

Quito, 06 de marzo del 2019

INFORME DE GERENCIA A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE LA EMPRESA ASISTENCIA Y PREVISION ASSISPREV S.A.

De acuerdo a los estatutos de la empresa Asistencia y Previsión Assisprev S.A., les hago llegar, señores accionistas, el informe de gerencia correspondiente al ejercicio económico 2018, a continuación:

Entorno macroeconómico

* Las tasas de cambio correspondientes a la moneda local, las obtenidas del Banco de la CEPAL, 2018 y del informe económico del Banco Central del Ecuador (BCE).

El año 2018 comenzó con un entorno de alta incertidumbre económica y política, volatilidad en los mercados y bajos crecimientos.

A medida que transcurría el año esta incertidumbre se fue despejando, en algunos casos le siguió una mayor tranquilidad económica; en otros por lo contrario la incertidumbre aumentó o dio lugar a una mayor preocupación. Las elecciones en Colombia, México y Brasil definieron el rumbo de los nuevos gobiernos y en Estados Unidos los anuncios de Trump alrededor de medidas proteccionistas comenzaron a materializarse y en algunos casos estuvieron acompañados de retaliaciones de otros países.

En materia de crecimiento económico, los resultados a nivel mundial para los años 2017, 2018, y 2019 son muy similares, con una tasa de 3.7% anual prevista para los tres periodos. Incluso, grandes clasificaciones por países conservan niveles similares: las economías desarrolladas crecen a tasas ligeramente por encima del 2%, las economías emergentes en Asia a tasas superiores al 6% y América Latina se acerca al 2%. Sin embargo, al interior de cada una de estas categorías hay importantes diferencias.

En las economías desarrolladas, Estados Unidos se recupera en 2018 al pasar de 2.2% en el 2017 al 2.8%. La zona europea se desacelera como resultado de las dificultades internas de algunos países, la baja dinámica del comercio internacional y la incertidumbre global generada por la guerra comercial y la negociación alrededor del Brexit, entre otros factores.

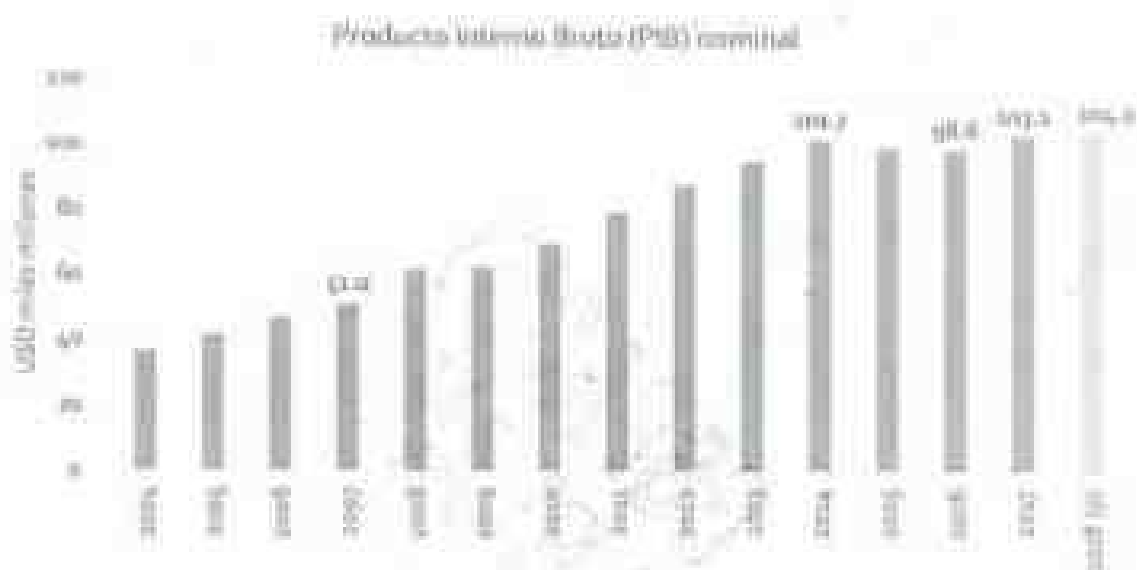
En las economías emergentes, China se aleja de las tasas cercanas o superiores al 7% que caracterizaron a esta nación durante muchas décadas, al registrar una evidente desaceleración pasando de 6.9% en 2017, a 6.2% previsto para 2019. Contrasta con lo anterior, la situación de India que aumenta su crecimiento de 6.7% a 7.4%.

