

Quito, 10 de febrero del 2020

INFORME DE GERENCIA A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE LA EMPRESA ASISTENCIA Y PREVISION ASSISPREV S.A.

De acuerdo a los estatutos de la empresa Asistencia y Previsión Assisprev S.A., les hago llegar, señores accionistas, el informe de gerencia correspondiente al ejercicio económico 2019, a continuación:

Entorno macroeconómico

*Los datos de entorno macroeconómico se tomaron de la publicación Análisis Económico 2019 y Perspectivas 2020 publicado por la ANDI.

- El 2019 fue un año que se caracterizó por alta incertidumbre en materia económica y política. La guerra comercial entre Estados Unidos y China ha afectado el desempeño de los mercados aumentando la volatilidad, generando barreras comerciales, disminuyendo el crecimiento económico mundial y generando tensiones geopolíticas. En efecto, según el Fondo Monetario Internacional, el volumen del comercio internacional creció en el primer semestre de 2019 en su nivel más bajo desde el 2012 (1%). Por su parte, la incertidumbre de la salida del Reino Unido de la Unión Europea, las elecciones y recientes manifestaciones sociales en América Latina, los altos flujos migratorios y los retos del cambio climático se han configurado como factores adicionales que no permiten que el panorama esté completamente despejado para el 2020.
- En estas condiciones, los organismos internacionales han recortado las proyecciones de crecimiento y algunos de ellos aseguran que la economía se encuentra en la senda de desaceleración. De acuerdo con el más reciente informe del FMI (octubre 2019), la economía mundial pasará de crecer 3,8% en 2017 a crecer 3,6% en 2018 y finalizar este año en 3%. Esta última cifra es la más baja desde el 2009, el periodo de la crisis financiera.
- El débil desempeño de la economía mundial también se ve reflejado en las regiones y países desarrollados. En esta dirección, el FMI estima para Europa un crecimiento de 1,2% en 2019 y de 1,4% para 2020, luego de haber presentado una tasa de 1,9% en 2018; la economía de Estados Unidos crecería 2,4% este año y 2,1% en 2020; el Reino Unido pasaría de 1,2% en 2019 a 1,4% en 2020. Por su parte, se estima que China pasaría de crecer 6,1% en 2019 a 5,8% en 2020.

- Para 2020 se espera una leve recuperación en el crecimiento de la economía mundial, pasando de 3,0% en 2019 a 3,4%. Sin embargo, persisten riesgos como los asociados a la guerra comercial que aún sigue sin resolverse y que ha tenido significativos efectos sobre la demanda y las decisiones de inversión; también influiría la incertidumbre generada por el Brexit; los riesgos asociados al cambio climático; el poco margen de maniobra de las políticas monetarias y, la falta de reformas estructurales que no permiten crecer a mayores tasas.

GUERRA COMERCIAL

- De acuerdo con el más reciente informe del FMI, la guerra comercial entre Estados Unidos y China tendría un efecto negativo en el crecimiento económico mundial, disminuyendo en 0,8% la estimación para 2020.
- Las tensiones entre los dos principales jugadores del comercio internacional comenzaron a principios del 2018, momento en el que Donald Trump aseguró la existencia de prácticas desleales por parte de China, que también incluiría temas de propiedad intelectual. A partir de allí empezó una disputa entre los dos países en imposición de aranceles, generando incertidumbre y alta volatilidad en los mercados; impactando las decisiones de inversión y de producción de las empresas y, generando un debilitamiento de la demanda a nivel mundial y afectando otras economías a través de un efecto contagio.
- La incertidumbre de una posible negociación ha disminuido los últimos días con la firma de un acuerdo parcial con el fin de retrasar el alza arancelaria por parte de Estados Unidos para bienes de consumo de origen chino. Como contrapartida, China se comprometió a aumentar la compra de productos agrícolas estadounidenses, así como posiblemente acuerdos con respecto a propiedad intelectual y manejo de las monedas. Sin embargo, el panorama aún no está completamente despejado y las expectativas de los mercados aún siguen estrechamente relacionadas a lo que ocurrirá en el 2020 con respecto a la guerra comercial.

