INFORME DE ADMINISTRACIÓN A LA JUNTA DE ACCIONISTAS Ejercicio Económico 2014

I. ANTECEDENTES.-

La empresa inicia sus operaciones del presente ejercicio antes mencionado en el mes de enero, inicialmente con saldos a favor los cuales se destinaran a lo largo del ejercicio fiscal para inversión en los contratos nuevos, como fueron el Hotel radisson Quito, Hotel Mantahost, y Hotel Akros Quito, prestando servicios de alquiler de equipos audiovisuales para los eventos.

DESARROLLO.-

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento para Presentación de los informes Anuales de los Administradores a las juntas Generales (Resolución Nº 92.1.4.30013 RO 44-13-oct-1992) informo:

1. <u>Cumplimiento de los objetivos previstos para el ejercicio económico</u> materia del informe:

En cuanto se refiere a la ejecución de su objeto previsto en el Estatuto Social, se realizaron ventas de alquiler de equipos audiovisuales, por un valor de USD\$ 419.112.50

2. Cumplimiento de las disposición de la Junta General:

Respecto de las decisiones tomadas en Junta General de accionistas la administración de la compañía ha cumplido en forma total con dichas disposiciones sin que exista observación alguna respecto del presente tema.

3. <u>Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el</u> ejercicio económico, en el ámbito administrativo, laboral y legal:

3.1 Administrativo - operativo.-

De acuerdo al informe de gestión los puntos más importantes son los siguientes:

- Hotel Radisson Quito, inicio operación el 01 de Enero de 2014, Se dotaron los seis salones con infraestructura Audio Visual necesaria para atender los diferentes Eventos y un Stock en Bodega para cubrir la operación.

Hotel Mantahost Manta, inicio operación el 01 de Enero de 2014. Se

- dotaron los cuatro salones con infraestructura Audio Visual necesaria para atender los diferentes Eventos y un Stock en Bodega para cubrir la operación.
- Hotel Akros Quito, inicio operación el 15 de mayo de 2014. Se dotaron los 7 salones con infraestructura Audio Visual necesaria para atender los diferentes Eventos y un Stock en Bodega para cubrir la operación.

Respecto a los niveles de servicio:

Para mejorar en la prestación de los servicios se implementó una encuesta y un programa de mantenimiento preventivo y correctivo, que se realiza cada mes para así tener toda la infraestructura en buen estado y medir los niveles de satisfacción que reciben los clientes y así poder tomar los correctivos si fueran necesarios.

Se crearon tres cargos de supervisores técnicos para poder controlar mejor la operación.

Se ha realizado un trabajo comercial en conjunto para fortalecer e incrementar los ingresos, realizando cotizaciones, accesorias y/o acompañamiento a los comerciales del hotel.

3.2 Laboral.-

Actualmente la empresa cuenta con un equipo de trabajo consolidado, tanto en la parte técnica con doce técnicos de planta y tres supervisores técnicos, como también administrativa Presidente, Gerente Administrativo, y Contadora bajo contrato por honorario profesional, que permite ofrecer a nuestros clientes soluciones rápidas y oportunas por lo tanto la empresa se encuentra en franco crecimiento.

3.3 Legal.-

Actualmente la empresa no tiene ningún proceso judicial en marcha ni como actor ni como demandado

4. Situación Financiera: Cierre del ejercicio 2014 y resultados anuales

Al 31 de diciembre del 2014, los activos totales fueron de USD\$373.063,65 Los activos corrientes por USD\$ 205.501.85

Al aumentar la cartera de servicios para el próximo año 2015 se espera tener un incremento mayor al obtenido.

5. <u>Propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en el</u> ejercicio económico.

Se comunica a los miembros de la Junta General de Accionista, mediante los balances económicos, que al obtener utilidad en el ejercicio económico del año 2014, se procedido a realizar la repartición que legalmente les corresponde a los trabajadores 15% y el 22% se pagó al fisco SRI y la diferencia se considera como reserva facultativa.

6. <u>Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y</u> estrategias para el siguiente ejercicio económico.

En base a la información financiera, comercial y de gestión presentada a los señores socios se sugiere lo siguiente:

- Fortalecer el proceso de servicio capacitando a todo el personal e invertir en nuevos equipos, para lograr captar clientes, pues la fortaleza que tiene la empresa es su conocimiento técnico el cual unido a los demás servicios propuestos le darán ventajas competitivas sobre otras empresas.
- Crear un nuevo cargo de Ejecutivo Comercial, para atender mejor a los clientes actuales y poder cumplir con las metas establecidas.
- Aumentar la cartera de clientes proponiéndose que para el año 2015 se tenga alrededor de 3 hoteles más.

Atentamente:

JUAN CARLOS GONZALEZ MARIN

Pasaporte. No. CC94286407 REPRESENTANTE LEGAL

PLATAFORMA ECUADOR ECUPLATA S.A.

RUC 1792329485001