América Latina por su parte, luego de la recesión que registró durante los años 2015 y 2016, logra una tasa positiva de 1.3% en 2017. Para 2018 la región no

logra superar este nivel y crece 1.2%. Solamente hacia 2019 se podría pensar en una tasa que se acerque al 2%.

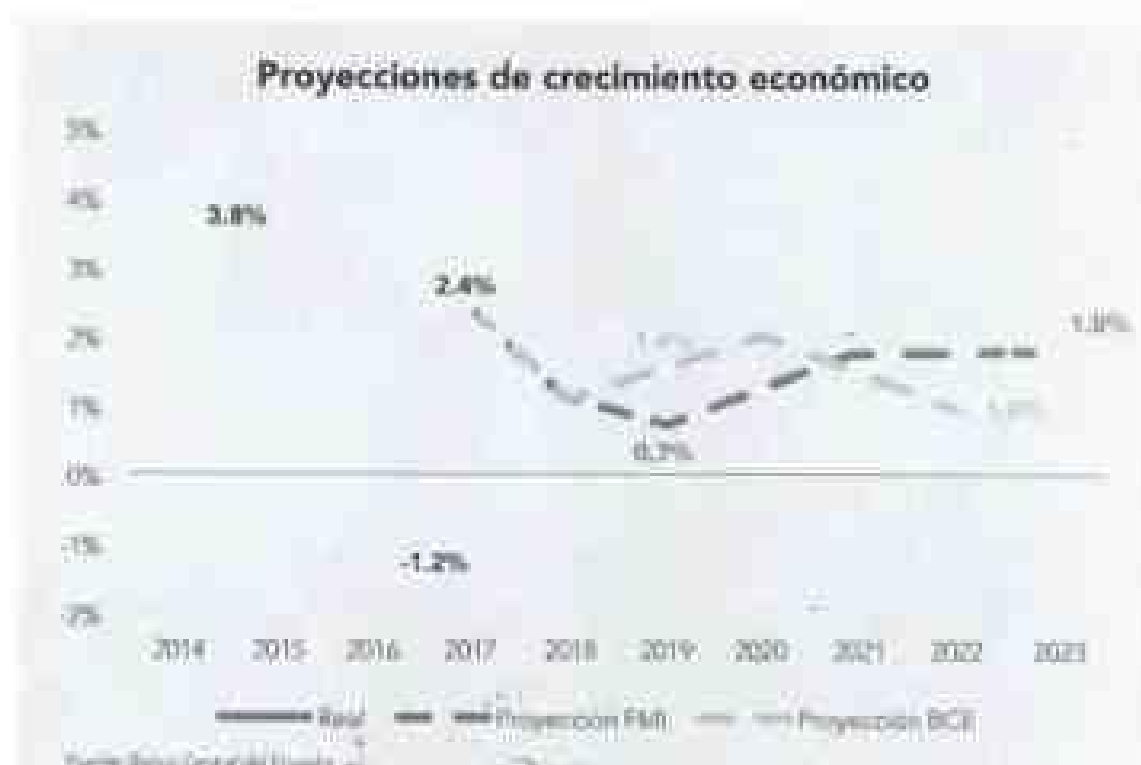
Ecuador

Análisis del PIB



Fuente: Banco Central del Ecuador, cuentas nacionales trimestrales.

El año 2018 para Ecuador fue un año de desaceleración del crecimiento económico y a su vez fue una de las tasas de crecimiento más bajas de América Latina 1%.



El Banco Central del Ecuador (BCE) actualizó sus proyecciones de crecimiento económico para los siguientes años. En comparación a las proyecciones del FMI, el pronóstico del BCE es ligeramente más optimista. Según el BCE, el PIB crecerá 1.4% el 2019, mientras que el FMI predice 0.7%.

El año 2018 ha sido un año de cambios importantes en el aspecto político. Sin embargo, aún tenemos un gran retraso en los temas económicos.

El Ministerio de Economía y Finanzas entregó a la Asamblea Nacional la Programación Cuatrianual 2019-2022, donde se detalla el presupuesto para los próximos años.

El presupuesto está orientado a mantener un programa de austeridad, el cual es necesario para sanear las cuentas sociales y alcanzar el equilibrio establecido en la Ley de Fomento Productivo. En este sentido, la planificación presupuestaria va en la dirección correcta y establece recortes. No obstante, el mayor recorte se da en la inversión pública.