América Latina

- La región también ha estado afectada negativamente por las turbulencias globales mencionadas. En efecto, las proyecciones de crecimiento económico han sido recortadas hasta niveles muy inferiores. De acuerdo con el FMI, la región pasará de crecer 1,0% en 2018 a 0,2% en 2019.
- Han sido varios los factores que han impactado el desempeño de los países de América Latina este año. A nivel externo, las cifras de comercio internacional se han visto afectadas por las tensiones comerciales entre Estados Unidos y China que son a la vez los principales socios de los países de la región. Así mismo, los precios de

las materias primas y la volatilidad de los mercados, no han permitido un crecimiento sólido.

- A nivel interno, a pesar de que los países tienen características heterogéneas y distintos riesgos idiosincráticos, hay algunos factores en común que han afectado los mercados: periodos de elecciones y cambios de Gobierno, devaluación de las monedas, deterioro en la calidad del empleo, cifras débiles en términos de comercio exterior, altos niveles de endeudamiento, bajas tasas de interés, manifestaciones y protestas sociales con alto impacto económico y factores climáticos desfavorables.
- No obstante, América Latina sigue siendo, sin duda, una región promisoriosa y con alto potencial de crecimiento económico. Aún queda mucho camino por recorrer en cuanto al diseño e implementación de políticas estructurales que reduzcan los niveles de desigualdad, generen empleo, incentiven la diversificación de la canasta exportadora y aumenten el desempeño económico. En este sentido, el FMI estima una leve recuperación para 2020, donde el PIB de la región crecería alrededor del 1,8%.

Proyecciones Fondo Monetario Internacional (octubre 2019)		
Crecimiento del PIB (%)		
	2019	2020
Argentina	-3,1	-1,3
Bolivia	3,9	3,8
Brasil	0,9	2,0
Chile	2,5	3,0
Colombia	3,4	3,6
Ecuador	-0,5	0,5
Perú	2,6	3,6
Uruguay	0,4	2,3
Venezuela	-35,0	-10,0
América Latina y el Caribe	0,2	1,8
Fuente: WEO (FMI), octubre 2019		

Ecuador

*Los datos de entorno nacional fueron extraídos de la página oficial del Banco Central del Ecuador, INEC, Cámara de Comercio de Quito y publicaciones de la Revista Gestión.

El panorama de una economía en estancamiento no parece mejorar. Se cerró el 2019 con un crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) de -0,08%, según la reciente estimación del Banco Central del Ecuador. En este 2020 se proyecta un crecimiento del PIB de 0,7% que, aunque se torne positivo, sigue siendo mínimo e impredecible. Por otro lado, el empleo sigue cayendo, dado que el pleno empleo en los últimos cinco años cayó 10 puntos, mientras que el empleo inadecuado aumenta progresivamente, alcanzando a 56,6% de la población económicamente activa (PEA) en 2019.

Ciertos factores incidieron en que las proyecciones del crecimiento del PIB de 2019 de los distintos organismos sean cuestionables. El entorno económico estaba lleno de incertidumbre debido al comportamiento de los agentes del país tras las medidas tomadas por el Gobierno. Es así como el Acuerdo con el FMI junto a las reformas legales planteadas trajeron consigo el levantamiento social de octubre de 2019. Estos hechos provocaron una alteración de todos los sectores de la economía dejando una pérdida de \$ 2.800 millones de dólares, según los gremios, aunque el BCE actualizó ese monto calculándolo en \$ 821 millones de dólares.

Cuadro 1 Principales variables macroeconómicas de 2019 y 2020

Principales variables macroeconómicas	2019	2020
Inflación (promedio)	0,30%	0,10%
Inflación fin de año	-0,07%	0,70%
Tipo de cambio real (fin de período) 2007 = 100	90,4	89,2
Crecimiento del salario básico unificado (% anual)	2,10%	1,50%
Sector Fiscal		
Resultado global Presupuesto General (en % del PIB)	-3,10%	-2,90%
Resultado global Presupuesto General (\$ millones)	-4.406	-3.384
Ingresos Totales (\$ millones)	20.352	21.868
Gastos Corrientes (\$ millones)	18.757	18.667
Gastos de Capital (\$ millones)	6.000	6.585
Requerimiento de financiamiento (\$ millones)	9.616	8.935
PIB		
Crecimiento del PIB real (tasa de variación anual)	-0,20%	0,20%
PIB real (en \$ millones 2007)	71.805	71.949
Crecimiento del PIB corriente (tasa de variación anual)	-0,30%	0,90%
PIB corriente (\$ millones)	107.272	108.241

El consumo de los hogares, que fue la fuente principal del PIB en 2019, se debió en gran parte al crecimiento del crédito. La cartera de crédito creció en 10,6% a noviembre de 2019; sin embargo, este año 2020 la oferta crediticia ha caído en picada.

