Quito, 29 de enero de 2016

Señores
Accionistas
"INTERHELP INNOVACION Y SOLUCIONES S.A."
Presente

De mi consideración

Por el presente, me permito hacer conocer mi informe sobre las actividades del ejercicio económico comprendido entre 1 de enero al 31 de diciembre del 2015.

Es preciso señalar que la situación económica que vive el país, ha afectado al giro de nuestro negocio. La falta de liquidez de las empresas a las que prestamos nuestros servicios ha hecho que se retrasen en los pagos, lo que ha provocado una cartera vencida en cuentas por cobrar bastante alta. Los restaurantes, por ejemplo, que están suscritos a nuestra aplicación RIKS, han reducido sus ventas en un 25% a 30%, lo que les ha obligado a reducir sus gastos, en algunos casos, han optado por terminar su suscripción con nosotros y en otros casos se han retrasado en los pagos, esto nos ha afectado puesto que hemos tenido problemas de liquidez, lo que se refleja en el arrastre de algunas cuentas por pagar al final del ejercicio del 2015.

Adicionalmente hemos manejado nuestro flujo de ingresos y gastos de la manera más cuidadosa y restringida, lo que nos ha permitido cumplir con nuestras obligaciones legales, sin embargo, a pesar de ello al final del 2015 hemos tenido una pequeña perdida que refleja la difícil situación vivida en el 2015, esperamos que en el año 2016 la situación general del país mejore y se reactive la economía nacional, eso a no dudarlo redundará en una mejora en el giro de nuestro negocio.

A pesar de la difícil situación por la que hemos atravesado en el 2015, podemos afirmar que nuestra empresa en el poco tiempo que tiene, se ha posicionado muy bien en el mercado, recibiendo el reconocimiento de sus clientes. Con orgullo puedo decir que estamos construyendo un nombre con prestigio, que genera seguridad y confianza entre nuestros clientes.

Quiero agradecer a los señores accionistas por la confianza y el apoyo prestado en el año 2015 para el desarrollo de mis obligaciones, quiero hacer un agradecimiento especial a la señora Presidenta Ejecutiva, por su ayuda incondicional en todo momento.

Recomiendo a la junta de socios que tratemos en lo posible de mantenernos dentro del presupuesto que se tiene para este año, haremos una revisión de los

gastos fijos de la empresa y en lo posible restringiremos los gastos que no sean indispensables.

Para el año 2016, esperamos concretar negocios con nuevos clientes, recuperar la cartera vencida del 2015, limitar los gastos innecesarios y de esta manera conseguir un mayor margen de utilidades, nuestra meta en el 2016 es consolidar nuestra presencia en el mercado, abriendo nuevas líneas de negocio.

Atentamente,

Ing. Andrés Benitez
GERENTE GENERAL