un 40 y hasta 50% menos de nuestros costos. Muchas ocasiones inclusive hemos sido objeto de término de servicios por situaciones de esta naturaleza, aunque el cliente ha manifestado su entera satisfacción por el servicio brindado.

Quisiera mencionar también que por esa informalidad que se presenta en gran parte de este negocio, las formas de comercializar nuestro producto se deben a: relaciones personales, comisiones, y/o referencias.

A esto debemos añadir el análisis de los factores económicos actuales que igualmente dan demasiada inseguridad, lo que hace que nuestro mercado potencial se sienta inseguro porque sus presupuestos no permiten tener un servicio de calidad y prefieren servicios de compañías informales, o en su defecto retiran los servicios de seguridad y los convierten como empleados propios en calidad de conserjes o a su vez cambian una parte de la seguridad física por seguridad electrónica.

Resultados e indicadores de la compañía:

La compañía frente al mercado tiene una participación muy importante ya que seguimos realizando los esfuerzos necesarios para consolidar un crecimiento en base a la calidad, seriedad, honestidad, profesionalismo, cumplimiento de las obligaciones tanto comerciales, laborales, tributarias, legales y de control, con la aplicación del Mandato 8 y su Reglamento, que condujo al sinceramiento del sistema de trabajo y por ende de la aplicación de los costos del servicio, así como el incremento salarial, provoco que algunos clientes opten por dejar nuestros servicios por no acceder a la nueva tarifa.

La compañía en el ejercicio económico del 2009, arroja un ingreso por ventas netas de US\$ 6.673.104.64

Los gastos de operaciones, administrativos, de ventas y financieros, necesarios para la generación de estos ingresos, ascienden a US\$ 6.467.418.77, en consecuencia, la utilidad del ejercicio es de US\$ 205.685.87

Los activos totales de la compañía al cierre del ejercicio ascienden a US\$ 1.558.335.44 con un decrecimiento del 8.83% con respecto al año anterior.



El capital de trabajo experimento un decrecimiento del 39.00% pasando de US\$ 83.355 a US\$ 200.384 en el 2008.

El índice de liquidez del presente ejercicio es de US\$ 1,07 de activo corriente por cada dólar de pasivo corriente.

La cartera presenta una rotación de 29 días, bajando con relación al 2008 que cerró en 34 días. Este resultado es basado al control y a la gestión diaria de recuperación, sumado al apoyo solicitado al área comercial y Gerencia General para solucionar los problemas de los clientes lo más pronto posible.

Por lo enunciado puedo informar que el cumplimiento de las metas y objetivos para el año materia de este informe, así como las resoluciones y disposiciones del Directorio, se han cumplido en forma íntegra.

Adjunto al presente informe el balance general y el estado de resultado que habla por sí solo de la situación financiera de la empresa.

Presento mi agradecimiento por su presencia en esta Junta, así como a todas las personas que han colaborado eficientemente en la administración de la compañía.

Muy Atentamente,



Ing. Luis Bolívar Mena Barra.
GERENTE GENERAL