El Cuadro 1 muestra las principales variables macroeconómicas a evaluar en contraste con el 2019. A simple vista, resalta ciertas variables específicas como la inflación, con un cambio tendencial, el déficit, los desequilibrios en la cuenta fiscal, el marginal crecimiento de la productividad y los valores rojos de la balanza de pagos

INFLACION

Gráfico 1 Tendencia inflacionaria en 2020

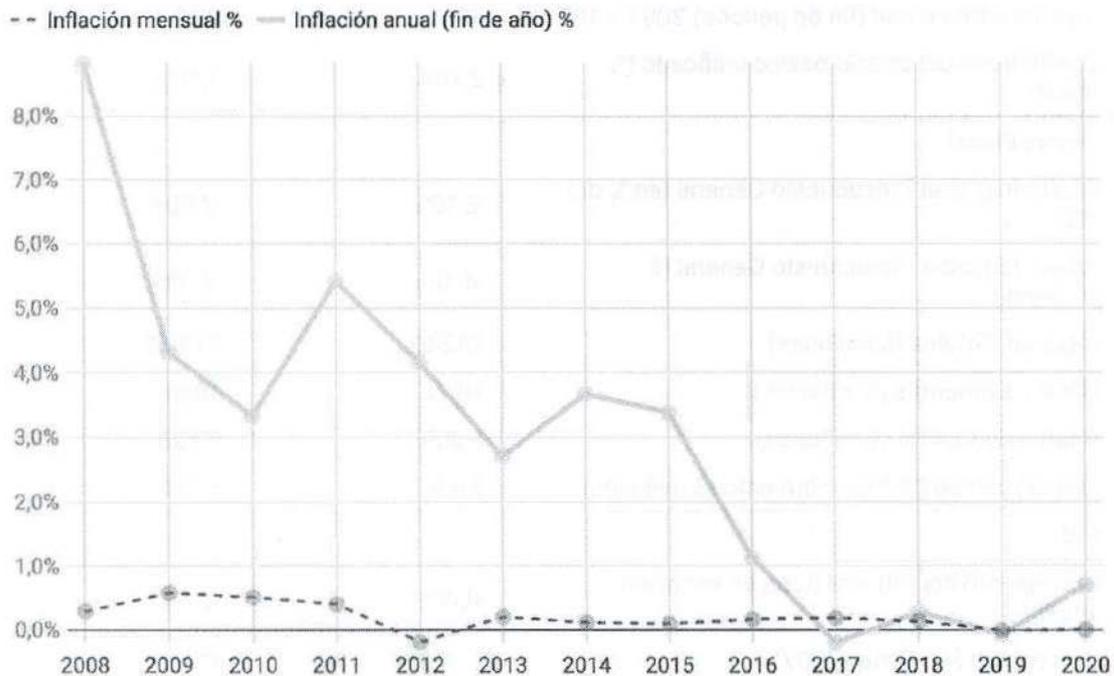


Gráfico: Consultora Multiplica · Fuente: INEC, 2019 · Descargar los datos · Creado con Datawrapper

Aunque la inflación del final de 2019 fue negativa (-0,07%), se espera que para este año cierre con 0,7 puntos de crecimiento. El Decreto 883, que ponía fin al subsidio de la gasolina y que luego fue derogado, provocó que la inflación promedio de 2019 haya alcanzado un valor de 0,3%. Si bien una inflación muy alta no es buena para los consumidores ni productores, tampoco es positivo que esta variable sea tan baja, como en el caso ecuatoriano, ya que implica una decadencia de la productividad del país y, por ende, un estancamiento económico.

AJUSTE FISCAL EN EL MARCO DEL ACUERDO CON EL FMI

Los desequilibrios en la cuenta fiscal siguen siendo constantes. El resultado global del Presupuesto General del Estado sigue con números negativos; aunque el déficit en la balanza fiscal se reduce en 2% para el 2020, el Estado sigue gastando más que los ingresos que genera, lo cual dejará una deuda interna de \$ 3.384 millones de dólares. Otro punto que aún no se ha controlado, y lamentablemente tampoco se lo hará en este año, es la participación del gasto corriente, que sobrepasa en un 300% a los gastos de capital.

