

Quito, 16 de enero del 2014

Señores

PRESIDENTE Y ACCIONISTAS DE URRESTA AVILA CIA. LTDA.

Ciudad.-

Estimados

accionistas:

En cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias, en mi calidad de Gerente General de URRESTA AVILA CIA. LTDA. me permito poner a consideración de ustedes, el siguiente informe general de actividades y el Balance económico correspondiente al año 2013

#### 1. ORGANIZACIÓN INTERNA DE LA EMPRESA

Seguimos trabajando e insistiendo en la estructura organizacional adecuada, que permita alcanzar la eficiencia administrativa para entregar a nuestros clientes un servicio profesional y de calidad.

Departamento de ventas.-

Siguiendo con las políticas de la Empresa de incrementar sus ventas y crear nuevas plazas de trabajo, se está buscando nuevas alternativas y promocionando nuestros servicios con la finalidad de obtener nuevos clientes especialmente con instituciones que prestan servicios de salud.

Personal Administrativo.-

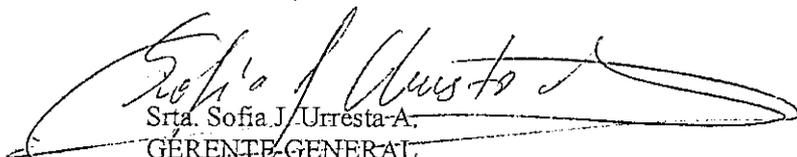
Durante el periodo de operaciones del año 2013 el Departamento de Contabilidad ha manejado de forma muy profesional todo lo relacionado a los reportes de ventas y no presento ningún problema de pagos.

#### CONCLUSIONES

En el año 2013 la Empresa tuvo ventas aceptables con relación a lo planificado. Gracias al excelente desempeño de su personal que prestan los servicios profesionales y de Administración.

Finalmente, quiero expresar a ustedes, mi agradecimiento.

Atentamente,



Srita. Sofia J. Urresta-A.  
GERENTE GENERAL