



RUGIED Cia. Ltda.

**INFORME DEL GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑÍA
DE SEGURIDAD RUGIED CIA. LTDA.**

**INFORME DE GERENCIA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO COMPRENDIDO
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012.**

A LOS SEÑORES ACCIONISTAS:

En mi calidad de Gerente y por lo tanto administrador de la Compañía de SEGURIDAD RUGIED CIA. LTDA., pongo a consideración de ustedes, el informe de labores cumplidas por esta administración, para el ejercicio económico del 01 de Enero al 31 de Diciembre del 2012.

1.- ÁREA COMERCIAL

En el área de ventas los resultados obtenidos han permitido mantener un crecimiento de la empresa, lo que nos motiva asumir con el mayor compromiso y entusiasmo.

Se ha planificado para el año 2013 continuar con el plan estratégico de ventas para seguir reubicándonos en el mercado y así mejorar los ingresos de la compañía.

2.- ÁREA DE RECURSOS HUMANOS

Dentro de esta área se ha procurado capacitar al personal constantemente, para de esta manera generar un mayor desenvolvimiento en el trabajo, generando así eficiencia y eficacia en las operaciones. Las capacitaciones se han enfocado en atención al cliente.

Es importante mencionar que la empresa en el periodo que se informa ha cumplido con todas las obligaciones laborales exigidas de acuerdo al derecho laboral.

También se ha buscado en todo momento mantener la estructura óptima de personal, para poder mantener la operación dentro de las exigencias de costo y eficiencia.



3.- ÁREA FINANCIERA

Los resultados obtenidos en el Balance que se presenta anexo al presente informe de gerencia para los accionistas de la empresa son completamente confiables y respaldados.

La administración confirma el cumplimiento de los objetivos planteados a inicios del 2012, así como el cumplimiento de las disposiciones efectuadas por la Junta General y del Directorio.

Nos espera un futuro lleno de retos que asumiremos gracias a nuestro liderazgo en el mercado, a la confianza de los accionistas, al apoyo de nuestros clientes y a nuestros colaboradores personas que construyen día a día la Compañía.

Tanto la información financiera como los respectivos balances se encuentran a disposición de los socios.

Aspiro haber cumplido con la función encomendada a mi persona.

Quito, 20 de Marzo de 2013

Atentamente,

SR. RUBÉN BUSTOS
C.I. No. 171338494-7
GERENTE GENERAL
COMPAÑÍA DE SEGURIDAD RUGIED CIA. LTDA.