El gobierno se ha enfocado en cumplir las metas acordadas con el FMI en conjunto con el Ministerio de Finanzas, por lo que su gestión ha sido la de propiciar un entorno favorable para la inversión.

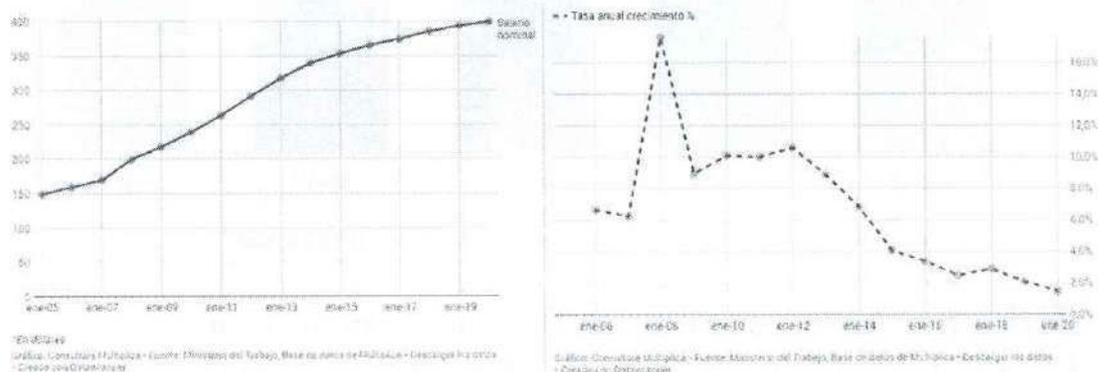
Además, en su periodo de tres años, el acuerdo estipula una corrección subsidiaria de 0,8% del PIB y en el 2020 de 0,2%, lo que apura un cambio en las políticas del Gobierno junto con una reducción en el gasto público. No obstante, dado el énfasis de este Gobierno por fortalecer el gasto de capital y la sostenibilidad de los sectores más vulnerables, es probable que se aumente la inyección de recursos para estos sectores.

Se pretende para el 2020 un plan para la consolidación fiscal en ingresos y subsidios. Los ingresos tributarios crecerían a \$ 14.772 millones de dólares con la Ley de Simplicidad Tributaria aprobada por la Asamblea Nacional. Esto no quita, sin embargo, el riesgo que corre el país por causa de una externalidad, como una caída en el precio del petróleo o sobrestimación de los ingresos generados por las concesiones como las mineras, refinerías, oleoductos, redes eléctricas y de telecomunicaciones. En cualquiera de estos casos, el país debe buscar fuentes de endeudamiento por alrededor de \$ 4.000 millones de dólares. Y, debido al alto riesgo país y a una débil estabilidad política y económica las fuentes de financiamiento son muy escasas y costosas.

EMPLEO

La elevación del salario básico unificado de \$ 394 a \$ 400 dólares a partir de 2020 fue una medida calculada a partir de la inflación (0,84%) y el crecimiento de PIB (0,7%) esperados para el presente año (Gráfico 2), aunque el Consejo Nacional de Trabajo y Salarios buscaba un aumento de al menos \$ 20 dólares (a pesar de que Ecuador tenga uno de los salarios más altos de la región). Esto abre el debate para algunos sectores, especialmente para el sector productivo ya que aumentaría los costos de producción y, por ende, la competitividad de la producción nacional.

Gráfico 2 Salario nominal vs crecimiento del PIB



En los últimos cinco años, la población económicamente activa (PEA) aumentó un 17,3%, es decir, se incorporaron 1'234.158 personas al mercado laboral. El deterioro del empleo adecuado en los últimos años sigue en aumento. Se pasó de 47,8% de personas con pleno empleo en 2014, o sea afiliados a un seguro, con contrato, entre otras ventajas, a 38,5% en 2019, además de 56,6% de subempleo o empleo inadecuado. Es decir, que de las 8'379.355 personas

que trabajan o desean trabajar, apenas 3'228.032 personas lo hacen en condiciones adecuadas y esto empeora en la zona rural.