Por otro lado, en la Programación Cuatrianual también se incluyen las proyecciones de crecimiento económico del Banco Central. Estas sugieren que la economía crecerá en promedio 1.4% anual hasta el 2022.

Se mantiene la estrategia del pasado de usar la inversión pública como la principal variable de ajuste y mantener el gasto corriente. Fue ese enfoque de la política fiscal el que llevó y mantiene al Ecuador atrapado en una espiral de estancamiento. De manera que el problema de fondo del manejo fiscal de los últimos años persiste, y la programación Cuatrianual muestra que se mantendrá.

Luego de haber superado la crisis económica del 2016, y luego de haber gozado de una aparente recuperación durante casi un año, nos encontramos ante un nuevo panorama. Se espera que la economía crezca en promedio 1.4% anual en los próximos 5 años. Es decir, el país atraviesa un periodo de estancamiento al mismo tiempo que la situación fiscal es complicada. La coyuntura externa tampoco favorece: parece haber una tendencia de apreciación del dólar, las condiciones de financiamiento externo son poco favorables y hay mucha volatilidad en los precios del petróleo.

Es innegable que la situación económica del país no es la mejor. Sin embargo, en el último año han sucedido cosas que se necesitan destacar. Por ejemplo, el sector privado vuelve a ser un factor importante en el crecimiento de la economía. Luego de varios años de mantener un estado grande, la inversión privada vuelve a superar a la inversión pública.

Cuando los comerciantes y empresarios tienen libertad para hacer negocios, las economías crecen y prosperan más.

Por eso es fundamental destacar que, a pesar de las condiciones adversas, el sector privado está sosteniendo la economía. El crecimiento viene de los emprendedores, de su perseverancia y esfuerzo diario. Aún hay un largo camino por recorrer, pero el sector productivo continúa trabajando a toda máquina.

RESULTADOS ASSISPREV 2018

Aspectos de Administración: El año 2018 se considera un año de fortalecimiento en los procesos administrativos y operativos de la compañía, logramos definir cada uno de los cargos con sus responsabilidades y procesos, como también definir indicadores de desempeño para las áreas que nos permitió crear una conciencia de la responsabilidad en los resultados de las áreas y generar compromiso en los colaboradores.

Aspectos Operativos: En el año 2018 se ejecutaron dos proyectos de suma importancia en Assisprev, el primero: el de venta online y el segundo: el de omnicanalidad para la atención al cliente. Estos proyectos han generado una optimización de recursos en la compañía y también una mayor efectividad en nuestros procesos a favor del cliente y de la empresa.

Aspectos de Comercialización: El año 2018, fue un año en el que comercialmente enfrentamos un desafío muy importante para nuestra compañía, ya que el área comercial presentó una disminución de 35 personas, quedando con un total de 54 personas en el área, estas personas pertenecieron a uno de los programas más importantes, el programa de individuales, mismo que generaba el 40% del total del ingreso de la empresa, ya que se facturaba de manera anualizada, las razones de la salida del personal fueron explicadas por el gerente del área ante el directorio de la compañía, así como también su plan de acción y la injerencia sobre las proyecciones de ingresos de la empresa, sin embargo, se presentó un plan para no modificar el objetivo de rentabilidad de la

empresa y suplantar este programa través de ventas en el programa educadores.

Aspectos Financieros y de negocio: Durante el año 2018 se incorporaron 13525 clientes en total a la compañía, sin embargo, el programa de individuales por tarjeta de crédito se renovó con un indicador del 42%, de un 75% que estuvo presupuestado, lo que provocó una caída importante en el número de clientes. Acabando el año con un total de: 92797 clientes, se había iniciado el año con 85321 clientes, es decir hubo un crecimiento de 7076 clientes, lo cual significa el 8.3% de la cartera de clientes.

Respecto a la siniestralidad, el año 2018 terminamos con un 7.25% como índice (siniestros vs facturación), el mismo que estuvo debajo del presupuesto del 10% que se había estimado para el 2018. A su vez, la tasa de riesgo se ubicó en un 1.34 por mil, tasa que se muestra muy sana y nos revela una cartera aun muy joven y una buena selección de nuestra cartera de clientes.

