

**INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE INTERHELP INNOVACIÓN Y SOLUCIONES S.A POR EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL 2017**

---

Señores Accionistas:

De acuerdo a lo dispuesto en la Resolución No. 92.1.4.3.0013 R.O. # 44 del 13 de octubre de 1992, de la Superintendencia de Compañías y de conformidad con las Obligaciones Legales y Estatutarias, pongo a disposición de los Accionistas el informe anual de las operaciones de la Compañía.

Dando cumplimiento a las disposiciones legales vigentes, presento a ustedes el informe anual de administración de la compañía INTERHELP INNOVACIÓN Y SOLUCIONES S.A correspondiente al ejercicio económico 2017.

- 1- La administración de la compañía ha actuado con total apego a la ley y a las normas estatutarias. Se han cumplido con los objetivos previstos para el ejercicio económico.
- 2- La compañía ha cumplido con las disposiciones de la Junta General.
- 3- No se ha presentado acontecimiento relevante alguno, ni hecho extraordinario.
- 4- De la revisión de los libros contables de la empresa, estos demuestran la situación financiera de la compañía al 31 de diciembre de 2017, tal como lo establece la reglamentación de la Superintendencia de Compañías y demás normas técnicas y contables.
- 5- Durante el ejercicio económico del año 2017 se ha generado utilidades por el valor de \$ 3,191.24 las cuales se utilizarán para reinversión y mejorar el crecimiento de la empresa.
- 6- Recomendaciones a la junta general respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico:
  - 6.1- Trabajaremos para mejorar nuestros procesos internos, buscando ser más eficientes. Buscando reducir costos fijos y mejorar la rentabilidad de la empresa.



6.2-Mejoraremos nuestra área de cobranza para disminuir los días de crédito a cliente y bajar nuestro capital operativo.

6.3- Es importante mencionar que los socios han realizado aportes personales para salir en momento de falta de liquidez, lo cual será recompensado en el futuro.

La compañía ha cumplido las leyes de propiedad intelectual que le son aplicables.

Finalmente, pongo a su disposición los balances de la compañía para su revisión y aprobación, agradeciendo por la confianza brindada y por el apoyo en mi gestión.

Atentamente,



Andrés Benítez Salgado

Gerente General

Interhelp Innovación y Soluciones S.A