La tendencia es marcadamente decreciente del pleno empleo en el sector rural (Gráfico 3). El empleo inadecuado subió de 63,3% en 2014 a 76% en 2019, mientras el desempleo sigue en aumento. Este es un indicador que explica uno de los problemas sociales evidenciados en octubre de 2019 y la fuerte migración interna a las urbes. El desplazamiento de las agroindustrias hace que el éxodo humano siga en ascenso y que las condiciones de vida en las zonas rurales sigan en decadencia. Además, la estacionalidad del sector agrícola más la baja productividad no permite que se pueda emplear con todas las condiciones establecidas por ley.

Para ello, la reforma laboral propuesta por el Ministerio de Economía y Finanzas y el Banco Central, siguiendo el acuerdo con el FMI, pretende adaptarse a las condiciones de mercado y a la situación social. Se busca una mayor flexibilización en la contratación laboral como un incentivo fuerte de inversión que genere nuevos trabajos y estimule el crecimiento de las Pymes. Cabe mencionar que son medidas anti populares que pueden tener otra incidencia social en el país.

Gráfico 3 Empleo adecuado, inadecuado y desempleo en el sector rural

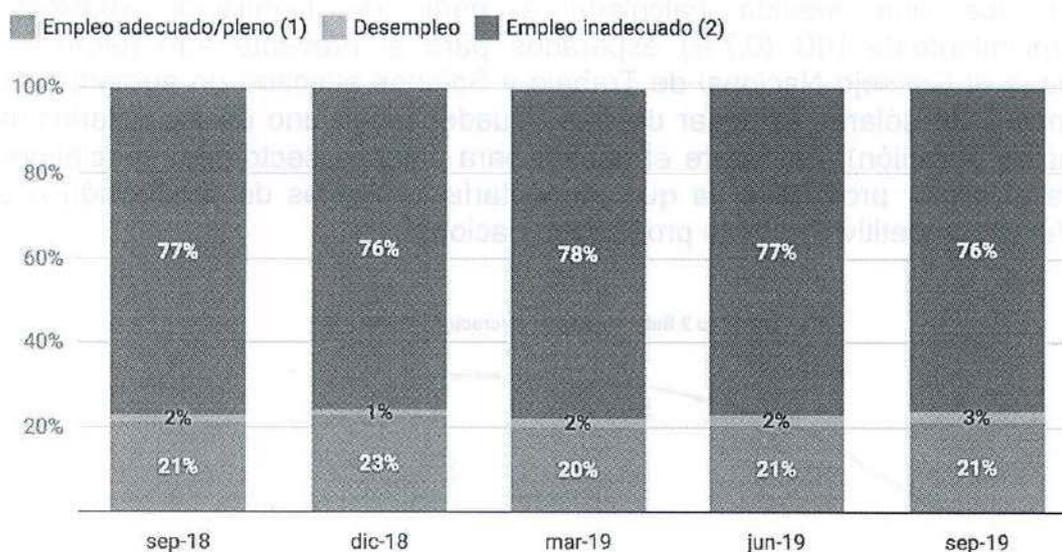


Gráfico: Consultora Multiplica • Fuente: INEC, 2019 • Descargar los datos • Creado con Datawrapper

En materia económica y social el año 2019 fue complicado para nuestro país, el panorama de 2020 es igual de desafiante para todos los actores económicos.

El Fondo Monetario Internacional (FMI) señaló, a finales del mes pasado, una posible revisión a la baja de los pronósticos económicos de Ecuador, en las Perspectivas Económicas para las Américas.

En el informe, si bien el FMI no cambió sus proyecciones de crecimiento para la economía ecuatoriana, -0,5 % en 2019 y 0,5 % en 2020, hizo una consideración.

El Fondo sostiene que Ecuador se encuentra en medio de un ajuste de la economía a los precios más bajos del petróleo, una desaceleración gradual del crecimiento del crédito y la consolidación fiscal. Se prevé que la inflación permanezca en niveles moderados en 2019 y los años posteriores.

Las medidas recientes anunciadas por el Gobierno y las protestas asociadas presentan riesgos a la baja para el crecimiento y al alza para la inflación, aseguró el FMI.

En ese contexto, la confianza y el ánimo de las empresas no pasan por su mejor momento, por ahora. Según el Índice Deloitte de Confianza Empresarial (IDCE), el 5 % de los encuestados considera que el entorno socioeconómico es favorable o estable, el mes pasado 35 % consideraba así.