En materia financiera, se dio respuesta al informe de auditoría, con las acciones preventivas y correctivas que las diferentes áreas incorporaron en sus procesos. Las observaciones más importantes que se mencionaron en el informe son la necesidad de unificación de los sistemas operativo y contable, y la facturación electrónica, proyecto que se entregó en el mes de septiembre, en pleno funcionamiento, sin embargo, todavía nos queda un desafío importante ya que debemos desarrollar la comunicación y unificación de la plataforma de cobros, proyecto que se encuentra actualmente en definición.

Respecto al indicador de ingresos, si comparamos los ingresos efectivamente generados en el 2018 con la proyección, tenemos el valor de \$ 3'414.962.28 versus 4'405.000,00 que habíamos presupuestado, lo cual nos genera un índice global de 77.58% de cumplimiento en facturación, tomado en consideración que el desfase se debe a dos variables: la disminución de las ventas nuevas de individuales y por otro lado el incumplimiento en la renovación de la cartera de individuales. Respecto a los ingresos totales que la compañía tuvo en el año 2017, el crecimiento fue del 13.65%.

A partir del mes de julio del 2018, la facturación de la empresa cambio, el primer semestre Assisprev facturó en promedio \$320.391.52 mensual, mientras que el segundo semestre del año, el promedio mensual fue de \$246.788.86, esto significa una disminución del 22.35% de la facturación promedio mensual de la compañía, al no ser posible recuperar inmediatamente los ingresos del programa de ventas nuevas individuales, se generó una estrategia de un control estricto de costos, para el logro de los objetivos de rentabilidad de la compañía, mientras se pone en marcha los programas que reemplazarán estos ingresos incorporando clientes a nuestra cartera que muestren mayor permanencia.

Respecto a los costos, los mismos se mantuvieron debajo del presupuesto, con una ejecución de \$440.362.01 versus un presupuesto de \$785.000 dólares, lo cual nos muestra un 56.1% de ejecución, los mismos significan un buen

comportamiento de la siniestralidad y un control sobre los costos de los beneficios que entregamos a nuestros clientes.

En relación a gastos, tuvimos un valor total de gastos de \$2'296.741,97 durante el 2018, esto significó un cumplimiento del 83%, habiendo presupuestado un valor de 2'755.044,04.

Como resultado bruto de la compañía, tenemos un valor de \$ 677.858,30, mismo que significa un cumplimiento del 84,34% del presupuesto de utilidades, esto debido a factores no controlados, ya que la empresa debió sincerar la pérdida que había sufrido en años anteriores en la inversión efectuada en IMAC, la misma que asciende a \$ 58.254,19 y actualizar sus reservas actuariales para jubilación y desahucio de los empleados de Asisprev, las mismas que afectaron el resultado en \$17.706,22.

Presento por último un detalle de los principales indicadores de la empresa:

PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS ASSIPREV							
INDICADOR	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
UTILIDAD BRUTA / VENTAS	2%	3%	38%	31%	22%	12%	28%
UTILIDAD NETA/VENTAS	3%	3%	17%	13%	14%	21%	13%
RENTABILIDAD SOBRE ACTIVOS	7%	2%	31%	30%	32%	48%	60%
CRECIMIENTO EN VENTAS		341%	7%	7%	38%	33%	14%
ÍNDICE DE ENDEUDAMIENTO		28,40%	36,33%	23,22%	25,71%	17,54%	16,71%
PREMIA ACUM		0,35	1,35	4,3	5,87	7,66	9,29
EBITDA	\$	\$	\$287.336,79	\$379.841,34	\$530.070,17	\$711.711,00	\$787.858,30



Podemos observar que Asisprev continúa creciendo y fortaleciendo sus operaciones, ya que a pesar que el margen de rentabilidad se vio afectado por

las variables antes mencionadas, la rentabilidad sobre los activos sigue siendo muy atractiva, el indicador de endeudamiento muy sano y sobre todo el EBITDA sigue creciendo, lo cual significa que la empresa sigue ganando valor, el último año creció en un 7.5%.

Finalmente menciono que en directorio se ejecutó el presupuesto del año 2019, mismo que deberá ser aprobado en la Junta y la administración se compromete en lograr su cumplimiento.

Agradezco la confianza de los socios depositada en mi persona y mi equipo de trabajo y el compromiso de los colaboradores de Assisprev.

Atentamente,



**KARINA BORJA FLORES
GERENTE GENERAL
ASSISPREV S.A.**