El 55 % espera que la rentabilidad se reduzca. Específicamente, los sectores financiero e Industrial consideran las expectativas más altas de reducción de rentabilidad (70 % y 64 % respectivamente). Mientras que los sectores de Servicios y Comercial tienen las expectativas de que la rentabilidad se mantenga con 45 % y 44 % respectivamente.

2020:

Otro de los factores que puede incidir el próximo año son las elecciones presidenciales para 2021.

Algunos sectores económicos del país creen que ese factor también será clave a la hora de definir posibles inversiones el próximo año.

Actores del sector petrolero, por ejemplo, aseguraron que ese factor será determinante para realizar inversiones en 2020 y se convertirá en una variable a considerar.

En años pasados, las elecciones presidenciales han sido un factor adicional que determina el dinamismo económico del país.

Por lo general, los sectores económicos se manejan con cautela a la espera de que se definan los comicios. Mientras tanto, escuchan las propuestas económicas de los candidatos.

En el sector externo ocurre algo similar. Los inversionistas buscan descifrar cuáles serán los escenarios cercanos en caso de que gane algún candidato con más posibilidades.

La percepción de estabilidad es menor en Quito por los acontecimientos ocurridos. El resto de ciudades son más optimistas considerando un 20 % en entorno norma.

A pesar de las dificultades en el escenario económico de nuestro país hemos visto que los salarios en el sector público se han estado acreditando de manera normal, hasta el momento no se ha presentado grandes retrasos en los

mismos, sin embargo la disminución del índice de confianza en el gobierno y el retiro de algunos beneficios sociales, hace que la población sienta inseguridad y se genere un clima poco beneficioso para el consumo, tendencia que parecería permanecer y acentuarse en el 2020.

RESULTADOS ASSISPREV 2019

El año 2019 ha sido considerado un año de transición, ya que hemos decidido terminar la colocación del programa de individuales por tarjeta de crédito con cobro anual, por los motivos expuestos en su momento al directorio, sin embargo, también existió una observación en el informe de auditoría de los estados financieros 2018, que recomienda facturar estos negocios de manera mensual, el hecho de que estos negocios se facturaran anual aumentaban nuestra facturación, por estas razones a pesar del ajuste en nuestra colocación y la estrategia implantada en cartera, se evidencia una caída de la facturación total 2019 vs el 2018 de un 15%.

Sin embargo, al cambiar el modelo de negocio, el área comercial ha sorteado retos muy importantes en el 2019 y seguramente continúan en este 2020, por ejemplo: el alto índice de rotación, por otro lado, que se pueda consolidar un referente o referentes de productividad en el área, apertura de nuevos mercados para consolidar y diversificar de mejor manera los ingresos de Assisprev. Frente a estos retos, hemos logrado volver a conformar la fuerza de ventas en Quito, con la presencia de 22 asesores comerciales a Diciembre 2019, aún con índices muy elevados de rotación, divididos en tres equipos, la incorporación de un director comercial para la ciudad de Quito, se logró mantener todo el año abierto el convenio de Policía Nacional y con permisos vigentes, se apertura nuevos códigos del mercado educadores en la ciudad de Guayaquil y se logró después de varios años de seguimiento, la apertura del convenio de la Cooperativa 29 de Octubre, misma que cuenta con 250.000 socios activos a la fecha, con una autorización para que nuestra empresa tenga presencia en las agencias de la Cooperativa para realizar ventas. Todos estos logros han contribuido al sostenimiento de los resultados financieros de la compañía, ya que a través de la incorporación de nuevos clientes hemos logrado contener la falta de renovación, colocación y alta deserción del programa de individuales por tarjeta de crédito, del cual hemos visto la afectación financiera desde mayo del 2018.

Respecto a la cobranza, hemos terminado el año con un índice de cobranza en el canal débitos bancarios del 85.75%, lo cual hemos considerado un logro trascendente para el área de cartera, ya que en años anteriores no habíamos logrado superar el 80%, este logro se lo gestionó a través del manejo de proyectos en el área de cartera como son microbarridos y barridos generales (envío de cobros parciales acumulados en fechas específicas), cobranza telefónica y consolidando las relaciones con las entidades financieras, en especial la cooperativa policía nacional, quien gestiona el 60% de estos cobros, también se logró la apertura de la plataforma de cobros S.C.I. que permite el envío del recaudo a cualquier entidad bancaria debidamente regulada. En la

cobranza del canal de descuento directo por roles de pago manejamos un indicador del 96% de efectividad, y por el canal de tarjeta de crédito hemos visto un decrecimiento del indicador del 68% en el 2018 al 48% en el 2019, creemos que esta caída se relaciona con un crecimiento de la cartera vencida del sistema financiero, además podemos evidenciar que tarjetas con clientes triple A como diners ha mostrado una disminución de su indicador del 96% en el 2018 al 77% en el 2019.

A través de la implantación del proyecto de omnicanalidad en el ingreso de requerimientos de nuestros clientes, la oportuna atención de los mismos, en programa de capacitación permanente ; hemos logrado mejorar en gran medida los indicadores de retención en el área de servicio al cliente, cerrando el 2019 con una retención del 38% , comparado con el 2018 que se había logrado un 25% de indicador de retención , este indicador mide las solicitudes de desafiliación vs las retenciones que logran los asesores de servicio.

Este año se incorporaron 14546 afiliados en la empresa, los mismos que ingresaron por los diferentes convenios y canales de cobro, débitos bancarios clientes , tarjetas de crédito y por canal de rol de pagos. Actualmente la cartera total de afiliados esta en 98467.

En cuanto a la siniestralidad, el año 2019 tuvimos un 12.09% como índice, es decir el gasto total de los servicios versus los ingresos, un total de 141 siniestros, y un costo de \$ 350.036, 85 , El 82% de los planes que se cubrieron son oro y el valor promedio por plan fue de \$ 2.482,25.

En materia financiera, todavía no ha ingresado el equipo auditor de los balances 2019, pero durante el año 2019 se auditaron los balances del año 2018, el respectivo informe de auditoría fue enviado a cada uno de los socios y no presentan novedades importantes que alteren los resultados financieros, durante el 2019 nuestra empresa socia Repatriación Latina también envió su auditora quien estuvo en nuestra compañía por el periodo de 5 días laborables, se entrevistó con el personal de todas las áreas, revisó y recibió la documentación por ella solicitada, finalmente emitió un informe a los estados financieros y los diferentes procesos y áreas de la empresa, el mismo que no contiene novedades importantes, sin embargo si hay recomendaciones que se están aplicando en las diferentes áreas , ajustadas a la normativa ecuatoriana; el mismo fue leído y discutido en directorio.

En cuanto al indicador de ingresos, si comparamos los ingresos efectivamente generados en el 2019 con la proyección, tenemos un valor de ingresos \$2.904.913,38 facturados versus \$3,305,592.19, con un cumplimiento del 87.87%, si comparamos los ingresos del 2019 con los del 2018, vemos una disminución del 15%; sin embargo hay que aclarar que \$1,033,716.75 dólares de ingresos del año 2018 pertenecían a negocios facturados de manera anual, lo que no nos permite realizar una comparación real del nuevo modelo de negocio en el corto plazo.

En el 2019 se cerraron los costos con una ejecución de \$555,366.96 versus un presupuesto de \$ 636,054.02 dólares, lo cual nos muestra un 87.31% de

ejecución; los mismos significan un control sobre los costos de los beneficios que entregamos a nuestros clientes, a través de la correcta administración de las pólizas de vida que ha logrado IMAC.

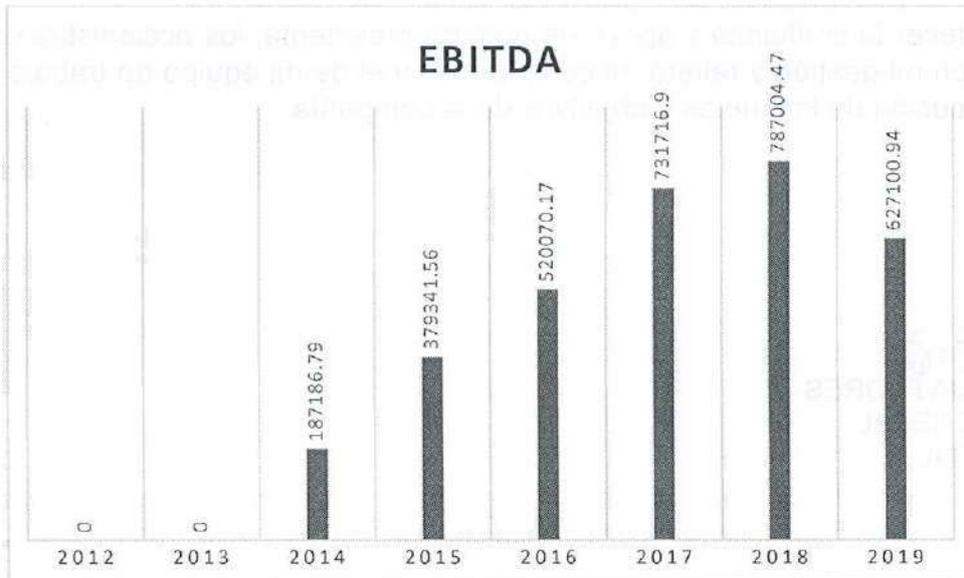
El valor total de gastos del año 2019 fue de \$1,985,480.32, esto significó una ejecución del 93%, habiendo presupuestado un valor de \$2,133,461.69, y en relación al 2018 hubo una disminución de los mismos en un 13%, principalmente en el costo de adquisición, que disminuyó en un 32% respecto al 2018 y una ejecución del 78% respecto al presupuesto 2019.

Como resultado bruto de la compañía, tenemos un valor de \$ 582,819.01, mismo que significa un cumplimiento del 109.2% del presupuesto de utilidades que fue \$ 533,676.48. Como utilidad neta, después de participación de empleados e impuestos nos general un valor de \$364,066.10

Presento un detalle de los principales indicadores de la empresa

PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS ASSISPREV								
INDICADOR	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
UTILIDAD BRUTA /VENTAS	0.00%	0.00%	18.00%	21.00%	22.00%	23.00%	20.00%	20.06%
UTILIDAD NETA/VENTAS	0%	0%	11%	13%	14%	15%	12%	12.53%
RENTABILIDAD SOBRE ACTIVOS	0%	0%	61%	60%	65%	68%	66%	66%
CRECIMIENTO EN VENTAS NUEVAS		341%	79%	73%	38%	39%	14%	-78%
INDICE DE ENDEUDAMIENTO		206.69%	38.53%	23.22%	19.72%	17.54%	16.71%	15.22%
PRUEBA ACIDA		0.53	2.59	4.3	5.07	7.66	9.79	9.37
EBITDA	\$-	\$-	\$187,186.79	\$379,341.56	\$520,070.17	\$731,716.90	\$787,004.47	\$627,100.94

Cabe resaltar en este análisis la **disminución de las ventas nuevas**, sin embargo, recalco que se debe al modo de facturación (anualizado) de las ventas durante el 2018, ya que si mensualizamos este rubro tenemos un incremento de las ventas nuevas en un 35%.



Como era de esperar, el EBITDA tuvo una disminución que la habíamos presupuestado dado el cambio de modelo de negocio, y aunque cumplimos con el presupuesto de ventas y utilidades, el impacto sobre el EBITDA fue de una disminución del 20%.

Como punto final es importante mencionar que durante el 2019 se levantó la planeación estratégica IT de Assisprev, la misma que tiene como objetivo consolidar y optimizar nuestras operaciones a través de un manejo eficiente y seguro de la información, y que la visión de gestión IT, esté alineada con la visión general del negocio, la misma consta de 5 puntos fundamentales:

1. La disponibilidad, interacción y desarrollo de los diferentes softwares que maneja la compañía.
2. Ajustar la infraestructura de la empresa de manera que sea la necesaria para sostener el negocio actual y se pueda adaptar al crecimiento esperado.
3. Que nuestra seguridad impida fuga o pérdida de información y acceso indebido a nuestros sistemas y bases de datos.
4. Planes de contingencia para levantar operaciones y garantizar la continuidad del negocio.
5. Adecuada administración de los procesos IT. y desarrollo de nuevas tecnologías.

Estos proyectos iniciaron a ejecutarse en enero 2020 y constan en el presupuesto del mismo año.

Quiero agradecer la confianza y apoyo de nuestra presidenta, los accionistas y el directorio en mi gestión y reitero mi compromiso y el de mi equipo de trabajo con la consecución de las metas y objetivos de la compañía.

Atentamente,



KARINA BORJA FLORES
GERENTE GENERAL
ASSISPREV S.A.